

在青岛医疗保障一线,兼任山东大学齐鲁医院(青岛)医院医保办和儿童与青少年骨科主任之职的许洪涛,是一名“一肩双责、双向赋能”的双岗守护者。他坚守临床一线,扛起医保改革落地、基金安全守护、便民服务升级重任。将临床行医的共情之心转化为医保为民的实干之举,打通临床诊疗与医保保障衔接堵点,用坚守与担当诠释新时代医保人的初心使命。

一手握手术刀,一手守“救命钱”

既是临床大夫又是医保管理工作者的许洪涛一肩双责 打通临床诊疗与医保保障衔接堵点

立足一线破堵点

深耕临床,许洪涛对患者就医办事的急难愁盼感同身受。过去医院医保办事窗口分散在各个楼层,异地就医患者、老年患者、急诊家属常常为办理手续来回奔波,繁琐流程加重群众就医焦虑。履新医保办主任后,他把临床一线观察到的民生痛点作为改革切入点,坚持以患者为中心,联动财务、门诊、医务等多部门协同攻坚。通过深入一线调研走访,梳理办事流程、统一服务标准,打通跨科室业务断点,医院设立14个医保“一站式服务窗口”,配套开通24小时急诊医保服务窗口,把医保结算、费用缴纳、就医登记等十余项高频业务集中办理,实现“一窗受理、集成服务、一次办结”,落实“只排一次队、只找一个窗”,从根源上解决群众跨楼跑腿、多次排队难题,让医保服务更高效、更暖心。

锚定改革促协同

DRG付费改革落地推进,许洪涛摒弃“重管控、轻服务”的固有思维,坚持让支付改革回归诊疗本质,兼顾临床发展与患者权益。他明确DRG盈

亏不与临床大夫绩效直接挂钩,从制度层面消除医护人员“怕超支、不敢治、怕担责”的思想顾虑,为疑难危重症患者救治松绑减负。他带领医保团队常态化开展科室政策宣讲培训,结合不同科室诊疗特点,推动医保政策与临床规范深度融合。一方面做好政策前置提醒,引导诊疗行为合规有序;另一方面针对三四级高难度手术、危重疑难病例,优化专项激励机制,充分调动临床攻克重症的积极性,不断提升医院疑难病例收治水平,实现医保改革、临床发展、患者受益三方共赢。

守牢底线筑防线

基金是人民群众的“救命钱”,守护基金安全是医保工作的底线职责。依托丰富的临床实战经验,许洪涛精准找到医保监管风险关键点,联合信息部门搭建起医院事前提醒、事中拦截、事后审核全链条智能化监管体系。将上万条医保审核规则嵌入医师开方、诊疗执行全流程,对诊疗行为开展实时预警、动态监管、全程可控,从源头防范不合理诊疗、违规收费等风险,全方位筑牢医保基金安全屏障,年均避免大量医保基金流失,以严谨专业的监管,守护好老百姓每一分“救命钱”。

创新服务暖民心

“我既是临床大夫,又是医保管理工作,最知道患者怕什么、盼什么,也最清楚政策落地哪里容易卡壳。”许洪涛始终坚持问题导向,持续推出接地气的医保便民创新举措。针对外伤审批材料繁琐、反复跑腿的痛点,创新建立医助初审+物业送件+电话补正联动审批机制,患者仅需在病房提交基础材料,缺件由工作人员电话告知、线上协助补全,实现“患者少跑腿、数据多跑路”。针对医保政策专业难懂、咨询量大的问题,梳理异地就医备案、报销办理等高频办事内容,制作医保科普二维码,张贴在诊室、候诊区、护士站,方便群众扫码自助查询,把晦涩政策变成通俗易懂的“明白指南”,既减轻窗口重复解释压力,也让医保惠民政策直达群众身边。

从手术台守护孩童健康,到医保岗位守护民生保障;从优化流程破解就医堵点,到智能监管筑牢基金防线。许洪涛一身双岗、双向担当,不做冰冷的规则管理者,争做有温度的民生服务者,把医者仁心融入医保服务每个细节,把惠民初心落到每一件实事,用务实奉献生动展现新时代医保工作者心系群众、履职尽责的最美风采。

文/徐小钦

22年47次挽袖 热血助人传家风

青岛地铁职工张景炜和妻子结伴献血写就独有浪漫

当城市轨道交通昼夜穿梭守护万千市民出行,有一位地铁职工,把假期闲暇时光化作守护生命的暖流。张景炜,一位普通的青岛地铁人,同时也是一位坚持无偿献血长达22年的“献血达人”。一次次挽起衣袖,一袋袋滚烫热血,是他写给生命最温柔的答卷。

故事的起点,要回溯到2002年冬天。那年12月19日,刚满18岁的张景炜还在读大学。18岁是成年的里程碑,在他心里意味着一份沉甸甸的责任:是男子汉了,可以为社会做贡献了。看到献血车开进校园,他没有迟疑、没有畏惧,勇敢地无偿献血200毫升。

