责编:蒋东亮 美编:王亮 审读:侯玉娟

一城暖意,致敬每一位老兵

登战舰、接荣归、学新技,这座海军城把拥军落到烟火日常里

秋日的青岛奥帆中心码头,96岁的抗战老兵、新中国第一代海军战士霍乃文登上导弹驱逐舰,老人动情地说:“看到中国的海军越来越强大,有很多现代化的舰艇,真好。”几十年的登舰梦,在这一刻圆了。

在青岛胶东国际机场,2026年春季自主就业退役士兵徐瑞谦刚下飞机,就收到鲜花、绶带和一份量身定制的《荣归返乡攻略》。“刚落地就被这份热情包围,不仅有人接、有人帮,工作人员还特别亲切。”一句朴素的话,道出一座城市对老兵的深情。

青岛作为全国双拥模范城“十连冠”城市,拥军优属、关爱老兵早已融入青岛的城市基因。今年,我市围绕“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”目标,一手夯实服务阵地、数字平台、设施保障等基础支撑,一手抓好安置就业、优抚康养、思政引领、作用发挥等暖心工程,让尊崇可感可知,持续擦亮“爱军之岛、拥军之城”城市名片。



老兵登上现代化战舰,亲眼看到人民海军的沧桑巨变。



“戎光同行·微爱在身边”青岛市退役军人志愿服务项目正式启动。

尊崇融入城市肌理 服务保障可感可及

尊崇是什么?对霍乃文来说,是耄耋之年还能登上现代化战舰,亲眼看看人民海军的沧桑巨变;对徐瑞谦来说,是走出机场时那一束鲜花、一条绶带、一份攻略;对许多军地青年来说,是“拥军鹊桥”把缘分送到军营里。

我市把尊崇融入城市肌理,首先从阵地建起、从基础强起。近年来,我市建成四级退役军人服务保障机构2100余个,建强包含市退役军人服务中心、市军休干部服务中心、革命烈士纪念馆、优抚医院、军供站等在内的专业服务矩阵。市退役军人服务中心建成视频指挥中心、思政工作室、心理咨询室;市军休服务中心建成军休服务管理调度室、军休廉洁文化教育馆,形成“1中心、12服务站、74服务点”工作格局。3.2万平方米的军休干部活动中心挂牌成立全国首批军休老年大学。打造“荣军谷”退役军人综合服务区,提供教育实训、人才交流、志愿服务、双拥共建等多元服务,成为军民文化新地标。

阵地建起来,服务更要活起来。在纪念长征胜利90周年暨“情暖重阳·红帆思政”文艺演出上,军休干部、现役官兵、军休职工自编自导自演节目轮番登场,军休数字人“小休”担任推荐人。元宵节主题活动上,军休干部体验外骨骼机器人、亲手制作养生茶包,荣军康养驿站常态化医疗义诊持续守护安康。

数字赋能,让尊崇更高效。我市上线“智慧荣军”信息平台,集成50余个退役军人全生命周期服务模块,全面覆盖移交安置、就业创业、优抚褒扬、权益保障等核心场景。依托“智慧荣军”信息平台和市政务大模型,打造“荣军AI”智能体,实现政策咨询、业务问答、信息检索等服务智能响应。通过数据共享、流程再造、材料精简,退役军人服务“一件事”跑腿次数减少71%、申报材料缩减74%。目前,“智慧荣军”信息平台累计处理业务180余万件,入选全市“人工智能+”应用典型场景,相关课题获市政府系统优秀调研成果一等奖,真正实现“数据多跑路、老兵少跑腿”。

作为“一年两次举办舰艇开放活动”的城市,我市紧扣海军成立纪念日、中国工农红军长征胜利90周年、全民国防教育月等重要节点,创新策划“舰艇开放+城市宣介”系列活动,吸引18万余人登舰参观、6亿人次网络关注。今年9月19日至22日,导弹驱逐舰开封舰、护卫舰临沂舰在奥帆中心码头向公众开放,线上预约热度持续攀升,“看舰青岛”成为这座海军城一张亮丽名片,实现“爱国拥军热情+文旅消费动能”双向赋能。登舰人群中,90岁的军休干部郑振华、荣立一等功的管祥福登上开封舰,从简陋小艇守海防到现代化战舰卫深蓝,两代老兵以亲身经历见证人民海军的沧桑巨变。

聚焦“后路后院后代” 精准服务温暖人心

退役军人工作,一头连着国防和军队建设,一头连着经济社会发展。我市坚持问题导向、需求导向,聚焦“后路、后院、后代”,把服务做到急难愁盼处,把温暖送到心坎上。

移交安置,是退役军人迈向社会的重要一步。我市今年接收安置转业军官、安排退役士兵、行政事业编制随军家属1300余人,连续八年实现符合条件的退役军人100%安置到行政岗位、事业单位和国有企业。创新退役军人“荣归”欢迎活动,推行“下车选岗+云端送岗”服务模式,在胶东国际机场、青岛站、青岛北站、青岛西站等重点交通枢纽同步设立返乡接待站,把岗位对接会搬到返乡迎接现场。老兵刚下车,岗位已送到眼前;人还没到家,服务已经到家。

