

# 康养“下楼可及” 养老“居家可享”

## 市南区探索智慧康养嵌入式服务新路径 构建“15分钟养老圈+全周期健康服务”融合新格局

### 展馆进社区 让养老服务“看得见用得上”

海尔智慧康养体验中心·适老化展馆开放当天,不少社区居民早早到场。社区为辖区烈属、军属中的独居老人发放专属适老化服务卡,并开展防跌倒科普讲座。扶手安装高度、防滑地面铺设要点、跌倒自救技巧等实用内容,让在场的老人纷纷跟着演示动作学习。随后,一场反诈主题小品用生活化的场景普及防骗知识。72岁的社区居民蓝秀芬说:“在家门口就能学知识、看表演,记得牢、用得上。”

剪彩仪式后,居民分批走进展馆参观体验。不同于传统布局在商场、产业园区的康养展厅,该展馆直接设在社区党群服务中心,居民日常遛弯、买菜即可顺路参观体验,打破了传统养老服务“看不见、摸不着、体验难”的局限。展馆以“让老人在家门口老有所安”为宗旨,按照“看得见、摸得着、用得上”的思路设置四大功能专区,全面覆盖居家养老核心需求,让康养体验真正“下楼可及”。

展馆的适老化产品展示区集中陈列着卫生间安全扶手、防滑地面材料、助行器具、适老照明、可调节家具等全品类居家改造产品,所有产品均可试用,居民可直观对比不同产品的材质、尺寸,了解安装方式,亲身体验实用性与舒适度。智能看护设备能否联动子女手机、健康监测产品是否适配慢性病老人、居家适老化改造有没有相关政策……大家纷纷围绕展品向讲解员进行咨询。“以前这类产品只能去商场看,现在下楼就能亲身体验。”居民刘爱萍的话道出了不少老人的共同感受。康养服务对接区则深度联动社区现有康养服务资源,提供助浴、助洁、上门照护、陪诊就医等专业康养服务的咨询与预约对接,直接打通服务供给端与居民需求端,让有需要的家庭在家门口就能对接专业服务资源,推动养老服务“居家可享”。

### 体系做支撑 推动更多智慧养老场景落地

展馆所在的辛家庄社区“一老一小”综合服务中心,建筑面积1349.87平方米,主体建筑于2024年10月正式改造投用。2026年,该社区作为市南区“一老一小”综合服务中心唯一试点,纳入青岛市2026年市办实事。

辛家庄社区现有居民4963户、常住人口1.3万余人,老龄化程度较高。作为市南区45处居家养老服务设施之一,社区养老服务工作基础好、老年友好型社区创建成果突出,市南区以打造青岛市“一老一小”综



开在辛家庄社区的海尔智慧康养体验中心·适老化展馆。



老年助餐机构解决了老人“吃饭难”问题。

合服务中心标杆为目标,指导街道社区围绕中心服务功能、硬件设施等进行全方位提升。今年以来总体投入资金40余万元进行功能升级,打造为独具市南特色的“一老一小”综合服务体。该中心依托老旧小区改造契机建设,大幅压缩办公用房,将86%的空间用于群众服务,严格遵循“动静分离”原则,设置安心餐厅、老年大学、四点半课堂、康养健身等13个功能区,全域铺设无障碍设施,配套入口电动扶梯、第三卫生间、母婴室等全龄友好硬件。

近年来,辛家庄社区创新“空间换服务、先尝后买、专业分工、五方联动”的长效运营机制,构建“基础兜底+品质提升”全链条服务体系。数据显示,社区“安心餐厅”日均助餐60人次,年度服务超2.19万人次;2026年上半年累计开设各类公益课程216班次,服务居民5800余人次;社区慈善基金存量累计达13.82万元,专项帮扶困难老人与困境儿童,形成“公益引领、低偿补充、市场反哺”的良性循环。社区成立“银龄义

