

精致体系 精准善行 精心公益

即墨区精英助残志愿者协会以党建引领走出基层慈善组织新路径

在齐鲁大地青岛即墨,有这样一支志愿者队伍,六年时光,从几十人的助残志愿小队,成长为拥有56个大队、2700余名会员的大型慈善组织。青岛市即墨区精英助残志愿者协会(以下简称精英会),以党建为引领,走出一条“精准善行、双向成就”的基层慈善之路。从入户走访、贴心陪伴,到助学救难、跨区域帮扶,累计公益支出超2300万元,数万次公益行动温暖无数困境家庭。它打破民间公益松散、短期化的常见困境,搭建起一套可复制、可推广的标准化公益体系。一个地方民间志愿组织,何以用六年打磨出基层慈善的“全国样本”?金秋十月,记者走进该协会,探寻这支爱心队伍缘起、成长、规范化布局背后的大爱故事与精致体系,思考基层公益如何从一地微光,走向全国传扬。

初心缘起 聚爱启航

10月11日,即墨区精英会2026年理事会暨会员代表大会如期举行。会议的重要议程就是总结一年来的工作成果和公开救助台账。一笔笔救助款,一项项活动都清清楚楚。正是有了这样一个透明的组织制度,把一支数千人的公益团队凝聚到了一起。

回望过去,六年前,青岛市即墨全区三万余名残疾人,其中重度残疾人一万七千名,而残联一线工作人员仅有二十余人。有限人手,难以覆盖千家万户精细化的帮扶需求。看到残障群体的难处,也看到民间散落的爱心力量,时任残联理事长张新萌生搭建民间助残平台的想法。2020年,即墨区精英助残志愿者协会应运而生,同年党支部成立,把党建根基扎进公益服务最前沿。

协会创立之初,便跳出传统公益简单送物资的旧思路。很多公益帮扶,往往是节日一次性慰问,送米面粮油,热闹过后便归于沉寂,难以解决残疾人长久的生活难题。张新和最初一批志愿者,定下“精准善行、双向成就”的初心。何为精英?不是身份地位的优越,而是公益服务上精益求精。志愿者们走村入户,踏遍即墨村镇,敲开一户户残疾人家门,面对面倾听诉求,摸清每一户家庭的真实困境。走访的路上,藏着许多动人小故事。有重度残疾人常年独居,缺少陪伴,志愿者上门不只送来生活用品,还坐下拉家常,帮忙打扫庭院,耐心倾听心底苦闷;有残疾孩子自卑内向,志愿者一次次上门陪伴疏导,慢慢帮孩子打开心扉。协会从诞生之日起,就坚持按需帮扶,缺陪伴就给予温情,缺康复就对接资源,有就学困难就搭建助学通道。

这支队伍的组建,从源头守住纯粹底线。老会员推荐、一年预备期考察,公安、法院双重政审,严格筛选志愿者,不让失信失德之人混入队伍。从几十名热心人起步,党员带头冲锋,27个党小组扎根各个服务片区,党员志愿者冲在走访、救助一线,把先锋力量融入每一次帮扶行动。一群普通人怀揣善意,从四面八方汇聚于此,一颗公益种子,在即墨的乡土之上,破土萌芽。

架构成形 善路延伸

“爱心想要长久,不能仅凭一腔热血。”即墨区精英助残志愿者协会会长贾立军介绍,随着加入的志愿者越来越多,



精英会每年开展“千人千村千户新春送温暖”活动。



即墨区精英助残志愿者协会创始人、顾问团成员看望抗美援朝老兵。

协会没有任由队伍自由生长,而是着手搭建一套层次清晰的组织架构,“一团二室三部十三专委会+五十六大队”的体系逐步成型,构建总会、理事会、56个大队三级管理模式。74名副处级以上干部、国企高管组成顾问团,为公益方向建言献策;党支部办公室、总会办公室协同运转;监察、文宣、财务三个部门各司其职;13个专委会细分康复、心理、法律、就业等领域,让专业人做专业事;56个大队分片包镇、包村、包户,把服务网络铺到即墨每一个角落。

为保持队伍活力,协会建立月度积分考核制度,每月对56个大队工作进行排名公示,以比学赶超的氛围,激励志愿者沉下心扎根基层。六年光阴,协会走过三个成长阶段。最初专注单一助残;继而拓展救急救难,转型综合性慈善组织;2026年,参与成立即墨区社会工作与志愿服务联合会,深度融入区域社会治理。公益的边界,也在一次次行动中不断拓宽。精准助学项目,让协会爱心跨越山海。56个大队与即墨72所学校牵手结对,一对一帮扶残疾学生、困难家庭子女。不只是资金物资资助,志愿者陪伴叛逆困境少年,疏导心理,种下向善的种子,不少受助孩子长大之后,选择接过爱心接力棒,加入志愿队伍。这项爱心工程,辐射全国17省市200多所学校,两千余名学子参与其中,善意跨越地域,代代传递。

