

脱下军装，街巷当战场

离开军营，38岁外卖骑手王嵩灿演绎“车轮上的赤诚”



从事外卖工作时的王嵩灿。西海岸新区供图

材，在齐膝深的积水中往返奔波30余次，连续奋战16小时。雨水浸透衣衫、双手泡得发白起皱，他却始终未曾停歇，用风雨无阻的坚守，诠释着“关键时刻站得出、危难关头豁得出”的军人本色与党员担当。

授人以渔的行业点灯人

匠心传艺，以微光聚力点亮行业。个人优秀是一束光，带动一群人便是满天星。深耕配送行业多年，王嵩灿凭借精准高效的服务成为站点公认的“接单王”。深谙“独行快，众行

远”的道理，他将军营“传帮带”的优良作风融入日常工作，潜心总结实战经验，提炼出“三查四优”专属配送法，即查路况、查出餐规律、查用户需求，优路径、优时长、优沟通、优预案，全方位提升配送服务质效。

对于初入行业、路线生疏的新骑手，他从不藏私，主动牺牲休息时间结对陪跑、手把手带教，耐心答疑解惑，帮助新人快速突破瓶颈。在他的牵头带动下，辛安站点成立“先锋骑手互助小组”，30余名新骑手顺利度过适应期、快速成长为骨干。团队配送效率整体提升20%，投诉率大幅下降60%，以匠心传承树立

起外卖行业服务新标杆。

扶危济困的红色先锋

赤诚向善，履职为民彰显党员担当。工装加身，责任在心；徽章闪耀，初心不改。对王嵩灿而言，配送车的车轮所能抵达的地方，就是党员服务覆盖的范围，他的服务早已跳出平台订单，延伸到社区帮扶的各个角落。

2025年初，社区发起党员结对帮扶号召，王嵩灿主动认领下肢瘫痪的独居残疾人帮扶任务。日复一日，他利用配送间隙绕道探望，逢年过节备好饺子、粽子等暖心物资，累计30余次上门探访，自掏腰包购置千元物资，默默守护困难群众。为汇聚更多温暖，他牵头组建“骑士爱心驿站”，带动身边骑手成立帮扶小队，常态化为辖区独居老人、残障人士提供免费送餐、代购药品等便民服务。

疫情防控期间，他更是挺身而出，主动扛起防疫重任，背起30公斤重的消杀设备逐楼消杀，双手被消毒液反复侵蚀留下痕迹，却从未叫苦叫累。同时牵头组建骑手防疫突击队，日均坚守12小时，全力支援社区核酸采样、物资转运等工作，用奔跑的身影筑牢基层防疫防线。

从军营卫士到市井骑手，从岗位标兵到公益先锋，王嵩灿始终以赤诚初心扎根平凡岗位。他穿梭于城市的大街小巷，以速度奔赴期盼，以匠心深耕岗位，以善意温暖人心，让小小的配送车轮，承载起大大的民生担当，用日复一日的坚守与奉献，书写着新时代基层党员的平凡荣光。

文/郭念礼 通讯员 王楠

风雨无阻的民生守护者

风雨无阻，逆行奔跑守护民生温度。在王嵩灿心中，外卖订单从不是简单的送餐配送，而是千家万户的民生期盼。他始终坚守“天气越恶劣，顾客越需要我们”的信条，越是极端天气，越选择逆向奔赴。2022年的一场特大暴雨席卷城区，城市道路积水严重、交通近乎瘫痪，居民生活物资配送陷入困境。凌晨三点，当整座城市还在沉睡，王嵩灿已顶风冒雨踏上街巷。

凭借军人的果敢意志和常年跑单积累的路况经验，他躬身蹚进积水路段，用树枝标记积水深浅，一点点摸索排查，在密布的积水“迷宫”中，硬生生开辟出一条便民“生命补给线”。他优先为独居老人、一线医护人员配送急需的药品和食

在青岛西海岸新区，青岛真情巴士集团1621路驾驶员徐敏有两个“家”：一个是自己的小家，家中有妻子和两个孩子；另一个是和他毫无血缘关系的患病家庭。十年前，徐敏结识了同镇患病的徐敬春一家，并许下“有事一起扛”的承诺，从此，两个本无关联的家庭，被这一句承诺紧紧连在了一起。

一次偶然听说

他许下“有事一起扛”的承诺

2016年，徐敏听说同镇村民徐敬春因病致残，其子童童（化名）又患有肾病综合征，妻子常年带孩子四处求医，家庭生活较为困难。次日，他带上米面粮油，驱车十余公里赶到徐家。到徐家时，看着卧床的徐敬春、瘦小的孩子，还有忙前忙后的老人，他心里一紧。临走时，徐敏将电话号码留给徐敬春，表示以后家里有困难可以一起想办法。没有见证，没有字据，这句承诺却成了徐敏十年坚守的起点。此后几年，他常利用休息时间上门帮助收拾家务、打扫院子。因二人同姓徐，邻居一度误以为他是徐家的远房亲戚。

2019年10月的一个深夜，童童突然病重，徐敬春夫妇电话向徐敏求助。徐敏接到电话后立即前往，当时他的妻子刚生下二胎，是最需要人照顾的阶段，可他接到电话后没有犹豫，连夜将童童送往当地镇医院。经初步判断，孩

子需转往青岛市妇女儿童医院救治。因120救护车从其他乡镇调配需时较长，可能会耽误救治时机，徐敏又驱车120公里将孩子送到急诊，并垫付5000元医疗费，在医院守候至凌晨，待孩子脱险后才离开。

一句承诺，十年“搭把手”

“真情司机”徐敏帮扶患病家庭，代行父职守护孩子成长



徐敏上门看望童童。真情巴士供图

接受临终托付

成为孩子没血缘的“父亲”

2022年10月，徐敬春病情恶化。弥留之际，徐敏向他承诺：“大哥，你放心，

我会把童童当作自己的孩子，家里的事我继续扛！”徐敬春离世后，徐敏接过了“父亲”的责任，休班时接孩子到家中吃饭，逢年过节为孩子添置新衣，平时打电话关心学业，用自己的行动默默支撑着这个家，抚平孩子内心的创伤。

这段帮扶经历，徐敏从未对人提起。直到童童写了一封感谢信，托人交到真情巴士，此事才为同事所知。童童在信中写道：“是徐叔叔的关爱照亮了我的心田，在困难时给我家带来一束光。”面对同事询问与夸赞，徐敏回应：“就是顺手帮点忙。”

这份“搭把手”一帮就是10年。如今童童病情稳定，已步入高中，个头比徐敏还高。

除帮扶童童一家外，徐敏作为乡村线路驾驶员，他建言开通早晨助农专线，方便海青镇沿线农户接驳西海岸快线头班车、售卖农产品；他带领线路同事开展大场镇大集志愿活动，帮助赶集村民搬抬重物、引导乘车秩序，累计开展志愿活动300余次。

徐敏是儿子，是丈夫，也是两个孩子的父亲，他自己的日子也需要精打细算，却把一腔热忱分给了毫无血缘的陌生家庭。他的可贵之处，不在于某一时刻的挺身而出，而在于十年间始终不曾放下这份承诺。

文/郭念礼 实习生 张绍睿