一通热线 牵出双向奔赴的善意

101岁抗战老兵魏连廷家人致电12345政务热线 点赞青滨附院暖心服务

早报11月20日讯 近日,青岛滨海学院附属医院(以下简称“青滨附院”)收到一份特殊的12345政务服务热线表扬工单。来电人是101岁老人魏连廷的儿子魏成海,他在电话里点名致谢医院中医科、康复科的医护人员,为医院专业、暖心的医疗护理服务点赞。“是老人让我们一定要感谢医院的医护人员,他说这份心意不能不说。”魏成海说。



抗战老兵魏连廷及家人与青滨附院医护人员合影,老人双手为医护人员点赞。

百岁老兵 把感谢记在心里

魏连廷1925年出生,潍坊昌邑人。1938年,还未成年的他毅然参军,走上抗日战场;此后又参加解放战争,历经淮海战役等。抗美援朝战争爆发后,他随部队奔赴朝鲜,亲历上甘岭的炮火。1956年转业,他投身西部建设,在青海省从事金融工作,一干就是几十年。退休后,魏连廷回到原籍生活,后来随两个儿子在青岛西海岸新区定居。

如今,百岁高龄的魏连廷老人身体机能逐渐衰退:长期卧床,肌肉萎缩、关节僵硬,平衡能力差,无法独立坐起与站立,生活自理能力较弱。今年9月中旬,魏老在家人陪同下到青滨附院中医科就诊。此前,他因脑出血在潍坊入院治疗,病情好转后转至青滨附院接受调理和康复治疗。

魏成海表示,入院之初,老人大小便失禁,床单、被罩每天都要更换。“一天要换好几次,护士们一趟一趟地来,从来没有一丝不耐烦,没有一句怨言。”魏成海说,做检查、拍片子时,医院还协调开通退役军人专属通道,减少等待时间,“这些细节,我们都看在眼里、记在心里。”

中西并重 把护理做到细微处

高龄卧床患者的照护,考验专业技术,更彰显人文温度。

接诊后,青滨附院中医科主任李长洋带领张春燕主治医师、李晓斐医师为老人辨证施治、对症诊疗;护士长李辉则结合老人的身体状况、皮肤风险以及长期卧床的实际需求,制定了个性化、精细化的护理方案,把生活护理、舒适护理落到每一个细微之处,让老人在病房里也能感受到家一般的温暖。

“老英雄为国家拼过命,照顾好他,是我们的本分,也是我们的光荣。”李辉说,科室针对魏老持续优化护理流程,从翻身叩背到皮肤管理,从饮食到排泄照护,每一项都有标准、有记录、有专人跟进。

在做好护理保障的基础上,医院康复科技师王刚带领团队为老人开展了全面的康复功能评估。针对长期卧床造成的肌力减退、关节活动受限,团队量身定制了床旁康复治疗方案。因为老人无法下地,所有康复治疗全部在床边开展。

“老人身体虚弱,很多动作一次做不成,我们就一遍遍地拆解、一遍遍地陪着他练。”王刚说,康复训练讲究循序渐进,目标是帮助老人逐步提升能力,争取实现少辅助甚至独立活动。

一通热线 是认可更是责任

点点滴滴的专业照护与真情陪伴,魏老和家人都记在了心里。于是,得知老人想要向医护人员表达感谢的心意后,魏成海专门拨打了12345政务服务热线,公开表扬青滨附院医护团队护理细致周到、服务温和贴心,对医院高龄患者的诊疗护理工作给予高度肯定。

“父亲不善言辞,说不出太多漂亮话,他就反复叮嘱一句:要好好谢谢这些孩子。”魏成海表示,从入院到现在,中医科和康复科的医护人员对父亲照顾周到、热心体贴,“这份情,我们全家都记着。”

一通热线,牵出的是医患之间双向奔赴的善意:一头是跨越世纪、把青春献给家国的老兵,一头是日夜守护、把耐心留给患者的白衣天使。

“这份来自百岁老英雄的认可,既是一份珍贵的荣誉,更是一份沉甸甸的责任。”青滨附院相关负责人表示,医院全体医护人员将继续坚持“以患者为中心”,不忘初心、精益求精,持续优化老年患者精细化医疗护理服务,用专业守护健康,用温情温暖人心,让老年患者就医更安心、休养更暖心。

(文/图 郭念礼 实习生 李旭彦 通讯员 吴文召 崔启榕)

党报进社区 实惠到家门

“党报进社区”活动火热进行中,青岛日报社携旗下《青岛日报》、《青岛早报》、《老年生活报》、《读报参考》、《青岛画报》等报刊走进社区,读好报、购好物、享好礼,诚邀您携家人一同参与,共度温情时光!

青岛日报 青岛早报 老年生活报 读报参考 青岛画报

订报享好礼(四选一)

·天地源观崂矿泉水520ml(48瓶)
·天地源清源茗泉山泉水15L(3桶)
·天地源观崂泡茶水4L(4桶)
·袁谷农场长粒香大米2.5kg(1袋)

月月有实惠·免配送到家

·注册青报优选会员可获赠总价值460元权益大礼包
·在青报优选小程序下单可直接抵扣!
·一份权益包,承包你一整年的采购福利!

地点:海泊河早市三号门 时间:11月22日 9:30-12:00
地点:巨野路13号(嘉祥路小区)门口 时间:11月21日 9:30-12:00
地点:浮山后四小区步行街 时间:11月21日 9:30-12:00
地点:海岸路2号广场 时间:11月21日 9:30-12:00
地点:兴山路早市三号门消防四队对面 时间:11月21日 9:30-12:00

