188万余个井盖有了“数字身份证”

青岛以数据赋能管好群众“脚下安全” 发生异常处置部门可快速抵达现场精准解决

早报11月17日讯 井盖虽小,却连着城市运行安全和群众出行安全,一旦权属不清、处置不及时,就可能成为“马路黑洞”“隐形杀手”。近日,国家标准《城市公共设施 检查井盖运维服务规范》正式发布,针对“井盖缺失、沉陷、异响、翻转”等群众反映突出的安全隐患,统一了城市公共区域检查井盖运维全流程服务要求。井盖问题涉及供水、排水、燃气、电力、通信、交通等20多家单位,管护主体多、责任边界交错。在青岛,188万余个窨井盖有了“数字身份证”。

给井盖办“数字身份证”

从问题发现、权属判定到处置反馈全程贯通。青岛市城市管理局依托城市运行管理服务平台,围绕窨井盖“普查建库、立体发现、确权处置、闭环管理”持续发力,用数字化手段守护群众“脚下安全”。

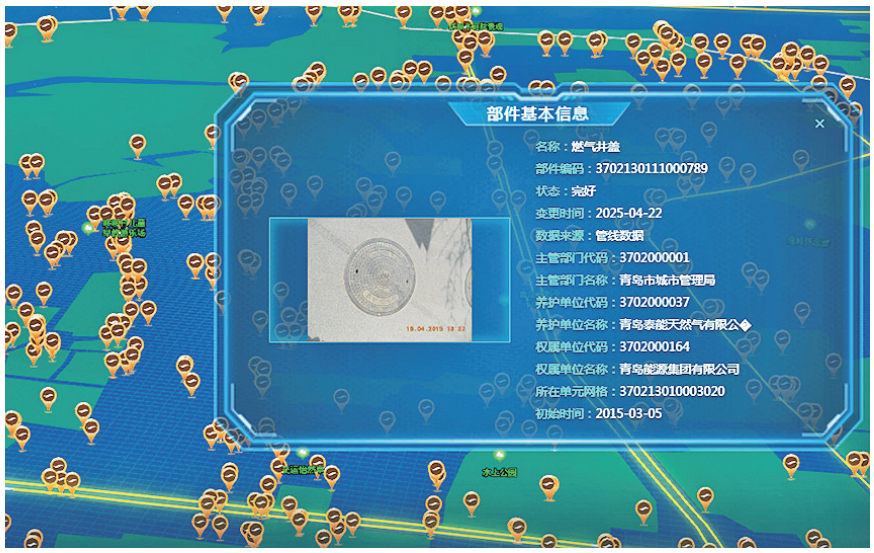
井盖治理,首先要知道“井在哪里、归谁管”。青岛市城市管理局综合运用测绘、权属比对、现场判定和信息化技术等多种手段,查清建成区窨井盖基础数据属性,建立起空间统一、标准一致、分类清晰、全面准确的窨井盖基础数据库。截至目前,普查入库的窨井盖涉及25个小类,共188万余个,既有污水井盖、雨水井盖等常见井盖,也有燃气井盖、电力井盖等一旦出现问题危险系数较高的类型。每个井盖都明确井盖类别、具体位置、材质规格、权属单位等基础信息,井盖信息汇入城市管理部件“一张图”。一旦发生异常,青岛市城市管理监督指挥中心可通过运管服平台查询问题井盖权属单位,并通知处置部门快速抵达现场精准解决,大大提高井盖问题的处置效率,有力地保障市民人身财产安全。

3种渠道感知井盖问题

井盖数量多、分布密,主动发现才能把问题解决在萌芽状态。青岛构建“人工巡查+智能抓拍+全民参与”的立体发现体系,让井盖问题早发现、早处置。人工巡查盯得细,全市1100余名专兼职信息采集员按照采集标准,对建成区12个大类、215个小类城市管理问题开展常态化巡查,采集触角从主次干道向背街小巷、开放楼院延伸,井盖缺失、破损、移位等是巡查重点。智能抓拍探索应用,共享全市25万余路固定视频资源,对井盖异常等城市管理问题开展自动抓拍探索;无人巡检车、智能眼镜等装备逐步试点应用,作为人工巡查的补充。全民参与报得快,市民通过“点·靓青岛”小程序“我拍我城”“有奖随手拍”等模块,对身边井盖问题拍照上报。三条渠道发现的井盖问题,统一进入运管服平台流转处置,实现发现、流转、处置闭环,今年以来发现并解决井盖问题4600余件。



工作人员进行窨井盖基础数据普查。



全市燃气井盖“一张图”。

疑难井盖不再“无人认领”

井盖问题处置,关键在厘清权属。井盖问题进入平台后,按照“受理、派遣、处置、反馈、核查、办结”流程闭环运行。权属明确的,直接派单处置;对权属分散、多头管理、责任不清的疑难井盖,依托“一委一办一平台”工作体系,由市城市管理监督指挥中心统筹协调,通过联合会商、现场确权等方式督办落实,推动问题实质性解决。联合通信井盖是井盖治理中的“老大难”,青岛创新建立联合通信井盖轮流维护机制,由移动、联通、电信、广电等通信管线单位按商定顺序轮流处置联合通信井盖问题,机制建立以来累计解决2100余件井盖问题。

