

“公交女儿”照亮失明失独老人

真情巴士驾驶员韩燕 12 年悉心陪伴照料 成为独居韩大娘感知温暖的“眼睛”

早报 10 月 22 日讯 磕伤头部、肠胃手术、胳膊脱臼……最近两个月,对 76 岁的失明失独老人韩淑花来说,是一场接一场的伤病考验。但每一次,都有同一个身影第一时间出现。她就是真情巴士 1819 路公交驾驶员韩燕。而这份“不是亲人胜似亲人”的守护,已经坚持了整整 12 年。

这段 12 年的守护,起点却是一场离别。2014 年,韩淑花老人女儿离世,巨大的悲痛几乎击垮她和老伴。“微笑”志愿团队的志愿者们偶然了解到情况后,决定一起对老两口开展结对帮扶。2018 年,连接西韩家台村与三角湾村的乡村公交 1819 路线开通,同村的韩燕成为线路驾驶员,主动承担起了照顾两位老人的职责,经常前去探望。2020 年底,老伴不幸离世,韩淑花成了无依无靠的失独失明老人。自此,韩燕的守护更加细致周全,打扫院落、采买物资、添置柴火、陪伴唠嗑、生日慰问、添衣保暖,四季不曾间断。看不见的世界里,韩燕和志愿者们成了老人感知温暖的“眼睛”。12 年默默坚持,慢慢驱散了韩大娘独居岁月里的孤寂。

就在这两个月,老人伤病集中,但幸



近期韩大娘摔倒,韩燕(右)陪伴就医。西海岸新区供图

好都有韩燕悉心守护。两个月前,老人摸索时不慎磕碰桌角,头部受伤、面部淤血,本想默默忍受。上门探望的韩燕一眼看出异样,立即送医,医生诊断需要连

续十天消炎治疗,可老人双目失明往返艰难。韩燕多方沟通,帮忙联系医生上门输液。连续十天,她放弃午休,下班后便赶到老人家中陪护监测,确认稳定再

赶去上班。

后来,老人肠胃持续不适,韩燕带着她前往医院做胃肠镜检查。检查发现,老人肠胃有多处息肉,其中较小肠息肉当场予以切除,而胃息肉较大,需要预约手术摘除。手术顺利完成后,医生开的治疗药物需要冷藏保鲜,而老人家中只有冷冻冰柜,韩燕又自掏腰包花费 700 元,买了台小型保鲜冰箱送到小院。老人起初心疼她赚钱辛苦不肯收,韩燕硬是留了下来。在她的悉心照料下,老人慢慢恢复。

没想到的是,就在几天前,老人独自在家踩凳子摸索着盖空调布,不慎摔倒,胳膊脱臼。本想冰敷硬扛,疼痛却并未缓解,无奈之下拨通了韩燕的电话。听到消息,韩燕立刻请假赶回,带老人拍片、正骨复位,及时处置伤情。

“我无儿无女,这辈子最幸运的就是遇见你们这些好孩子。”韩淑花常常这样感慨。没有血脉相连,却有着 12 年的深情相守。在真情巴士,韩燕并不是个例。120 余位孤寡、空巢老人的身边,都有这样一群公交“儿女”。他们从十米车厢出发,把跨越血缘的亲情,写进了老人的每一天。

(文/郭念礼 实习生 李旭彦 通讯员 邢程远)

“霜降岁安”公交化身流动文化驿站

让传统节气与养生知识融入市民日常通勤

早报 10 月 22 日讯 霜降时节将至,秋意向晚,柿红枝上。近日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司 408 路驾驶员于立源精心打造的 DD2310 号“霜降岁安”主题车厢正式亮相。十米公交车化身城市流动文化驿站,将传统节气民俗、秋冬之交的养生知识与暖心公交服务相融合,让市民在日常通勤中邂逅深秋的最后一抹诗意,感受霜降节气的特色。

