

20天,11面锦旗、3封表扬信

青岛水务海润自来水集团打通供水服务“最后一米”

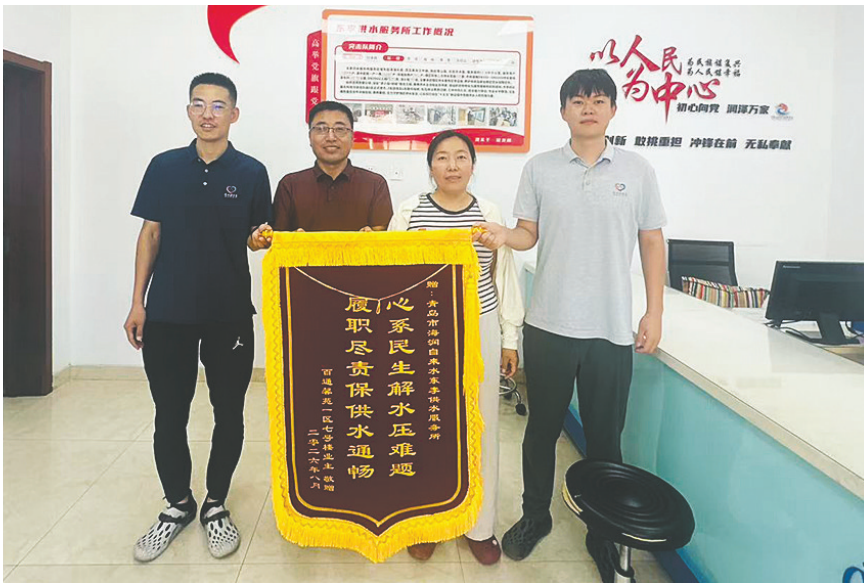
早报10月15日讯 水压不稳、设施漏水、水费异常……这些居民身边的“水难题”,如何做到件件有回音、事事有着落?

今年以来,青岛水务海润自来水集团依托“青水管+”服务体系,把“闻诉即办”落到实处。不论热线工单,还是社区居民反映的问题,接到诉求就办,办完进行回访。20天内收到11面锦旗、3封表扬信,居民用最朴素的方式给出了答案。

日常走访中,夏庄新苑小区一高层居民向管家反映:用水高峰期家里水压不足、水流细小。得知这一情况后,夏庄供水服务所第一时间组织技术人员赶赴现场进行排查,最终锁定问题根源为物业消防管道漏水,漏水点位于消防蓄水池上方,作业空间十分狭小。

为尽快恢复供水,工作人员与物业人员现场制定抢修方案,连续作业8小时,于次日凌晨完成漏点修复工作。维修结束后,负责该区域的供水服务网格员随即就居民用水情况进行回访。水压稳了,居民的心也稳了。

漏水问题往往隐蔽,有时还涉及多个个体。日前,海润集团通过智慧水务分区计量管理平台发现,文安路社区牛



百通馨苑小区居民送来锦旗。

毛山片区居民总表水量异常飙升,海润集团东部分公司第一时间安排人员与社区对接,通过现场核查,确定深埋在公园绿化区域、长达200米的表后管线存在

隐蔽漏点。漏点不及时修复,不仅造成水资源浪费,也将使居民分摊额外水费。然而,修复并非易事:作业面受限,绿地也需保护。

为此,海润集团主动联系社区和公园管理方,三方共同制定检漏开挖和修复方案,在尽量少破坏绿化景观的前提下完成管线修复,从源头解决漏水问题。

水压问题有时出在外部,有时就在居民家中。百通馨苑一区7号楼住户反映用水高峰期家中水压偏低、出水不畅。东李供水服务所上门后,先排除外部供水因素,确定了水流受阻原因为用户家中管道热熔堵塞。症结找到了,海润集团工作人员没有因为是权责之外而推脱,而是主动协助居民对问题管道重新热熔修复,完工后现场实测水压、反复核验各出水口状态,确保水压稳定达标后才离开。从精准“诊断”到高效“治愈”,解决的是居民家中“最后一米”的烦心事。