第一次献血后,那份帮助他人带来的充实和喜悦久久萦绕心头,无偿献血就此成为他一份不曾间断的坚持,此后他每年都会参与献血。2004年10月14日,他再次来到青岛市中心血站准备捐献全血,血站医护人员告诉他,临床急诊患者正急需他这个血型的小血小板。了解情况后,他毫不犹豫,完成了人生第一次单采血小板捐献,一次性献出2个治疗单位。献完后他感觉良好,这更增加了他献血救人的信念。后来,张景炜成了一名光荣的地铁员工,地铁“畅达幸福”的服务理念深植心中。休息的日子里,他奔赴血站,挽起衣袖,用汩汩热血,为病痛中的患者托起生命希望。

“奉献,公益,帮助别人,快乐自己。”这句朴素的话语,成为他践行多年的人生座右铭。二十二载岁月流转,爱心从未止步。今年10月1日国庆节,张景炜一大早来到青岛市中心血站,像往常一样,顺利通过体检和血液快速检验,成功捐献单采血小板2个治疗单位。他以献血献爱心的方式为祖国庆生,为祖国华诞送上一份特别的礼物。至今,已累计献血47次,捐献全血1800毫升、单采血小板69.5个治疗单位,以日复一日的坚持,演绎着不平凡的人间大爱。

在张景炜的带动下,妻子郑德丽也被这份无私奉献深深打动,萌生了献血救人的想法。2009年11月27日,郑德丽鼓起勇气,无偿献血300毫升,顺利开启人生献血之旅。虽然后来因为怀孕生娃,献血的脚步暂时搁置,但向善行善的种子一直埋藏在她的心底。

2020年12月29日,郑德丽陪伴张景炜到青岛市中心血站捐献单采血小板,不巧丈夫当日初筛不符合献血标准,无法进行捐献。“让我来吧!”郑德丽挺身而出,经过严格的体检、化验,所有指标完全符合捐献单采血小板的标准,她顺利完成了第一次单采血小板的捐献。自此,结伴献血成为这对夫妻独有的浪漫。闲暇之余的坚持,让无偿献血早已褪去“做好事”的仪式感,慢慢变成融入日常的生活习惯。

随着孩子慢慢长大,夫妻俩还会带上孩子一起走进血站,让孩子近距离了解无偿献血,感受奉献的力量。父母身体力行的善举,就是最好的家庭教育,向善助人的优良家风,于言传身教中代代相传。

文/徐小钦

“画”图索骥 堵住看不见的出血点

青岛市市立医院介入团队成功救治高龄隐匿肝破裂患者



青岛市市立医院本部微创介入治疗中心团队对患者进行治疗。医院供图

内脏隐匿性出血是临床极凶险的急症,出血点位隐蔽、常规检查难以排查,稍有延误就可能危及生命。近日,青岛市市立医院本部微创介入治疗中心凭借精湛技术与成熟救治方案,成功为80岁高龄老人化解“看不见的致命出血”,以微创精准手术守住生命防线。

近日夜间,一位80岁老人突发剧烈腹痛,被紧急送往青岛市市立医院急诊就诊。医护人员快速完善腹部CT检查,结果提示患者肝脏

右叶破裂,腹腔已淤积大量血液,病情危重,随时有失血性休克风险。时间就是生命,本部微创介入治疗中心医护团队火速就位,全力准备急诊介入手术,争分夺秒抢救患者生命。手术迅速开展,但本部微创介入治疗中心副主任医师王旭东通过DSA血管造影仔细探查,仅发现肝区血肿压迫迹象,却始终无法定位明确出血血管。为锁定病灶,团队紧急启用CBCT(锥形束CT)延迟扫描技术,即便如此,依旧未找到出血点位。这正是临床棘

手的实质性脏器隐匿性出血:脏器真实出血、淤血持续增多,但常规影像学检查无法定位出血血管。

此时老人腹痛难忍、状态持续恶化,病情刻不容缓,传统大范围栓塞方案极易损伤正常肝组织,引发脏器功能受损甚至后遗症,救治风险极高。“面对棘手病情,我院微创介入团队果断启动隐匿性出血救治方案。王旭东凭借丰富临床经验,通过精准标记、影像重建、图像拟合,精准勾勒出隐秘出血范围,实施量化精准栓塞止血。

整套手术操作精准高效、一气呵成。止血完成后,老人剧烈腹痛显著缓解,终于不再痛苦呻吟,血压逐步恢复平稳,手术取得圆满成功。得益于微创精准的治疗方式,患者术后恢复速度远超预期。术次日,老人即可自主下床活动,腹痛症状消失,肝功能复查仅出现轻微一过性变化,整体恢复状态良好。肝脏、肾脏等实质脏器隐匿出血属于介入科高危急症,病情隐蔽,诊疗难度大、救治风险高。本部微创介入治疗中心主任王子轩带领介入团队长期专注介入止血亚专业,着力破解各类复杂隐匿性出血救治难题,先后救治众多肝组织重度损伤、孤立肾破裂等高危疑难病例,依托精准、微创、高效的诊疗特色,为急危重症患者守住生命防线。

文/徐小钦