破浪闯礁石 救回俩游客

早报新闻人物、石老人海水浴场保安队长徐国刚冲入齐腰深冰海助被困礁石游客安全上岸

青岛早报新闻人物、曾多次下海救人的青岛石老人海水浴场保安队队长徐国刚,再次挺身而出救人。11月26日下午2时许,青岛海边风高浪急,石老人海水浴场东侧礁石区两名来自河北邯郸的游客被困。危急时刻,55岁的徐国刚和同事于泽昕、曲训飞火速赶到现场。徐国刚奋勇冲入海中,一手挽住一个人,在坑洼不平的礁石区走了3分多钟,将两名被困游客安全带回岸上。三人上岸后不久,那片礁石便被海水完全淹没。



徐国刚协助两名被困游客往岸边挪动。**视频截图**



徐国刚讲述救人经过。

游客被困礁石紧急出动

当天下午,一男一女两名邯郸游客在礁石上观看海景,一时入了迷,没有注意脚下的水位,等回过神来时,来路已经被海水切断,脚下的礁石只剩下很小一块露出水面。当时海边风很大,四周全是涌动的海水和被溅起的浪花。两人在慌乱中查到了浴场电话,赶紧拨打电话求救。

接到求救电话后,浴场保安队长徐国刚和同事立即查看监控,确定被困游客的具体位置。画面里,潮水已经漫到被困游客的脚踝。“赶紧去现场,晚了就麻烦了!”徐国刚叫上同事于泽昕和曲训飞,三人骑电动车赶到事发海边。在岸边,三人只用了十几秒就定下分工:徐国刚下海,走到被困游客身边把人带回来;于泽昕、曲训飞留在近处浅水区接应。

惊心动魄的3分钟营救

徐国刚走到两名游客身边时,没有急着拽人,而是先嘱咐了一句:“把身上怕湿的东西,比如钱包、手机等,都塞到上衣口袋里。”随后他来到两人中间,一手挽住一个,三人并排往岸边走去。

这一段路,从被困礁石到岸边,直线距离不过100米左右。但这100米,走得格外吃力。退潮时露出来的礁石,表面看着平整,实际上到处是凸起的尖角,一脚踩下去深浅不一。水已经在礁石之间形成了很深的水道,脚下看不清,只能凭感觉摸索着走。三个人互相搀着,一步一步小心挪动。“脚下不平,就怕有人摔倒,由于当时的海浪很大,很难再自己站起来。”徐国刚说。

更棘手的是,这时海水已经没到他们腰部,大浪不断打在身上,三个人的衣服很快就湿透了。“那时候脑子里就一个念头,快点走,不能停。”徐国刚说。3分多钟后,三人终于安全走出了礁石区。脱困的游客回头看刚才站立的那块礁石,已经被海水完全淹没。

留在近处的于泽昕、曲训飞全程都在浅水里盯着,随时准备冲上前去帮忙。“我们在岸边看着,心一直提着。那块区域礁石杂乱无章,人一旦摔倒了,靠自己是站不起来的,必须有人马上帮忙拉起来。”于泽昕说,两人当时已经做好了随时下水接应的准备。

事后回想,徐国刚说,当时情况紧急,但他和同事没有慌,到达现场后马上定好救援方案、分头行动,“我下海,他们接应,各管一段,最后把被困者平平安安带上岸。多亏当时当机立断,再晚一点,或者中间出点岔子,后续救援会非常麻烦。”

累计救出30多名遇险游客

徐国刚今年在浴场工作已是第五个年头。2021年,经朋友介绍,他到海水浴场应聘做保安。2022年,他考取了初级救护员证。2021年12月28日,青岛早报曾以《寒冬刺骨 50岁保安冰海救人》为题,报道了徐国刚冲进冰冷海水救起一名女子的事迹。从2021年至今,他已经从海里救出30多名遇险游客。

