

翻山而来，9封信写给“周叔叔”

青岛公交6路驾驶员周群松连续7年进山助学 受资助孩子纷纷写信感谢“周叔叔”

早报10月20日讯“我是一名来自小山村的学生，今天怀着感恩的心，真诚地对您说一声谢谢……”10月20日，青岛城运控股公交集团隧道巴士第六分公司6路线驾驶员周群松，收到了一个从平度市旧店镇大田小学寄来的信封。拆开一看，里面整整齐齐装着9封手写信，是今年9月22日刚刚接受过他助学金资助的孩子们写来的。

9封信攥在手里，有一小沓厚。字迹稚嫩却工整，孩子们在信里说，这笔助学金减轻了家里的负担，能坐在教室里和同学们一起听课，让他们感到很幸福。他们还记下了周群松讲的那句话——“知识能改变命运”，说要好好念书，将来也要做“像周叔叔那样的人”。

周群松把9封信连读了两遍，然后小心地夹进了自己的笔记本里。对这位1988年出生的年轻驾驶员来说，今年是他连续第七年开展助学行动，这样的来信，也是他收到的格外珍重的礼物。

车厢之外连着山村的孩子

这9封信的故事，要从9月22日说起。当天上午，周群松和吴相月、代凤芹、杨君等劳模驾驶员代表驱车近百公里，赶到平度市旧店镇大田小学，为10名品学兼优、家庭经济困难的学生每人发放了1000元助学金，并送上新书包和爱心读物。活动现场，周群松讲述了自己在这条线路服务乘客的故事，也讲了自己这些年坚持进山助学的经历。他对孩子们说：“知识能改变命运，希望你们心怀感恩、刻苦学习，将来做有担当、有爱心、有责任感的人，把这份温暖继续传递下去。”仪式结束后，周群松和志愿者还与学校师生进行座谈，详细了解了山区教育发展现状和孩子们的学业、家庭情况，共同商讨后续长期帮扶计划。

这已是周群松连续第七年开展助学行动。这份山乡牵挂，最早要从平度大泽山小学说起。2019年，周群松的师傅、全国劳模王艳在大泽山小学设立了助学金项目，每年为10名优秀学子发放助学金，帮助他们完成学业。从第二年起，周群松就跟着王艳一次次往山里跑。2024年，周群松跟着团队前往大泽山小学，给孩子们带去了精心挑选的学习用品。看着孩子们接过文具时脸上绽放的笑容，他说：“那时候感觉所有的奔波都是值得的。”也是在那一年，一次家访让他至今难忘。他们走进一位王姓同学家中，孩子的母亲已经去世，父亲



周群松（左）从师傅王艳手中接过6路“青年服务线”线旗。



周群松为山村学子发放助学金。公交隧道巴士供图

因车祸丧失了劳动力，全家靠奶奶打零工维持生计。可这个身处逆境的少年，学习刻苦，成绩优异。周群松和志愿者们亲眼看到那份困境，也被少年的坚强深深打动。就是在那一刻，他觉得助学这件事不能停。

把外面的世界讲给孩子们听

今年9月，周群松第一次走进大田小学。从大泽山到大田，从跟着师傅到带着团队，助学的路越走越远，结对帮扶的孩子也越来越多。在他的带动下，“6路青年服务线”志愿服务团队和隧道巴士公司的爱心力量持续加入，让更多山

区孩子感受到社会大家庭的温暖。

7年里，山里的孩子一批批长大，有的已经迈入大学，但在周群松眼里，每一次进山都像第一次。今年的活动结束后，他没有急着走，坐在孩子们中间和他们聊了很久。孩子们围着他问这问那——问他开的那条线路经过哪些地方，问大海到底有多宽广。周群松拿出手机翻照片给他们看，讲6路车经过的海边、栈桥和老街。“孩子们对山村外面的世界很好奇，我就想让他们知道，外面的世界很大，路很远，但只要好好念书，就一定能走出去。”周群松说。

“9封信我都收好了，也给孩子们回了信。”周群松表示，他在回信里告诉孩子们，

钱和书包只是一点心意，希望他们能安心读书，将来有能力了，也去帮别人一把。

十米车厢里的“活地图”

