路遇火情,他拎起灭火器冲上前

青岛巴士驾驶员柳斌获评“崂山区见义勇为模范” 挺身而出及时控制火势

早报11月3日讯 近日,青岛城运控股公交集团市南巴士321路驾驶员柳斌获评“崂山区见义勇为模范”。面对赞扬,他摆了摆手,“真没想那么多,换谁都会冲上去。”这样的反应,熟悉他的人并不意外。十米车厢里,他是乘客口中亲切的“柳师傅”;车厢之外,他是社区老人家里的常客、孤独症儿童出行路上的守护者。



青岛巴士321路驾驶员柳斌获评“崂山区见义勇为模范”。

路遇火情挺身而出

10月6日18时左右,柳斌驾驶321路公交车驶过山东头站,沿香港东路继续前行。前方高楼底部腾起的滚滚浓烟引起了他的注意——烟柱直冲几十米高空,在暮色中格外扎眼。靠近后他看清,高楼底层一间小屋燃起明火,现场看不到人。车载监控记录下了接下来的画面:柳斌靠边停稳车辆,转头向乘客说明情况,在得到乘客理解后,他拎起车上两个灭火器,快步冲向起火位置。

柳斌赶到时,屋内已全面起火,不时传来爆裂声。热浪扑面而来,浓烟呛人,他压低身子,对准屋内火源喷射。受风力影响,火苗反复复燃,两个灭火器很快用完,仍未能压制火势。眼看屋顶已被烧透,火势一旦往上蔓延,会直接引燃高层主楼。

柳斌转身跑向邻近酒店求助,酒店经理和工作人员拿来多个灭火器支援。“当时一共用了10个灭火器。”柳斌回忆道。就在这时,退役军人、热心市民王彩金恰巧路过,主动加入扑救。两人分工配合,一人负责左侧、一人负责右侧,合力压制屋顶火源,全力阻止火势向大楼主体扩散。经过二人奋力扑救,明火初步得到控制。很快,消防车赶到现场,将火彻底扑灭。

待现场处置完毕,柳斌向消防救援人员简单说明情况后返回公交车。临别前,他和王彩金握手致意,随即回到车上向乘客致歉,“乘客师傅们,抱歉让大家久等,火已经控制住了,咱们继续出发。”

这场扑救并非偶然。作为321路行车班长,柳斌长期参与公司组织的消防演练和应急处置培训,对车载灭火器的位置和操作烂熟于心。先用车载灭火器压制火势、再联动周边商户补充器材、与热心市民分工合作——这套处置流程,正是日常训练在真实火场中的一次完整落地。市南巴士公司相关负责人说,柳斌平日工作踏实,遇到突发情况沉着冷静,“这次能冲上去、稳得住,看似偶然,实则是他常年参与消防演练、扎根一线服务攒下的真功夫。”

末班车“明星”驾驶员

在成为“救火勇士”之前,柳斌更广为人知的身份是321路固定末班车的“明星”驾驶员。今年是他连续第十八年在岗。别人快下班的时候,他开始一天的工作;末班车时间晚、视线差、责任重,他常常提前30分钟到岗,检查制动、转向,查看灭火器、雨刷、轮胎,一样都不马虎。

“公交是服务行业,能为广大市民乘客提供出行便利,我感到很荣幸。”每逢中秋、除夕这样万家团圆的日子,别人往家赶,他往车上走。夜里行车,他不开快车,每站多等几秒,仔细看车前车后有没有赶车的乘客,“不落下每一位‘夜归人’,把他们平安送到,就是最好的节日祝福。”

车厢里的柳斌,是乘客口中那个会主动搀扶老人、帮提重物、耐心等乘客坐稳才起步的“柳师傅”。遇到坐轮椅的特需乘客,他会礼貌地向其他乘客解释,放下无障碍踏板,把轮椅推上车;遇到来青游客,他热心介绍景点和小吃,客串一回“旅游向导”。中秋前夕,一位老年乘客特意在站点等他,送来一盒月饼——此前一个下雪天,他进站时特意缩短车门与站台的距离,方便老人一步登车。老人上车后向他竖起大拇指。“我为乘客做的都是力所能及的小事,没想到被乘客记在心上。”柳斌说,那是驾乘之间爱的“双向奔赴”。

从车厢到社区善意从未停步

柳斌的温暖,不止于十米车厢。2019年7月,他在行车中发现一位视障乘客行动艰难,主动停车将对方送过马路。这段暖心视频在新华社客户端播发后,浏览量超过70万次,网友留言说,他用一个牵手的动作点亮了乘客的整个世界。集团授予他“青岛巴士最美员工”称号并给予奖励金,次日他就用这笔奖励金购置导盲杖,在全线推广,并和同事进行相关培训。