“看到有人溺水了,我得想办法第一时间把人救上来,因为那是条人命。”徐国刚说,海滩就是他的“战场”,也是他最熟悉的地方。让他更感到欣慰的,是身边年轻人的成长。说起于泽昕和曲训飞,徐国刚说:“有他们在后面接应,我下海救人更有底气,也更放心。年轻人反应快、动作利索,胆大心细,接到指令一点不含糊。”

这份默契,来自平时的训练,也来自两代人对同一件事的认同。今年8月,徐国刚和在浴场广播站做播音员的女儿一起接受媒体采访时,他女儿曾告诉记者,自己最想跟父亲说的是那句“救人的时候,请先保护好自己”,“这份工作是有温度的,丢了小朋友的家长、找老人的儿女,其实都挺着急的。爸爸是一个很有责任心的人,我要向他学习,去帮助更多的人。”

青岛早报/观海新闻记者 魏铌邦 摄影报道(除署名外)

饮料“投喂”暖人心 耐心等客获点赞

青岛公交司机的热情服务接连获得乘客的认可

早报11月27日讯 近日,青岛气温逐渐走低,但在青岛城运控股公交集团市北巴士公司的车厢里,却接连上演暖心一幕,让十米车厢在寒冬中传递出和谐驾乘关系的城市温度。

热心乘客买饮料“投喂”

“师傅,谢谢您的热情服务,送您一瓶饮料!”近日,青岛天气逐渐寒冷,在青岛城运控股公交集团市北巴士375路公交车上,却出现温暖的一幕。

11月22日,375路线驾驶员白宏飞驾驶公交车从青岛科技大学发往镇平一路。10时50分左右,当车辆经过崂山文化中心站时,一位老年乘客走上前来将自己准备的饮料送给驾驶员白宏飞,“师傅一路上热情服务辛苦了,这瓶饮料您收下吧。”白宏飞赶忙摆手拒绝,表示这些都是应该做的,但是乘客再三表示让他一定收下。为了不耽误运行,白宏飞向乘客表达感谢后将饮料放在了驾驶室内。





左图为366路驾驶员耐心等待乘客上车,右图为乘客买饮料感谢375路线驾驶员。**视频截图**

一瓶饮料,一声感谢,温暖的不只是驾驶员,也让车厢里的乘客感受到城市温度。据了解,白宏飞平日里经常收到来自乘客的热心“投喂”,白宏飞说:“这不仅是一份礼物,更是一份来自乘客的支持和认可,在今后的工作中,我也会为更多的乘客提供帮助,一如既往地做好安全营运和服务工作,让十米车厢更有温度。”

寒冬耐心等待乘客

11月22日上午9时21分左右,366路驾驶员于亮驾车从沈阳路内蒙古路发往镇平一路,车辆在经过大沙支路大沙路公交站时,待乘客上下完后于亮刚准备关门准备离开,就发现车辆前方100米左右有一位乘客正在着急地往这边跑着,应该是要乘坐公交车。见此情况,于亮立即向乘客招手示意,确定乘客是要乘坐公交车后,他轻踩刹车耐心等待,直到乘客上车后,才继续发动车辆驶离站牌。

乘客见驾驶员耐心等待了自己接近一分钟的时间,内心十分不好意思,一边气喘吁吁地道谢一边打卡乘车,于亮见状贴心地安慰道:“您不要着急,下次你再赶车时挥挥手,驾驶员看到都会耐心等待的。”于亮这一套贴心周到的服务让这位乘客深受感动,他连声称赞于亮不仅服务热情,而且对待乘客又细心又耐心,要为他的服务点赞。

面对乘客的感谢与表扬,驾驶员于亮表示,耐心等待赶车乘客是自己应尽的责任,尤其入冬后,多等几十秒就能让乘客少挨冻,同时他提醒广大乘客,驾驶员在站点内看到追车的乘客时都会停车等待,乘客请不要着急追赶,注意乘车安全。

(文/吴冰冰)