事会”,组建10支银龄志愿队伍,引导低龄健康老人参与社区治理;常态化开展老少共学、节日同乐、邻里百家宴等主题活动,推动代际融合,营造全龄友好的社区氛围。

从抽象概念到“下楼可及”的康养体验,从“只可远观”到居家可享的养老服务,这座展馆把专业适老化服务变成了社区里看得见、摸得着、用得上的民生小事。接下来,市南区将进一步扩大辛家庄社区的示范效应,在全区范围内推广辛家庄经验,探索打造更多社区嵌入式服务综合体,推动更多智慧养老场景落地市南。辛家庄社区将持续围绕智慧赋能、阵地提质、服务扩容方向升级嵌入式服务,进一步优化沉浸式适老化展示场景,拓展服务内容,探索代际互助模式。社区党委书记辛筱霞表示,养老服务最终要落到居民生活的细节里,把专业的事交给专业的人。展馆开在社区,就是要让专业适老化服务离老人更近一点,把每一件民生小事做细做实,让老人在熟悉的家园里安享晚年,也为城市社区嵌入式养老服务发展积累更多基层实践经验。

### 新闻延伸 15分钟绘就银龄幸福图

“走出家门一刻钟,热饭、护理、康复全都有,不用跑远路,养老过日子越来越舒心。”中午时分,市南区辛家庄社区“安心餐厅”内,饭菜香气弥漫,78岁的张大爷一边挑选菜品,一边和记者聊起如今的养老生活。近年来,市南区深耕老年助餐服务,开展需求摸排,优化点位布局,探索“中央厨房+统一配送”模式,持续扩容助餐服务供给。今年以来,新增老年助餐机构2处,累计提供助餐服务45万人次,实实在在解决老年人“吃饭难”的民生痛点。

走进市南区香港中路街道的综合养老服务中心,康复区摆放着各类理疗器械,护理人员正在为老人做基础身体检查。据了解,该中心会定期邀请专业康复师,为居民提供针灸、艾灸、拔罐等保健康复服务,还有AI脑健康检测、记忆训练和认知症早期干预等认知康复服务,这里真正成了家门口守护长者健康的“贴心卫士”。

从助老食堂到居家养老服务设施,从家庭养老床位到认知障碍照护专区,这是市南区全力建设15分钟养老服务圈的鲜活场景,以步行15分钟距离为服务半径,把助餐、照护、康复、探访关爱等服务送到老年人身边,织密老年人家门口的幸福养老网。如今,遍布全区的养老服务阵地串珠成链,构建起“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的多层次养老服务体系。

此外,居家照护同样精准落地。记者走进一户高龄老人家中,上门护理员正在开展助洁、助浴、基础体征监测等服务。据了解,全区吸纳16家居家养老服务机构参与上门服务,将服务机构专业照护延伸至老年人家中,45处居家养老服务设施全部开展实地督导,保障惠老政策不折不扣落地见效。养老服务消费补贴精准直达,惠及老人9000余人次。

高龄津贴由按年发放调整为按月拨付,特殊困难老年人关爱做到不漏一人,市南区建立特殊困难老年人动态管理台账,落实探访关爱制度,实现街道社区探访关爱100%全覆盖,工作人员定期上门走访独居、空巢、失能老人,了解生活状况,排查居家安全隐患,及时响应老人各类诉求,把关怀送到老人床头。

“15分钟养老服务圈建设,不只是阵地点位的简单叠加,更是资源、政策、服务的深度融合。”市南区民政局相关负责人在接受采访时表示,市南区立足“中国康养”建设,把康养产业发展与社区居家养老紧密结合,统筹推进海诺公司观城路康养服务中心等重点项目,盘活存量康养资源,推动优质养老资源下沉社区,让辖区老人就近享受高品质康养服务。

硬件持续提质,政策不断优化。从吃饭就餐、居家照料,到健康康复、安全守护,15分钟养老服务圈持续拓展服务内涵,兼顾物质照料与精神关怀,全方位回应老年人多元需求。

下一步,市南区将持续完善15分钟养老服务圈建设,优化惠老政策供给,持续优化老年助餐网络布局,不断拓宽居上门务服务覆盖面,推动养老服务从“有没有”向“好不好”转变,让每一位老人在家门口安享幸福晚年,绘就老城区温暖厚重的民生底色。

文/刘文超  
市南融媒供图