柿红枫暖入车厢

走进 408 路“霜降岁安”主题车厢,暮秋独有的气息扑面而来。车厢前门醒目位置摆放着霜降主题宣传板,红柿垂挂、南瓜敦实,配文“霜降,柿子红。时至秋日终”,同时取“‘柿柿’如意”的美好寓意,乘客一上车便能直观感受霜降节气特色。车厢两侧车窗张贴手绘民俗海报,拔萝卜、赏秋菊、吃柿子、进补贴秋膘、登高望远五幅插画依次铺展,以生动的画面讲述霜降时节的传统习俗。据悉,408 路线由李村公园发往绿城百合花园,与地铁 2 号线李村公园站相衔接,途经李村商圈及多所学校、小区,是沿线市民日常通勤、就学出行的重要公交线路。

“一上车就看到柿子图案,还有枫叶



驾驶员于立源装扮车厢。李沧巴士供图

挂饰,感觉特别温馨,赶路的疲惫都少了几分。”经常乘坐 408 路通勤的市民刘女士说,她特意拍了张车厢照片发到家庭群里。另一位接送孩子的家长王先生则表示,孩子对车窗上的民俗很感兴趣,“一路上问‘拔萝卜是什么’,坐公交还能

顺便学点小知识,挺有趣的。”

茶饮卡片送健康

车厢扶手上,红黄相间的枫叶挂饰随风轻晃,与国风草木明信片错落搭

配。明信片绘有菊花、山楂、枇杷等应季草木,并简要介绍草木特性,让乘客在扶稳落座的间隙了解传统本草知识。车内还准备了养生茶饮科普卡片,介绍多款适合霜降时节的食疗茶饮,讲解护脾胃、润燥防寒的小知识。卡片附带温馨提示,科普内容仅作日常参考,不能替代药物诊疗。乘客们纷纷表示:“卡片上写的护脾胃、润燥这些内容很实用,坐车的时候顺便就学了。”

霜降时节气温走低,是秋冬过渡的关键节点,也是呼吸道、脾胃疾病高发时段。主题车厢在传播节气文化之外,同步融入换季健康科普,倡导市民适时添衣、适度运动、温补调养,为人冬做好准备。线路驾驶员坚持做好车厢清洁消杀,持续落实“青岛巴士·1345”服务工作法,主动为老年人、行动不便乘客提供服务。

“公交车是城市流动的窗口。我们把二十四节气搬进车厢,不只是简单装饰,更希望乘客在赶路途中慢下来,读懂传统民俗,了解换季养生常识。”于立源介绍,主题车厢依托公交移动载体,把传统文化宣传融入市民日常出行,用细微服务传递城市温情,让青岛巴士的服务既有速度,更有温度。“欢迎乘客搭乘 408 路,一路伴着暮秋,品读霜降民俗,在秋冬交替之际感受青岛巴士带来的贴心与温暖。”于立源说道。

(文/吴冰冰)

小小糖果传递公交温度

501 路公交驾驶员王玲玲临危不乱救助晕倒乘客

早报 10 月 22 日讯 近日,青岛城运控股公交集团崂山巴士第三分公司 501 路车厢内上演暖心一幕,驾驶员王玲玲临危不乱,及时救助一名在车厢内晕倒的青年乘客,用细心与善意守护乘客出行安全,传递岛城公交温度。

10 月 19 日 13 时 20 分左右,501 路驾驶员王玲玲驾驶自编号 DD2494 公交车由齐鲁医院返程,车辆驶出劲松七路辽阳东路站后,车厢内突然传来乘客惊

呼。王玲玲透过后视镜循声查看,发现一名青年男乘客站立时突然晕倒在车厢地板上。

见此情景,王玲玲第一时间平稳靠边停车、拉好手刹,迅速上前查看乘客状

况,并和车上乘客一同将男子轻轻扶起,一名热心乘客主动让出座位供他休息。经简单询问得知,该乘客尚未吃午饭,因低血糖体力不支晕倒。了解情况后,王玲玲立刻拿出自己随身携带的糖果和水

果递给乘客,耐心安抚他的情绪,在一旁密切观察。待乘客吃下食物、身体明显好转,确认无大碍后,王玲玲才回到驾驶室,继续投入运营工作。

面对突发情况,王玲玲沉着处置、贴心相助,把乘客安危放在首位,小小的糖果承载着公交人的温情。作为一线驾驶员,她始终恪守安全服务准则,在做好行车保障的同时,用心用情服务每一位乘客。

(文/吴冰冰)