供热季开启,“绿色暖流”进万家

岛城今起正式供热 记者昨探访市民家中23℃热乎起来 早报开通问暖热线82888000



青岛能源集团深化供热智能调度,实时监测运行数据。

今日零时起,青岛市正式进入供热季。随着气温逐渐下降,全市各个供热公司在11月11日左右便开始供热低温试运行,不少市民家中的暖气片早已温乎。在集中供暖启动的前夜,青岛早报记者来到市民家中走访,了解实际供热情况和居民的切身感受。同时,记者还前往主城区的部分热力公司、换热站进行探访,了解供热企业的生产运行情况。

居民家中温度达23℃

昨晚8时许,记者来到埠西花园小区居民王女士家中,温度计显示室内温度23℃。“早在几天前试供热的时候,我家的暖气片就已经热起来了,现在室内温度保持在21℃到22℃,最高能到23℃,感觉非常舒适。”王女士告诉记者,前段时间因为昼夜温差大,晚上自己和家人在家中感觉有些冷,“现在这个温度,对于老人和孩子来说非常舒服。”

谈及家中的供热效果,王女士告诉记者,从今年夏天开始,针对居民反映的冬季供热问题,小区里的供热管家就已经在跟进处理了,经常可以看到供热管家忙着维修管道阀门,对老旧管网进行维护和保养等。“尤其是试供热以后,供热管家经常询问我们家中温度情况,我们对供热管家的服务感到很满意。”王女士说。

1704座换热站稳定运行

记者了解到,昨晚青岛能源集团已完成全链条供热准备,静待16日零时调度指令下达,今冬供热季正式拉开帷幕。

据青岛能源集团供热事业部总经理褚存礼介绍,为迎接2026—2027年供热季正式启幕,能源集团超前部署、压茬推进,自11月11日试供热以来,换热站有序提温,扎实开展管网平衡、系统排气等调试工作,顺利完成供热系统升温工作,1704座换热站均按规范标准,保持稳定有序运行。

据悉,借助“冬病夏治”行动,青岛能源集团今年完成老旧供热管网改造104.34公里,借助专业技术排查地下管网,找到并修补544处管网漏点;完成240项设备维修,对110台锅炉全面检修调试,更换11万块分户计量表,升级60处高耗能换热站,进一步提高了区域供热保障能力。

数据显示,2026年,青岛能源集团供热面积达到1.57亿平方米,近八成供暖依靠清洁能源。燃气锅炉集中供热、工业余热利用、海水源热泵、污水源热泵、地源热泵、生物质锅炉、空气源热泵等多种方式协同发力,构建起多源协同、梯级利用的绿色供热新格局。为了应对冬天多变的气温,能源集团提前算好供需账,综合研判今冬气温变化趋势和市场价格走势,把握采购窗口、优化收储节奏,依托数字化招采平台规范开展阳光采购,确保了本供热季各类燃料储备充足、价格合理。4.4亿立方米燃气量全部落实,煤炭20.1万吨、生物质9.8万吨储备到位,为整个冬天稳定供暖打下坚实基础。



金泽供热站工作人员巡检管网设施。

同时,青岛能源集团完善了供热应急保障体系,目前各类抢修保障队伍已经全部就位。组建58支供热抢修队伍,557名抢修人员在岗待命,先后开展91场应急实战演练;43辆抢险车,还有发电机、空压机等全套抢修物资装备全部配齐,一旦接报供热险情,抢修人员快速响应,第一时间奔赴现场,科学高效开展抢修作业,把对居民采暖的影响降到最低。

供热管家24小时待命

昨晚7时许,在青岛能源热电集团所属同乐二路换热站内,该换热站站长邢伟告诉记者,经过前期的低温调试,目前所有机组已经进入正常运行状态,管网平衡调试到位,全体服务人员24小时在岗值守,全力守候供热季平稳开局。“停暖期间,我们完成全部设备的拆解保养、性能校验,对管网、阀门、补偿器逐项养护调试;供热季里,维修班组常备机具、备足备件,随时待命。一旦接到工况调整或者处置任务,快速到场、规范作业,以专业高效的作业能力,保障整套供热设施持续稳定运转。”邢伟说。

