驶回小麦岛 谢幕不散场

全长3.4公里、发出1583个车次、载客17403人次 火了72天的438路“畅游微巴”明年再会

早报11月5日讯 10月31日20时15分,随着末班车缓缓驶回小麦岛公园,青岛城运控股公交集团崂山巴士公司438路“畅游微巴”完成了它首个运行季的使命。自8月21日开通至10月31日,72天时间里,这条全长仅3.4公里的微循环线路累计发出1583个车次,运送乘客17403人次,单日最高客流达960人次。

数字不算惊天动地,但放在一条配车仅2台、全长不过3.4公里的景区接驳线上,每一个数字背后都是一次“从0到1”的突破。作为首条驶入小麦岛景区内部的公交线路,438路用72天时间,回答了这样一个命题:在旅游旺季的滨海一线,公共交通如何以“小快灵”的姿态,真正打通景区连接的“最后一公里”。



438路“畅游微巴”今年8月正式开通。**崂山巴士供图**

3.4公里背后精准解决“痛点”

小麦岛与极地海洋公园,相距不过3公里,却是青岛前海一线最让游客纠结的一段路。打车不值当,步行有些远,公交要换乘——带着老人孩子拖着行李,这段短途成了体验的“减分项”。

438路的开通,始于对这一痛点的精准捕捉。开通前期,公交崂山巴士公司联合行业主管部门开展多轮实地调研,赶在暑期旅游旺季将线路落地。线路走向经过精心设计:下行自小麦岛公园始发,经麦岛路、香港东路、东海东路直达极地海洋公园;上行返程经海游路、香港东路折返,形成闭合回路。5个站点中,小麦岛公园站是首次在景区内部设站——游客下车即达海边,无需再顶着烈日步行一公里有余。

“以前出了地铁站不知道怎么去小麦岛,拖着行李到处找车。”这是开线前崂山巴士公司工作人员在“六进”调研中听到最多的反馈。72天的运营数据证明,这一判断是准确的:17403人次客流中,绝大多数为“地铁换乘公交”的景区直达需求。

“公交+地铁”成乘客首选

438路的价值,不在其长度,而在其模式。其一,是“轨道+公交”接驳效率的极致化。线路开通前,崂山巴士公司与青岛地铁开展共建,在2号线麦岛站、海游路站站内设置醒目指示牌,将公交站的位置“送”到游客出闸机的那一刻。游客从地铁站出来,跟着牌子走,百米之内即可上车。这种“出地铁、见公交、零距离”的引导模式,让两条轨道站点与两大景区之间的通勤时间压缩至10分钟以内。72天里,超过九成乘客选择“公交+地铁”的组合方式出行,这一比例本身就是对“两网融合”成效最直接的投票。

同时还离不开运力配置的动态响应机制。开线首日客流即超600人次,次日周六飙升至960人次——这是单日最高纪录的由来,也是一次“压力测试”。下午高峰时段,始发站前排起长队,车厢满载率迅速逼近上限。崂山巴士第六分公司依据智能调度系统实时回传的客流数据,在开线初期即对发车间隔进行动态压缩,高峰时段加密班次、缩短候车时间,同时通过现场值守与后台监测联动,根据实时客流变化灵活调整发车节奏。从发现瓶颈到形成响应,用时不到72小时。

这种“让数据说话、让运力跟人走”的响应速度,在传统定班定点的公交运营逻辑中并不常见,却是微循环线路应有的灵活身段——线路短、周转快,意味着每一次调度调整都能迅速转化为乘客可感知的候车时间缩短;而智能调度系统的实时数据回传,则让“按需供给”从理念落到了每一次发车指令之中。72天里,438路在配车规模有限的条件下,依靠调度精细化实现了运力与客流的动态匹配,高峰时段始发站排队现象在开线一周内即得到明显缓解。

与运力调度同步跟进的,还有线路开通初期及国庆假期推出的文创引流举措。开线伊始,崂山巴士公司围绕438路“畅游微巴”定位,设计推出主题文创产品,在始发站及地铁接驳点向乘客发放,以“小文创”撬动“大关注”,让一条新线路在游客心中快速建立辨识度。国庆假期前夕,结合长假出行特点,公司再度推出应季文创产品进行引流,将线路信息、景区元素与纪念属性融为一体,不少乘客专程前来“打卡”领取,文创产品成为线路口碑传播的又一触点。

1583趟背后的“口碑账本”