精准救助守住民生底线。遇到火灾、重病、车祸等突发困境,评估小组第一时间赶赴现场核实情况,核算家庭收支、医保报销与资金缺口,救助方案集体审议,每一笔救助款都有据可查。有家庭遭遇火灾,房屋损毁,志愿者帮忙修缮房屋、添置家具;有学子遭遇车祸重伤,协会紧急筹措资金帮扶。一桩桩救急救难的故事,让陷入绝境的家庭,重新看见生活希望。

协会坚持双向成就,提出“会员为残疾人服务,总会为会员服务”。志愿者奔赴一线帮扶他人,协会也守护志愿者。

设立专项小组,为遭遇大病、交通事故的会员提供帮扶;开设精英大讲堂,组织文体交流、资源对接活动。志愿者在奉献中成长,在互助中收获温暖,奉献者与受助者双向奔赴,共同成长。

精细布局 规范致远

民间公益想要走远,离不开科学的制度与严谨的体系。协会前后三十余次修订章程,形成9章53条完备制度,从组织管理、项目实施,到资金监管,全部有章可循。最关键的一环,是财务的透明化管理。各大队不设立独立财务,全部资金统一上交总会财务部,聘请专业会计规范记账。会费用于办公和基础暖心帮扶;大额救助、专项公益项目坚持一事一议、专款专用,资金支出需要班子集体签字审议,每季度向理事会公示,每年向全体会员公开账目,接受全员与审计监督。各类年会、文体活动由会员自愿赞助,绝不占用帮扶资金,让每一分爱心钱,都实实在在送到困难群众手中。

精细化、精益化、精准化,是这套公益体系的核心特质。服务台账一户一档,志愿者入户服务时长不低于一小时,不只物质帮扶,更看重人文关怀,读懂残障群体内心的孤独与期盼。文化助残艺术团定期下乡,把舞台搬到残疾人家门口,用文艺演出促进残健共融,打破残疾人社交壁垒。协会还承接东西部协作任务,对口支援甘肃文县、漳县,数百万元物资跨越千里,帮扶西部困境群众;疫情期间,志愿者值守高速卡口,捐赠防疫物资;爱心助考、无偿献血、文明城市创建、老旧小区整治,各类公益活动持续开展,累计无偿献血超40万毫升。

协会沉淀爱国文化、家人文化、爱心文化三位一体的精神内核,秉持包容、平等、友爱、奉献、互助、快乐六大理念。无论入会前身份高低、财富多寡,在协会之中人人平等。每周,张新都会解读协会

文化,线上推送学习内容,让公益初心穿透多层组织,传递到每一名志愿者心中。这套成熟完整的运营体系,不局限于即墨一地,从管理制度、帮扶流程,到监督机制,全部标准化,具备向外输出、全国复制推广的条件。

放眼全国基层公益,很多志愿组织常面临人手松散、资金不透明、服务碎片化、难以长效运转的难题。而即墨精英助残协会给出一套可行解法:以党建定方向,以制度强管理,以精准做服务,以文化聚人心。基层慈善不是一次性的感动,而是长久、稳定、专业的守护。从即墨本土的村镇帮扶,到跨省助学、东西协作,协会的公益版图,从县域延伸至全国,为国内同类社会组织提供可借鉴的范本。

记者观察

让大爱薪火永续

六年时光,一场始于即墨乡土的公益实践,早已超越简单的扶危济困。一件件救助故事,一个个鲜活的普通人,共同构筑起这个公益组织温暖的底色。志愿者们踏遍乡野,走进残障家庭,陪伴孤独老人,托举困境少年;遭遇灾祸的家庭,在最绝望的时候,接住来自陌生人的善意;曾经自卑的孩子,在陪伴鼓励之下重拾信心,长大后继续传递爱心。正如创始人张新所言:这不仅仅是做公益、行慈善,更是一场中华大爱文化的接续传承。

乐善好施、守望相助,本就是中华民族延续千年的美德。在即墨这片土地,这群来自各行各业的普通人,把传统向善文化,转化为日复一日脚踏实地的行动。他们之中,有党员干部、企业经营者、普通百姓,放下身份差异,同心向善。在齐鲁大地,精英助残协会已经成为一处温暖的文化符号;在青岛这座大爱之城,它是一张亮眼的慈善名片。回望六年发展之路,这个从县域成长起来的民间社会组织,破解诸多基层公益痛点,打磨出标准化、可复制的基层慈善模式。它证明,民间力量可以在社会治理中发挥重要作用,精准慈善不是宏大口号,而是一户户走访、一次次陪伴、一笔笔透明资金汇聚而成。

大爱没有边界,善意能够远行。这套“即墨样本”,不止造福即墨一方百姓,更可以走出青岛,走向全国。当更多地方的公益组织学习这套规范化、精细化的运营思路,更多爱心力量被有序凝聚,就会有更多困境人群被看见、被守护。慈善的火种,从即墨点燃,向更广的土地传递。凡人微光汇聚,便能照亮漫长前路,让残者有助、贫者有依、病者有盼,让守望相助的中华大爱,代代永续。

本版撰稿摄影

青岛早报/观海新闻记者 康晓欢