

党建领航强兜底 多元赋能优救助

即墨区精准落实7类救助政策 创新打造综合救助服务模式

以“党建引领+能力提升”为抓手 夯实基层善治根基

建立“三级组织体系”抓统筹,区委领方向、镇街强执行、村社保落实,将“红色助联体”纳入区委工作要点及“十五五”工作规划,出台工作方案和深化实施意见,明确各级党组织的权责边界、考核标准,将社会救助从“业务工作”上升为“党建责任”,把基层党组织的积极性、主动性转化为救助实效;健全“五级服务链条”通末梢,17个镇街党委扛旗、242个行政村党委认领、1026个村所辖党支部下沉、1585个党小组联户、4072名党员中心户包人,依靠各级党组织力量织密织牢社会救助“一张网”;建强专业救助队伍优服务,整合党员志愿者、专业社工、爱心企业等39家社会力量,组建“红色助联团队”,聚焦困难群众的生活照料、心理疏导、政策代办等需求,提供“一揽子”服务,确保服务有温度、有专业度。

以“数据赋能+资源整合”为支撑 构建多元救助格局

强化动态监测力度。发挥“大数据+铁脚板”主动发现作用,线上常态化开展预警信息分类处置9321条,主动纳入救助保障165人次;线下发动镇街经办人员、网格员等力量,主动摸排纳入低保、特困保障772人,摸排15670条困难群众需求,形成社会救助“需求清单”,确保困难群众“求助有门、受助及时”。聚

民政工作关系民生、连着民心。撤市设区以来,即墨区以学习宣传贯彻《社会救助法》为抓手,以“兜住底、兜准底、兜好底”为目标,精准落实7类救助政策,创新打造“红色助联体”综合救助服务模式,探索多元协同综合帮扶新路径,加强基础性、兜底性民生建设,用心用情写好“民生答卷”,绘就“幸福底色”。



潮海街道开展“心沐暖阳”团体活动。

合联动协同效能。对内民政局建立大救助专班体系,统筹慈善、社会组织、养老、社会事务等科室力量,摸排并转介困难群众需求,强化科室联动;对外建立社会救助联席会议制度,整合人社、残联等13个部门30项救助帮扶政策,形成社会救助“政策清单”,推行“一门受理、协同办理”,切实提升救助效率,实现按需匹配、精准救助。激活社会参与动能。建立“红色合伙人”名录库,以“共建”“合伙”“党员双报到”形式广泛吸纳108家企事业单位、23家社会公益组织、10家爱心企业等多元主

体参与社会救助,引导社工协会、慈善基金会、国立社会工作服务中心、和盛公益、润泽公益、汇爱公益等一批慈善组织、专业机构从“捐钱捐物”向“捐服务、捐技能”转型,聚焦困境儿童、独居老人、残疾人急难愁盼靶向帮扶,构建多元互补、专业持续的服务供给体系。通过政社联动,统筹8类73小项救助资源形成社会救助“资源供给清单”,有效匹配社会救助“需求清单”,实现闭环联动、多方力量同向发力,持续织密织牢全方位、多层次、可持续民生保障网。

以“风险前置+造血发展”为导向 完善长效救助体系

夯实兜底保障根基。截至目前,全区共有低收入人口18482人,其中城乡低保对象11006户、14959人,特困人员724人,临时救助1082人次;认定低保边缘家庭成员1245人,刚性支出困难家庭11户25人,年度发放救助资金近2亿元,着力实现困难群众应保尽保、应救尽救。

做优暖心关爱服务。立足困难群众生活安全、生命健康、心理健康全方位保障需求,联动区慈善总会、即墨区心理协会、区供电公司、即热公司等多方力量,累计打造“光明行动·亮居工程”老旧线路改造、“心沐暖阳”困难群众心理扶持、“即暖安冬”取暖安全保障等16个“防风险”类服务救助项目,服务独居老人、困境儿童、残疾人等特殊困难群众3000余人次。实现安全防护与心理关怀同步推进,推动民生保障由“事后补救”转向“事前防范”。

激活自立发展动能。立足困难群体成长成才、就业增收多元发展需求,汇集教体、妇联、残联等部门资源,打造“益路童行”“守望行动”“就享助力”“春风共助”“幸福职通”困难群众就业技能培训等25个发展型救助项目,有效保障300余名困境儿童的健康成长与学业提升,累计培训困难群众400余人次,帮助111名困难群众匹配就业岗位,推动社会救助从“输血兜底”向“造血赋能”转型。