72天,1583趟,17403人次。拆解这组数据,能看到一些比总量更有意味的细节。国庆长假是最集中的一次考验。7天时间,438路发出153个班次,运送乘客3300余人次,高峰时段每半小时一班,车辆几乎连轴转,未出现乘客大面积滞留。对于一个只有2台配车的微循环线路而言,这意味着单车日均运行超过10个小时、运送超过230人次。驾驶员李嘉林的话朴素却有力:“每天下午4点以后,始发站基本趟趟满载,大家聊着海景、说着路线,车厢里都是欢声笑语。”

一条3.4公里的线路,2台车,5个站点,72天。放在青岛800余条公交线路的版图中,438路是微不足道的一笔。但它的意义不在规模,而在逻辑:当公共交通从“走得了”向“走得好”转型,衡量一条线路价值的标尺,不再是里程长短和配车多寡,而是它是否精准地嵌入了市民游客真实的生活场景之中。

明年7月,438路将如约归来。届时,它或许会有更长的运营时间、更多的班次、更成熟的调度方案。但这72天积累下的数据、经验和口碑,已经为青岛“公交+旅游”的微循环模式写下了一个扎实的篇章。

(文/吴冰冰)

9万存单+万元现金落车上,“完璧归赵”

27路公交车驾驶员和巴士管家暖心接力归还失物

早报11月5日讯 11月4日下午,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司27路公交车上发生暖心一幕:乘客王女士不慎将装有9万元存单、1万余元现金以及手机、家门钥匙的棕褐色袋子落在车上。在热心乘客、当班驾驶员刘地方和“巴士管家”于英燕的接力帮助下,遗失物品最终完璧归赵。

匆忙下车不慎遗失贵重物品

11月4日14时42分,王女士在青岛银行办理完业务后,携带9万元存单和1万余元现金,在北苑风景站乘坐27路DD2575号公交车回家。在蓝山湾站下车时,因下车乘客较多,且随身携带米面等袋子和包裹较多,她不慎将装有手机、钥匙、9万元存单和1万余元现金的棕褐色袋子落在车上。

很快,一位热心乘客发现了王女士落下的袋子。她先是在车厢内问了一圈,又趁后门未关闭,急忙朝车下问询。眼见无人回应,驾驶员刘地方出声询问:“怎么了,有人丢东西了吗?”热心乘客将袋子交给刘地方表示:“应该是有人下车落下了,我问了一圈也没人领。”刘地方接过袋子,感谢热心乘客及时发现,随后妥善保管。



包内物品。李沧巴士供图

失主下车将包(**红圈处**)落下。**视频截图**

当日15时35分,刘地方驾车到达铁路青岛北站东广场站,将袋子交给“巴士管家”于英燕,并详细说明事情经过。此时,王女士已经到家,发现袋子不见后,急忙借用邻居手机反复拨打自己的电话。于英燕检查完包内物品后,立即通过包内手机回拨未接来电,成功联系上王女士。“您好,我是李沧巴士第八分公司的工作人员,27路驾驶员已经把包放到铁路青岛北站东广场调度室了,您随时来拿,不用担心,东西丢不了。”于英燕在电话中安抚王女士,并告知物品已妥善保管。

物归原主 失主打电话感谢

16时23分,王女士赶到调度室。经核对信息、清点物品,她发现袋内物品一样不少,激动地说:“当时快要下雨了,我光想着赶紧回家,没想到把包落在车上。一到家发现这么大一笔钱丢了,我真是着急上火。存单丢了还要再跑网点补办挂失,真是太感谢你们了。”

王女士本想亲口向驾驶员刘地方道谢,却得知刘地方已经重新发车投入运营。于是,她当场打了表扬电话:“一定要让做好事的人被看见,社会上愿意做好事的人才会越来越多。”面对乘客的表扬和感谢,刘地方表示:“都是应该做的,其实也不是我一个人的功劳。近期,很多乘客不慎把手机、提包落在车上,提醒乘客下车前一定要仔细检查随身物品。”

这场暖心接力,离不开热心乘客的及时发现,更离不开驾驶员刘地方的妥善保管和及时上交。李沧巴士公司提醒广大乘客:天气转冷、衣物增厚,下车前请仔细检查随身物品;如发现他人遗失物品,请第一时间交给驾驶员,工作人员将妥善记录保管,尽快帮助寻找失主。

(文/吴冰冰)