除了供热站等线下服务窗口有人值守,“青岛能源”微信公众号开通一键办理快捷通道,用户无论拨打电话还是网络诉求,供热管家都会第一时间响应,迅速上门提供专业服务。

青岛能源集团客服中心副总经理刘建军告诉记者,为全力应对诉求高峰,96556服务热线已开通50条坐席线路,在60名专职话务人员的基础上,另加派30人组建应急保障梯队,24小时全天候值守,保障热线接通效率,最大限度减少市民等待时间。该热线中心与1400个服务网格、2000余名服务管家协同联动,同时依托“青岛能源集团”微信服务号及各供热站,搭建起线上线下一体化服务体系,快速受理市民政策咨询、故障报修等各类供热诉求,做到接诉即办、分级流转、闭环处置,打通服务“最后一公里”,筑牢民生服务保障防线。

延伸

供暖用上“黑科技”

如今供暖也用上了“黑科技”!记者从青岛能源集团了解到,该集团推动供暖从靠人工经验,转向智能化管控。智慧供热数字化平台实时盯着各个热源、换热站的运行状态,结合气象数据动态调整供暖;运用无人机红外航拍红外热成像技术巡检管网,大幅提升巡检效率;安装管网“温度胶囊”传感器,哪里出现泄漏能够及时发现。目前已经落地13处智慧供热试点,围绕终端温度采集、智能计算积累实操经验。

同时,青岛能源集团不断完善供暖大数据,做好数据核对分析,持续探索AI技术在供暖全流程的使用,用科技手段让供暖更精准、更节能。

互动

早报开通问暖热线 在线帮你嘘寒问暖

家里的暖气热不热?小区里供暖配套设备是不是完善?家里暖气不热怎么办……多年来,每到采暖季,青岛早报都会及时开通问暖热线。眼下,**青岛早报问暖热线82888000**已经开通上线,切实关注市民的冷暖问题,并深入一线对市民反映的用热问题进行采访报道,联系供热企业和相关部门共同解决,架起沟通的桥梁,为市民排忧解难。

市民在日常生活中遇到各类用热问题,都可以通过早报问暖热线反映,青岛早报将第一时间联系供热相关部门和供热企业解决,为市民营造一个“温暖”的冬天。

链接

供热季正式到来 这份指南请收好

为帮助市民轻松应对冬季供暖问题,我们精心整理了一份供暖指南。

1.暖气片半截不热或管道有水声,该如何解决?

当暖气片出现半截不热或管道有水声时,通常是由于暖气内积气所致。可使用专用排气钥匙或平口螺丝刀,将排气阀逆时针缓慢旋转约1/4圈(90度),可以听到“嘶嘶”排气声,待有水稳定流出后,顺时针关闭阀门即可,操作时切勿将排气阀完全拧下。

2.暖气突然漏水,该如何紧急处理?

一旦发现暖气片漏水,请立即关闭该组暖气片的进出水阀门,切断水源;用盆、桶等容器放置在漏水位置下方接水,防止漏水范围进一步扩大;随后马上联系所在换热站或拨打青岛能源集团24小时服务热线96556,请专业人员上门处理。切勿自行拆卸或维修暖气片,以免造成更大损失。

3.暖气片烫手,为何室内温度却不高?

暖气片本身很热却感觉室内温度不足,往往与房屋的保温性能有关。门窗密封性差、建筑物散热快都会加速热量流失,影响取暖效果。建议检查门窗密封性,必要时加装密封条,减少热量损耗。

4.暖气片温度时高时低,是故障吗?

供热系统会根据室外温度动态调整供水温度,以保持室内温度稳定。因此,暖气片表面温度随天气变化而发生波动是正常现象。

5.自家的供热设施,能私自改动吗?

集中供热设施的设计参数经过专业计算,私自改动会破坏原有的散热平衡,不仅影响自家供暖效果,还可能引发安全隐患。

6.暖气不热时放水,真的能提升效果吗?

部分用户误以为放水能让暖气变热,实则频繁放水会导致供热系统不断补充冷水,降低整体水温,反而影响所有用户的供暖效果。

7.暖气管道里的热水,能随意取用吗?

集中供热系统中的热水是传导热能的介质,且添加了化学处理剂以维护系统运行。使用这些热水可能对健康造成潜在危害。

8.青岛冬季供暖,室内温度达标标准是多少?

根据《青岛市供热条例》规定,采暖期内用户室内供热温度不得低于18℃。厨房内温度不得低于10℃。

文/图 郭念礼 实习生 张绍睿