针对市民通过政务服务便民热线反映的井盖权属难题,青岛依托城市运管服平台城市部件数据库,建立“数据锁定+现场勘测”联动机制:一方面,根据井盖点位,通过大数据比对快速确定井盖类型并智能匹配权属单位;另一方面,对位置描述模糊、周边有多枚井盖的,及时启动现场勘测程序,由人工核查认定权责归属。自联动机制运行以来,已累计协助政务服务便民热线精准落实3400余件井盖权属信息。

一枚井盖,从普查入库到问题发现,从权属判定到派单处置,背后是数据、平台、机制和多方主体的协同发力。青岛市城市管理局以数据底座让井盖“有档可查”,以立体发现让问题“早发现”,以闭环处置让疑难“有人管”,把群众脚下的安全感落到实处。青岛市城市管理局将持续夯实数据底座、完善发现机制、健全协同处置体系,不断提升井盖治理精细化、智能化水平,让群众出行更安心、更放心。

(青岛早报/观海新闻记者 魏铌邦 通讯员 宋倩 摄影报道)

一纸示范判决撬动465户解纷

青岛中院通报立案诉服工作情况 发布立案诉服典型事例案例

早报11月17日讯 11月17日,青岛市中级人民法院召开立案诉服工作新闻发布会,通报全市法院立案诉服工作情况,发布典型事例、典型案例。

自2015年5月实行立案登记制改革10年多来,青岛全市法院累计收案311.3万件,较上个10年增长3倍;2026年1—10月收案36.3万件,居全省法院首位。

/ 部分典型案例 / 涉公租房纠纷源头化解

某公租房小区为辖区重点保障性住房项目,共安置1171户低收入、困难承租家庭。运营期间,673户租户因多种原因拖欠租金,欠费金额达970余万元。房管中心与租户协商未果,向区综治中心申请协调化解。

调解过程:

区综治中心统筹联动法院、住建、街道多方力量,经调解,成功化解141户纠纷。坚持示范引领、批量化解思路,分层推进剩余纠纷处置。

一是多方联动,明晰处置路径。组建由法官、调解员、网格员、住建业务骨干构成的调解小组,实地摸排整体案情、掌握争议症结。召开府院联席会议,梳理纠纷成因、归纳共性争议焦点,确立“示范诉讼引领、批量调解跟进、源头治理固本”的处置路径。二是示范庭审,统一裁判导向。从批量纠纷中筛选典型案件,开通绿色通道,快审快判。常态化开展“示范庭审进社区”活动,组织辖区租户现场旁听,围绕租金缴纳、违约责任、政策规定释法明理,同步张贴公开裁判文书,为批量纠纷化解明确规则指引。三是多维调处,实现批量解纷。依托示范裁判,引导租户主动协商、自愿履约。创新构建“入户+驻点+线上”三维调解模式,对老年、残障等行动不便租户上门调处,对简单案件社区驻点集中办理,对异地租户开展远程调解,全渠道覆盖解纷需求。设立公租房专项解纷工作室,多部门常驻,持续开展政策宣讲,从源头压降新增纠纷。该示范判决生效后,剩余531户案件中,370户一次性结清欠租,95户达成分期履行协议,累计化解465户,涉欠租金额约530万元;其余66户依法分批审理并作出判决,后续通过强制执行逐步追缴,该片区租金收缴率回升至90%。

化解涉残疾人福利企业纠纷

某手工艺品公司是残疾人李某伟经营的福利性企业,其与某商贸公司签订《工艺品购销合同》,由某手工艺品公司提供价值20万元的定制手工艺品,某商贸公司预付30%货款,余款在验收后结清。某手工艺品公司完成生产并交付货物后,某商贸公司以“部分产品存在色差”为由拒绝支付剩余货款,主张解除合同、返还预付款。某手工艺品公司遂向法院起诉,要求某商贸公司支付剩余货款及违约金。

调解过程:

一是快速响应“绿色通道+跨部门合作”。法院受理后,立即启动涉特殊群体绿色服务通道,联合区残联、市场监管部门成立专项调解小组,组织开展先行调解工作。二是进行技术勘验与事实核查。区残联协调市场监管部门对争议产品进行专业检测,确认色差属于行业允许的合理范围,且合同未明确约定色差标准。法院调取双方沟通记录,证实某商贸公司验收时并未当场提出异议,且案涉80%的货物已经销售。三是经济帮扶与柔性调解并重。法院、区残联以及市场监管部门从不同的角度组织调解。法官向某商贸公司释明买受人及时检验义务及国家对残疾人企业的扶持,强调恶意拖欠残疾人企业货款的违法性。残联提出“分期支付+订单帮扶”方案,协调本地电商平台为某手工艺品公司拓宽销路,缓解其资金压力,同时协调政府部门为该公司申请了残疾人创业补贴。市场监管部门联合行业专家出具了《手工艺品色差行业标准说明》,消除了双方对于产品质量的认知分歧。最终,某商贸公司与某手工艺品公司达成和解。

(文/吴冰冰 通讯员 朱本腾 吕佼)