20天,11面锦旗、3封表扬信。这份认可,来自一次次上门、一次次排查、一次次连夜施工。服务办结不是终点,居民满意才是标尺。海润集团有关负责人表示,下一步,海润集团将继续深耕“青水管+”服务体系,把居民的“小事”当成自己的“大事”,化认可为动力,变荣誉为责任,以更扎实的行动守护万家清泉长流。

(文/图 郭念礼 通讯员 黄聿飞)

推动海洋能源大规模深度降碳

我国首个海上注碳增气平台在西海岸新区开展调试作业

早报10月15日讯 近日,我国首个海上注碳增气技术示范应用工程东方1-1气田新建中心平台在位于青岛西海岸新区的海油工程青岛国际高端装备基地开展调试作业。项目投产后,每年可在海底地层封存二氧化碳超100万吨,对于推动我国海洋能源行业大规模深度降碳具有重要意义。

东方1-1气田注碳增气中心平台重量近1.7万吨,高度超过28层楼,甲板总面积超1万平方米。平台可将开采伴生的二氧化碳“变废为宝”,捕集提纯后加压回注地层,驱动难采天然气采出并将二氧化碳永久封存。

平台系统构建海上二氧化碳捕



集、提纯、封存、驱气增产全链条闭环技术体系,全球首创“低温精馏+膜分离”天然气脱碳技术,关键装备全面国产化,能耗较传统脱碳工艺降低20%,天然气采收率提高超12%,每天可提纯二氧化碳175万方。

东方1-1气田是我国首个海上自营气田,也是代表性的海上富碳气田,自2003年建成投产以来,累计产气超500亿立方米。按照计划,东方1-1气田注碳增气技术示范应用项目将于2027年投入生产,将助力我国打造海上固碳产业高地,推动二氧化碳从“排放物”向“资源”乃至“产业”转化。

(文/郭念礼)
左图:东方1-1气田注碳增气中心平台。 张进刚 摄

青能职工国字号赛场展风采

青岛能源集团3名选手在职业技能大赛中获佳绩

早报10月15日讯 近日,由中国城市燃气协会与中国海员建设工会全国委员会联合主办的“燃气杯”第六届全国燃气行业职业技能竞赛在沈阳举行。青岛能源集团所属天然气公司选派3名职工代表山东省参加本次竞赛,凭借扎实的理论储备、精湛的实操技艺与过硬的职业素养,全员斩获赛事奖项,创下历史最好成绩。

作为全国燃气行业规格最高、覆盖范围最广、专业权威性最强的国家级技能赛事,本次大赛汇集全国27个省、直辖市的技术能手同台竞技、以赛砺能。各单项参赛选手超80人,赛事竞争激烈、考核维度全面,是对燃气企业技能人才培养工作的一次全方位、立体化检验。面对来自全国各地的强劲对手,天然气公司参赛团队从容沉着、稳定发挥,在燃气检修工、调压器维修工两大核心赛项中充分展现青能职工的专业素养与



从左至右依次为参赛职工于洋、胡顺绪、隋鑫。

精神风貌。其中,胡顺绪、隋鑫分别荣获燃气检修工项目全国第10名、第17名,于洋荣获调压器维修工项目全国第13名。

近年来,青岛能源集团全面实施“青能强基”战略,畅通三维职业发展通道,深入贯彻产业工人队伍建设改革部署要求,创新构建“青能育匠”人才培养体系,统筹推进劳模工匠选树、技能素质提升、成长通道拓宽一体发力,全力锻造知识型、技能型、创新型产业工人大军。2026年7月,青岛能源集团挂牌成立青能工匠学院,联动实训基地、工匠培训站,构建“工匠学院—实训基地—培训站所”三级培育网络,实现技能培训系统化、专业化、常态化;连续举办“青能杯”技能大赛等系列赛事,搭建“培训—练兵—比武—晋级”全链条成长平台,推动技艺传承与创新攻关同频共振,大力营造崇尚技能、岗位建功的浓厚氛围。

青岛能源集团有关负责人表示,下一步,集团将持续深化产业工人队伍建设改革,扎实推进“青能育匠”体系建设,完善岗位练兵与技能比武长效机制,着力提升职工队伍专业素质,切实扛牢保障能源安全、服务民生用气的职责使命,为推动企业高质量发展贡献力量。

(文/图 郭念礼)