“后院”稳,官兵心才安。我市坚持落实驻青部队行政事业编制随军家属定向安置相关政策,全面实现“随来随安置”,定期开展随军未就业家属专场招聘会。建立军人子女入学联络员制度,全面实现军人子女“随申请随入学”。“拥军鹊桥”品牌持续深化,创新构建“部队提需求、地方搭平台”一体化服务体系,覆盖军地300余家单位,400余人现场牵手成功。

就业创业,是退役军人融入社会、实现价值的关键。我市全面落实“戎耀齐鲁”专项行动,出台促进全市退役军人高质量充分就业的若干措施,围绕全市“10+1”“4+4+2”产业体系和现代服务业发展需求,建强“荣军学院”“职为老兵”服务品牌,推出荣军讲堂、荣军岗等子品牌。全市持续推动就业帮扶、实施“一对一”帮扶,今年以来,举办招聘会22场,提供岗位1.2万余个,实现新增就业1000余人。10月28日,青岛市首家退役军人产业学院在青岛港湾职业技术学院揭牌成立,聚焦港航物流、海洋经济、智能制造、低空经济、应急安防等重点产业,推行“企业点单、院校施教、退役军人接单”模式,打造学历教育、技能培训、创业孵化、成果转化、国防教育五大基地,逐步构建“1+N”产业学院集群。让技能培训与产业需求精准对接,让老兵在青岛产业发展大局中找到新赛道、干出新天地。

与此同时,我市把服务军创企业发展作为激发老兵动能的重要抓手。聚焦军创企业发展需求,青岛围绕“精准引领、精准赋能、精准培育、精准创新”四个维度,开展服务军创企业专项行动,为军创企业发展增动能。

优抚康养,体现一座城市的温度。我市持续实施“荣军康养”“荣军保”“荣军居”等项目,提供上门康复护理、医疗理赔、房屋维修等专属服务,优抚对象各项待遇水平走在全国全省前列。深化荣军供给,推进优待证、荣军卡应用场景升级,深化“荣军联盟”省级试点。

困难帮扶,贵在精准务实。我市常态化联系退役军人,开展“荣军情”“守护平安”“子女助学”“抗战英雄助养”等系列行动,为850余名困难退役军人提供生活、医疗、教育等援助。“八一”前夕,市退役军人关爱基金开展“荣军情·情暖老兵”关爱慰问活动,分组入户走访全市26户困难退役军人家庭,联动20余家爱心企业和3100余名爱心人士募集善款11.2万余元,将社会各界的关心实实在在送到老兵心坎上。

退役不褪色 双向奔赴再立新功

脱下军装,本色不改。让退役军人在经济社会发展一线施展才华、再立新功。我市推行思政分类分层精准化服务,建立退役军人常态化联系机制,召开退役军人代表座谈会,精准化服务退役军人35万余人次。以全国全省“红色讲解员”“英烈讲解员”“老兵宣讲员”为骨干,开展进军营、进校园、进社区等宣讲891场,受众20.8万余人次。央视国防军事频道拍摄纪录片《追寻你的样子》,专题记录青岛市“绘忆英烈”为烈士画像品牌,引发热烈反响。结合中国工农红军长征胜利90周年,组织老兵巡回宣讲、荣军文艺演出、重走长征路主题实践活动。

9月21日,“弘扬长征精神·争当复兴先锋”老兵巡回宣讲暨“重走长征路”主题实践活动在市军休活动中心启动,200余名各界代表参加。军休干部张志正历时258天、徒步7000多公里重走长征路的事迹被《人民日报》《解放军报》等多家主流媒体推广宣传,成为一堂直抵人心的“信仰之旅”。

在基层治理和乡村振兴一线,退役军人同样是一支重要力量。青岛开展“圆航筑梦·戎光同行”志愿服务行动,建立志愿服务联络员制度,打造“戎光同行·微爱在身边”志愿服务项目,通过商户让利、公益返点等方式汇聚公益资源,实现“以商养善”可持续发展新模式。3800余名“兵支书”成为乡村振兴的“排头兵”,一万余名退役军人志愿者活跃在基层治理、应急救援等领域,人民群众真切感受到身边有一群“了不起的退役军人”。

双拥共建,也在双向奔赴中不断深化。舰艇开放活动让更多市民游客走近海军、了解海军、热爱海军;“拥军鹊桥”把地方平台搭到军营里;军地联席会议30多年累计解决军地互办实事1000余件;军供驿站为过往官兵提供候车休整、文旅拥军等特色服务。拥军之路,贵在久久为功;崇军之举,重在双向赋能。青岛以完备的阵地设施、智能的数字服务夯实保障根基,以暖心的政策优待、广阔的建功平台激活老兵动能,让尊崇保障既有“硬支撑”又有“软温度”。

青报全媒体/观海新闻记者 陈小川 通讯员 刘朋朋 市退役军人事务局供图