

“琴岛e行”来了 打车再添新选择

青岛首个国有自营网约车平台昨起载客运营 新用户注册即可领10元优惠券

早报 10月29日讯 10月29日上午10时,“琴岛e行”正式投入载客运营,该平台是青岛城运控股集团打造的青岛首个国有自营网约车品牌。新用户完成注册即可领取10元打车优惠券,入驻司机可享受前7天全时段全额免佣等多重激励政策,另有多重福利同步上线,让市民出行更实惠,司机营运更省心。

覆盖主城多场景

“是国企自己的平台,司机、车辆都层层把关,坐起来心里踏实。”这是不少市民谈及“琴岛e行”的直观感受。市民

王女士带着孩子体验过后表示,看中的就是“国企严选”这份踏实,不仅行程轨迹、车内音频全程留存,而且遇到问题投诉渠道畅通,带孩子外出乘车格外放心。

目前“琴岛e行”首批运力已覆盖青岛主城区,市民搜索“琴岛e行”微信小程序,或是下载同名官方App,即可实现乘车服务。平台除了提供一键叫车、预约叫车、企业用车等基础服务,更充分考虑老年群体、学生以及行动不便人士的出行痛点,贴心上线助老打车、学生叫车、无障碍叫车等暖心功能,全方位满足不同人群的出行所需。此外,“琴岛e行”潍坊站也在紧锣密鼓筹备当中。

设立7×24小时客服通道

据了解,“琴岛e行”坚持国有自营发展路径,对司机招募培训、车辆投放维保、服务标准落地、客诉处置等全链条环节实现一体化统筹管控。在司机准入上,执行三证核验+出车人脸识别双重校验,确保每一位上岗司机合规上岗;设立7×24小时客服通道,司乘纠纷由平台直接介入协调处理。同时复用集团标准化维保场站,开放自有新能源充电网络,为车辆稳定运营保驾护航,搭建起一套可控、可追溯、可监督的标准化运营体

系,切实提升市民出行获得感。

青岛城运控股集团拥有1.4万余台营运车,运营600余条公交线路,年客运量超6亿人次。“琴岛e行”作为集团拓展民生出行赛道的重要载体,将持续依托智能调度,借助大数据算法精准调配运力,不断推动青岛智慧交通高质量发展。

目前,平台司机招募火热进行中,入驻司机可享17%低抽佣政策,前7天全时段全额免佣;注册并完成自助签约即得20元入驻奖励,完成首单营运再额外获得30元奖励。平台同时面向合规车主开放带车入驻通道。

(文/吴冰冰 通讯员 刘欣 高学萍)

一路风景 十米车厢绽菊韵

青岛巴士302路“菊韵时光”主题车厢亮相街头



302路驾驶员董述飞打造“菊韵时光”主题车厢。

“五心”服务 市民赏菊更安心

在打造研学主题空间的同时,董述飞紧盯赏菊季出行特点,持续升级适老便民服务。菊展期间,沿线老年赏菊游客大幅增加,老年人对站点识别、换乘指引、上下车帮扶的需求更为集中。扎根公交运营一线多年,董述飞结合日常服务经验,总结提炼出“五心”服务法,并在班组全员推广执行:细心预判客流变化、耐心缓行等候乘客、暖心精准导乘指路、贴心做好细微帮扶、安心守护全程旅途。

针对乘客集中出行的现状,线路志愿者同步在沿线站点值守,主动搀扶腿

脚不便的老人安全上下车,维护站点乘车秩序,引导市民文明有序乘车,同时反复提醒老年乘客保管好随身财物,注意出行安全。经常乘坐302路的乘客王先生深有感触:“驾驶员考虑得格外周到,每次都会耐心等待乘客,尤其老人坐稳再起步,一路行车平稳又舒心!”

“公交+旅游”厚植民生温度

302路串联城市多元生活与文旅资源,沿途覆盖多个体育场、城市公园、文旅景点、学校、商圈及早市,同时实现与地铁1号线、2号线、3号线、4号线多站点高效接驳,是市民通勤就医、学生上下学、群众日常采购、游客出游观光的重要



中山公园菊展。李沧巴士供图

公共交通载体。

今年以来,董述飞作为302路班组长,他带领班组坚守“便民出行、安全运营、优质服务”的核心定位,针对线路游客集中、客流结构多元、出行需求复杂的实际情况,线路持续优化车厢便民物资,配齐防暑便民等用品、外伤急救包等应急物品;紧盯旅游旺季、节假日客流变化,编制《旺季游客咨询应答清单》,组织全员开展专项服务培训,不断补齐出行服务短板;持续深耕“公交+旅游”融合新模式,先后打造“冬韵慢行”“寻味青岛老记忆”“春日寻访号”“粽享美好”“逐梦向阳”等特色主题车厢,把线路本身的特色和地理基因融进车厢,做到月月有亮点、季季有新意。

(文/吴冰冰)

早报 10月29日讯 10月27日,搭载162名旅客的QW921航班从青岛胶东国际机场顺利起飞,标志着青岛往返韩国济州航线正式恢复运营。

该航线由青岛航空执飞,每周二、六执飞,机型为空客A320,飞行时长约1小时45分钟。济州航线恢复后,青岛机场实现对首尔、釜山、大邱、清州、济州等韩国主要城市通航覆盖,充分满足了两地旅客的商务贸易、休闲旅游、探亲求学等出行需求。在值机现场,去韩国游玩的于女士说:“之前去济州岛要从首尔中转,现在有直飞航班,就可以把时间都留给旅行了。”

新航季,青岛机场持续拓展韩国以及东南亚市场,稳定运营洲际航线,国际及地区航班量日均61架次,巩固扩大“面向日韩、联通世界”的国际航空枢纽功能,提升国际通达能力。

青岛机场对韩航线网络以“首尔快线”为主打,通达韩国多个城市,对韩航班日均达41架次,吸引了众多国内外旅客经青岛中转。在夏航季高密度航网基

础上,青岛机场持续深耕东北亚市场,于近期加密了首尔航线,实现对首尔、釜山、大邱、清州、济州等韩国主要城市全覆盖,其中“首尔快线”日均往返航班达36架次,航班时段覆盖早上8点至晚上10点,充分满足商务及休闲旅客高效便捷跨境出行的需求。

为方便旅客高效便捷出行,青岛机场为国际中转旅客提供了隔夜中转免费住

宿、市区景点免费体验、“景区直通车”优惠出行、市内商圈购物折扣等航旅福利。经青中转旅客可搭乘专线前往上合·丝路千古城,或是前往市区一站式打卡海底世界、五四广场等岛城经典地标;符合条件的国际经青中转旅客,除可享受机场隔夜中转免费住宿外,还可领取海底世界免费门票。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 王杰)

青岛往返济州航线正式复航

每周二、六执飞 飞行时长约1小时45分钟