很多人不知道，这位站在孩子们面前笑容温和的公交驾驶员，其实已经在十米车厢里坚守了近20年。6路线是青岛现存历史最悠久的公交线路之一，历史可追溯到1933年，先后走出5位全国劳动模范、1位全国人大代表，1985年被青岛市委、市政府授予“劳模集体”称号。2023年4月15日，周群松从师傅、全国劳模王艳手中接过6路线线旗、555号劳模车钥匙和除夕夜末班车的任务，成为这条线第23任班组长。

老年乘客和外埠游客多，是6路线的突出特点。周群松利用业余时间走街串巷，把沿途景点、商圈、换乘站点烂熟于心，把“活地图”“问不倒”“一口清”的老绝活一点点学到手。2022年的夏天，一位外地大叔上车问路，他一边规划路线，一边随手用便签把下车地点记好，贴在方向盘旁提醒自己；大叔下车前硬塞给他20元钱表示感谢，被他婉言拒绝。一张小纸条、20元钱，被他记了很多年。接棒之后，他更把“活地图”这些老绝活传了下去。

连续13年守护除夕夜团圆

为了让这份“随手提醒”更稳妥，他又在车厢里装起“呼叫铃”——老年乘客、特需乘客有困难，按一下铃，他就知道有人需要帮助。2025年，他把容易卷边、丢失的纸质便签升级为红蓝双色的“安心磁贴”：红色磁扣代表到站提醒，蓝色磁扣代表需要协助搬运行李、防水、可反复使用，如今已在青岛多条公交线路推广落地。他总结的“车厢服务礼仪九手势”等服务法，也成了同事们争相学习的“服务经”。站台上，他背起摔伤老人送往医院；早高峰，他冲下车扶起倒在车底的外卖小哥。这些点点滴滴的暖心服务，也让他先后接到上千个表扬电话。

不仅如此，在驾驶技能上，他还琢磨出纯电动公交车“小周节电三窍门”，在全班组推广，一年为班组节约电费1万余元，带领班组获得“全国质量信得过班组”、山东省“十佳城市交通文明窗口”称号。每年除夕夜，当万家灯火团圆，他主动驾驶末班车穿行在岛城街巷，护送最后一批晚归乘客回家——这件事，他已坚持13年。他的妻子同样扎根商超一线，负责节日物资保障，夫妻俩各自在岗，用小家的让步换万家的灯火。

从一张便签到一枚磁贴，从除夕夜的末班车到大田小学的助学金，这位“80后”公交司机把一件件小事做成了习惯，也把一份温暖从车厢传到了山乡。（文/吴冰冰）

花2元“打公交”出行啦

蓝色硅谷预约公交上线 共设置43处站点

早报10月20日讯10月20日，蓝色硅谷预约公交正式投入运营。这标志着青岛蓝谷区域公共交通从“人等车”迈向“车找人”的智慧新模式，山东大学（青岛校区）师生及周边居民花2元就能体验“打公交”的便捷出行服务。

记者了解到，蓝色硅谷预约公交共设置43处站点，服务范围西至滨海公路、南至问海路、北至山大南路、东至国家深海基地，覆盖国家深海基地、山东大

学（青岛校区）、鲁信和璧花园、柴岛村等区域。预约公交与常规公交不同，采用“全域定点、随约随走、智能派单”的动态运营模式，系统根据乘客下单信息动态拼车，选取起始点之间最优路线，乘客不用长时间在站台等车，比常规公交节省更多出行时间。

蓝色硅谷预约公交运营时间为每日10:00至16:00，全程票价2元。市民打开“城运e生活”APP或微信小程序，找

到预约公交板块，选定蓝色硅谷预约公交，依次填写上下车站点、乘车时间、乘车人数，确认提交即可下单。预约成功后，系统会自动派车。

开通首日，城运控股交运温馨巴士工作人员在山东大学公交换乘站现场引导市民体验，向乘客演示预约步骤、讲解派车规则和乘车注意事项，邀请大家现场下单试乘。针对老年乘客及不熟悉线上操作的师生，工作人员一对一

答疑指导，降低新服务模式的使用门槛，方便不同年龄段乘客使用。

以往，青岛蓝谷区域不少居民、师生出门，常常要按固定班次等公交。预约公交上线后，将出行选择权交到乘客手中，按需下单、车来接人，用灵活的新模式补齐片区公交服务短板。接下来，城运控股集团将持续跟踪运营情况，听取市民乘车建议，不断优化预约公交服务，让出行更加智慧便捷。（文/吴冰冰）