2020年底调至321路线后,他又把目光投向孤独症儿童群体。连续多年,他参与布置“爱聚蓝色星空”宣传车、推广“星儿”乘车引导牌、定制线上安全出行视频课,与团队一起打磨出“1+4T”“6K”工作法。今年世界孤独症日期间,为了让安全教育更贴合孤独症儿童的认知特点,他借助1:1车辆盲区示意地垫,牵着孩子们的小手走进红色与绿色区域,一遍遍重复“红色,危险,不能站;绿色,安全,可以站”,把“看不见的危险”变成“看得懂的提醒”。在分公司“平安轮动”安全专项行动中,他主动携手安全管理人员,把日常运营中容易被忽视的细节、典型违章警示和应急处置要点梳理提炼,浓缩进“安全转盘”,让安全宣教从“单向灌输”变为“双向互动”。他还与徒弟高克君一起,结合多年一线经验提炼出敬老“三稳三到”服务法——车稳、语稳、帮扶稳,眼到、口到、心到,在分公司内部交流推广。

车厢之外,他是“青岛巴士”志愿服务团队的骨干,与云南路社区独居老人结对,陪老人踏青登山、上门修窗换条、检修小电器,累计上门服务近百次。2022年,他坚持为国内偏远地区困境儿童每月捐款,收到联合国儿童基金会致谢函。做公益时他常把儿子带在身边,这对公益“父子兵”的故事渐成美谈。“我做了好人好事被采访,他都会认真记下来。”柳斌说,言传身教,他不仅是一位父亲,更要做孩子的榜样。

第一反应就是控制火情

从深夜礼让猫妈妈带着小猫过马路,到雪天为老人缩短车门与站台的距离;从10个灭火器扑救小屋火情,到十八年如一日守着末班车——柳斌的“见义勇为”,从来不是一时冲动,而是长期服务意识在危急时刻的自然流露。

谈及此次救火,柳斌说:“当时根本没想那么多,看到火情,第一反应就是赶紧冲上去把火控制住,绝不能让火势蔓延到主楼。遇到这种情况,我们每一位公交驾驶员都会这么做。车上乘客也都很理解、很支持,这让我特别感动。以后遇到类似情况,我依然会毫不犹豫地站出来,这是我们应该承担的社会责任。”

从发现火情到消防车到场,柳斌与王彩金用10个灭火器和一双配合默契的手,为消防救援人员争取了宝贵时间,保护了高层建筑和周边群众的安全。危急时刻伸援手,凡人善举暖人心——柳斌用实际行动诠释了责任与担当,也为这座城市增添了一抹温暖的底色。

(文/图 吴冰冰 通讯员 李晓旭)

九旬老人手写感谢信“点赞”公交人

青岛巴士工作人员接力助乘客拿回遗落在公交车上的手机

早报11月3日讯 “感谢贵公司捡到手机,这种为他人着想的精神永远是我学习的好榜样……”11月2日上午,92岁的市民袁先生在乘车前往医院就医途中,不慎将手机遗落在公交车上,在公交工作人员与派出所民警的协同帮助下,袁先生当天顺利取回手机。为表达谢意,老人特意写下感谢信,对青岛巴士公交人热心助人的举动点赞。

九旬老人乘车遗落手机

当天7时50分,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司318路驾驶员张正昌驾驶DD1411号车,由李沧体育中心发往市政府南通路。8时28分,车辆行驶至哈尔滨路清江路时,一位乘客走到驾驶室旁,告知张正昌在座椅上捡到一部手机,并将手机交到他手中。张正昌接过手机后妥善保管,继续投入运营。10时35分,张正昌完成当圈营运,第一时间将手机上交“巴士管家”李瑞峰,详细说明捡拾经过。二人查看发现手机已因电量耗尽关机,随即为手机充电,尝试联系失主。

在等待手机充电间隙,李瑞峰试图通过调取车载监控寻找线索。监控画面显示,8时28分,一位头戴黑色帽子、身着黑色外套的老人从台柳路常宁路站上车,上车后老人手拿手机,落座在靠窗单排座椅位置。8时44分,车辆抵达双山站,老人起身下车。根据监控信息,最终锁定失主是这名老人。此时,充满电的手机忽然响起,来电显示为110报警电话,李瑞峰立即接听,从民警口中得知,该手机是一位92岁老人遗落的,老人姓袁,丢手机后不知所措,只能徒步到派出所向民警求助。同时,李瑞峰也将捡拾经过,以及保管过程如实告知民警。民警在了解整件事情原委后,将情况告知袁先生,可随时前往李沧巴士第四分公司认领手机。

十米车厢传递浓浓善意

12时35分,袁先生独自乘车来到李沧巴士第四分公司场站,李瑞峰将手机交还到袁先生手中。“今天本来打算去医院看病,没想到手机突然掉了,年纪大了,记性越来越差,幸亏有你们!”袁先生接过手机后,紧紧握住李瑞峰的手连连道谢。临走前,袁先生执意要写一封感谢信,表达心中的感激。写完感谢信后,考虑到老人年事已高、出行不便,李瑞峰又贴心将老人护送到318路公交车上,细心叮嘱当班驾驶员沿途多加照看好老人。

一直以来,李沧巴士公司始终把乘客需求放在心上,守护乘客财物安全,用点滴善举传递温暖,彰显城运人的责任与担当。一封手写感谢信、一句朴实的道谢,都是对公交人最暖心的肯定与鼓励。下一步,李沧巴士公司将继续秉持“诚载美好”的理念,把每一次贴心守护化作城市流动的温暖,让十米车厢成为传递文明与善意的窗口。

(文/吴冰冰)