

9年蝶变

即墨撤市设区九周年特别报道

九载守温寒 一城沐春晖

青岛即热集团服务即墨撤市设区九周年发展纪实

岁逢丙午,骏业日新。当即墨撤市设区即将迎来第九个年头,一座“活力宜居幸福现代化新区”正以拔节生长的姿态,在胶东半岛悄然蝶变。城市更新的每一度温度、万家灯火的每一份安宁背后,都镌刻着民生国企的坚守与担当。青岛即热集团有限公司,正是这股温暖力量最忠诚的守护者。

撤市设区九载春秋,即墨供热事业从“保障有没有”迈向“服务好不好”,从“传统燃煤供暖”迈向“数智绿色供能”,完成了一场深刻的时代跃迁。作为区域民生供热的主力军,即热集团始终把“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”作为行动指南,传承“务严、求实、拼搏、奉献”的企业精神,以国企之责托举万家之暖,在撤市设区的发展长卷上,写下了有温度、有分量的即热篇章。



968111 供热服务民生热线实现“双100%”。

提质增效固底盘
发展根基越夯越实

九年间,即墨城区框架不断拉大,供热版图持续扩容。即热集团把经营提质作为高质量发展的坚实底座,企业运行稳中有进、向好向优。发展底盘的夯实,体现在一张张实打实的民生答卷上。截至2025至2026采暖季,全区供热管网达1553千米,增长160%;实供热用户9.71万户,增长48%;实际供热面积达1047.32万平方米,增长66.3%;累计完成上网电量近10亿千瓦时、光伏发电319.5万千瓦时。全速推进全区供热“一张网”互联互通工程,完成多座热力热源联网并网运行,全域互联供热面积达1647万平方米,城区多热源互补调剂、均衡稳定供热、节能高效运行一体化格局基本成形。供热保障覆盖面、综合承载供给能力的持续扩容提质,为城市的发展及市民生活质量改善提供了坚实的能源支撑。

民生至上暖万家
服务品牌越擦越亮

即热集团始终把冬季防寒保暖、民生热力保供作为首要政治任务和底线民生工程,推动供热服务由“被动接诉处置”向“主动靠前服务、未诉先办源头治理”全面转型。集团扎实开展“冬病夏治”专项整治、“党员进社区”下沉走访等五大党建品牌提升工程,累计走访重点用户14422户,网格员全面进驻569个业主微信群;推出“即热惠家”便民服务平台,建成即热惠家暖心驿站,整合全区供热服务资源,统一启用968111供热服务民生热线,实现全线接通率、及时派单率“双100%”。2025—2026年度,高质高效完成30个老旧小区换热站更新提质民生实事项目,惠及居民18677户,电耗同比下降5.06%、热耗同比下降8.54%,获评区人代会民生实事群众满意度第三名。全区“一张热力管网、一条热线电话、一个服务标准”一体化供热保障体系加速成形。2025年至2026年采暖季,政务热线诉求量同比下降40.38%,用户综合满意度达98.17%,再创历史最好水平;全年累计收获群众赠送锦旗49



永泰源公司智慧电厂。



老旧小区换热站更新。

面、政务热线表扬65件,“即墨供热·情暖万家”特色民生品牌获得上级充分认可和群众广泛赞誉。

数智赋能强内核
转型成色越淬越足

数智赋能,培育供热新质生产力。即热集团坚持以技术革新驱动生产变革,以数字变革培育供热新质生产力。2025年实施大型供热核心设备升级改造56项、老旧供热管网更新2600米,扩容拓展用户端智能数据采集覆盖3800余户,“源—网—站—户”

全链条智能调控覆盖面持续延伸。全面推进内部管理数字化流程再造,45项业务实现无纸化全流程线上办理,审批办事时效提升90%以上;建成全域一体化智能视频监控中枢,布设智能感知防控点位67路,智能自动预警排查隐患39项;全新搭建AI智能专属客服“墨小暖”,实施工单分级预警、全程闭环回访,服务处置效率全面倍增。全年吨标煤供热量同比提高3.5%,每吉焦耗水量同比降低5%;采暖季单位面积综合热耗同比下降1.03%、电耗下降2.95%,万平方米水耗同比下降6.32%,蒸汽管损同比下降3.07个百分点,高温水管损同比下降0.9个百分点,绿色节能、降碳增效成效走在行业前列。

安全低碳绘底色
可持续发展越行越远

对标全区双碳示范区建设部署,即热集团深度谋划绿电直供、零碳园区、全域综合协同能源发展布局,深挖机组热泵效能、余热深度梯次利用节能潜力。盛泰源公司余热回收利用热量同比增长35.26%,系统谋划“源网荷储”一体化新型综合智慧供能体系,以超前绿色低碳转型紧跟区域重大战略步伐,全力筑牢全区冬季能源安全稳定屏障。

安全是供热事业行稳致远生命线。即热集团全年圆满守住零人身伤亡、零重大设备损毁、零大面积非计划停热、零网络安全事故、零重大财产损失、零不良负面舆情“六个零”安全硬底线,管网突发故障抢修频次同比下降28%,隐患排查整改清零率100%,无感高效抢修平均处置时长压缩至2.5小时以内,安全平稳运行态势持续巩固向好。

党建铸魂聚合力
奋进铁军越炼越强

坚持党建铸魂领航定向、人才筑基强企固本、技术赋能兴业兴企。搭建了“党建引领、工区落实、用户幸福”的新时代服务场景,全面提升了国有企业社会责任履职能力,增强了群众的信任度与满意度。高标准建成即墨区科创工匠学院并成功纳入青岛工匠学院联盟培育体系。仅2005年分层分类开展专业化技能提升培训66项、参训干部职工1664人次,职工专业素质得到大幅提升。集团成功获评青岛市职工幸福型示范企业,11名职工获评青岛技术能手、即墨工匠、行业敬业先锋榜样,49名职工新晋取得中高级技能职称、高级技师职业资格,高素质技能人才队伍建设成效显著。

风劲帆满启新程,砥砺奋进再争先。站在即墨撤市设区九周年的新起点上,即热集团将紧扣“十五五”规划开局攻坚,聚力党建引领铸魂、民生保供提质、数智全面升级、绿色低碳转型、全域安全稳定、人才强企赋能六大重点任务,奋力谱写数字化、绿色化高质量发展新篇章,为即墨加快打造“活力宜居幸福现代化新区”展现更大国企担当、贡献更多即热力量。

本版撰稿摄影 青岛早报/观海新闻记者 康晓欢 通讯员 方秀瑞