青岛早报/观海新闻记者 康晓欢
通讯员 于泓 摄影报道

直接结 零跑腿 上门护

即墨异地医保服务打破地域壁垒让群众更有“医靠”

从异地就医“刷脸付”到异地生育“零跑腿”,再到异地长护“上门护”——在青岛即墨,一项项打破地域壁垒的医保务实举措,正让越来越多身处他乡的参保群众感受到“病有所医、老有所护”的安心。近年来,即墨区立足区域实际,聚焦异地就医结算、异地生育保障、异地长护服务三大核心痛点,推出一系列具有即墨特色的务实举措。如今,随着政策落地生根,“数据多跑路、群众少跑腿”从愿景变为现实。

“即时结”+“广覆盖” 织密便捷结算网

曾经,异地看病报销“攒单据、跑窗口、等拨款”是许多异乡人的烦心事。如今,即墨区以“全覆盖、优服务”为目标,持续扩大异地联网结算范围,彻底终结了异地就医“两头跑”的困境。在即墨人民医院住院处,来自临沂的陈守田(化名)通过医保刷脸核验顺利完成入院登记,出院时医疗费用直接联网结算。

为惠及更多群众,即墨区持续推进定点机构联网开通工作,实现了全国范围内住院、普通门诊、门诊慢特病(10个病种)的跨省与省内异地直接结算全覆盖。截至今年6月,全区共开通住院省内及跨省联网结算机构51家、普通门诊省内及跨省联网结算机构160家,门诊慢特病省内异地联网结算机构150家,门诊慢



护理员上门照护失能老人。

特病跨省联网结算机构146家。今年1—6月累计清算省内、跨省异地住院、普通门诊及门诊慢特病费用6.71万余人次,减少群众垫付2397.57万元。

“零垫付”+“零跑腿” 筑牢生育保障线

生育关乎家庭幸福,异地生育报销便捷度更是群众关切的重点。即墨区针对异地孕产妇需求,推出省内异地生育“零垫付、零跑腿”特色服务,让异乡孕产妇安心待产、无忧报销。“我之前一直担心在这边生孩子报销会很麻烦,后来在‘即墨医保’公众号上看到,省内异地生

育可以直接在医院联网报销,心里的一块大石头瞬间落地了。”在泰安参保、在即墨生娃的苏晓曼(化名)感慨道。

即墨区全面落实省内异地生育联网结算政策,涵盖单胎顺产、剖宫产等4个生育分娩病种,即墨人民医院、即墨中医医院等多家定点医疗机构均开通该项服务。

“跟人走”+“上门护” 撑起养老照护伞

2025年,山东在全国率先实现长护险费用省内异地联网结算。即墨区聚焦随迁失能老人“人走保障留”的痛点,

率先落实省内异地长期居住失能人员长护险待遇支付政策,推动长护险从“绑户籍”向“跟人走”转变。东营退休职工孙德山(化名),因脑梗后遗症长期卧床,随女儿迁居即墨后,曾因参保地在东营无法享受长护险服务,照护重担全压在老伴身上。政策落地后,孙大爷顺利享受专业居家照护服务,每周有专业护士、护理员上门测血压、做康复、指导护理,所有费用联网结算,个人仅负担极少部分。

这一举措不仅惠及城区随迁老人,更将延伸到偏远角落——在田横岛,照护人员克服交通不便的困难,靠渔船往返、徒步上门,为岛上失能老人提供专业服务。目前,即墨已培育长护服务机构38家,组建专业照护人员840名,构建起覆盖全域、响应及时的失能照护服务网络。从城区到海岛,从中心到边缘,异地长期护理保险政策在即墨实现辖区全覆盖,让每一位随迁失能老人都能享有公平可及、持续稳定的专业照护。

从异地就医的“直接刷”,到异地生育的“零跑腿”,再到异地长护的“上门护”,即墨区用一项项具有区域特色的务实举措,让异地医保保障更有温度、更具质感。如今,越来越多的异乡人在即墨感受到了“病有所医、老有所护”的安心。即墨正用密织的医保保障网,彰显城市温度,凝聚起民生幸福的强大合力。

青岛早报/观海新闻记者 康晓欢
通讯员 段建凤 王陈晨 摄影报道