

十米车厢，一城温暖

城阳巴士 15 名职工获评“城运榜样”



502 路驾驶员李波。



778 路驾驶员林丰泉。城阳巴士供图

早报 10 月 11 日讯 近日，青岛城运控股集团 2026 年 9 月“城运榜样”董事长专项奖评选揭晓，城阳巴士 15 名职工光荣上榜。他们用一次次果断的救援、一句句贴心的询问、一趟趟暖心的护送，把“专业专注 用心用情”的服务理念落实到每一趟运营的细节之中。

守护生命于车流之间

面对道路上的突发险情，城阳巴士驾驶员没有丝毫犹豫，果断出手，用责任为市民筑起一道安全屏障。

8 月 4 日，912 路驾驶员邵伟鹏遇私家车起火，拿车载灭火器快速扑灭明火，消除火情隐患后继续营运。

8 月 14 日下午，901 路驾驶员王廷宝遇到一辆因故障停在道路中间的私家车，他主动上前将车辆推至路边，及时消除道路通行安全隐患。

8 月 17 日，778 路驾驶员林丰泉遇三轮车货品散落车道，征得乘客同意后停车帮忙清理搬运，避免发生交通事故。

8 月 1 日，502 路驾驶员李波扶起车流中摔倒的电动车市民，确认对方身体无碍后恢复运营。

车厢之内贴心守护

车厢虽小，却是驾驶员守护乘客的“责任田”。面对乘客突发的身体不适，城阳巴士驾驶员反应迅速、处置得

当，让乘客安心、家属放心。

8 月 3 日，903 路驾驶员李建业遇到乘客突发身体不适，开窗通风、松解衣物，并拨打 120 急救电话，全程留守看护等待救援。

8 月 19 日，111 路驾驶员薛竹营运途中，老年乘客突发头晕心慌摔倒在地，判断为低血糖后，拿出糖果为老人补充糖分，悉心陪护，待老人身体状况平稳后继续运行。

8 月 30 日，903 路驾驶员江守元行驶途中，一名乘客因饥饿突发低血糖眩晕倒地，在其他乘客协助下取来糖果帮乘客补糖，安排乘客平躺休息，待其身体好转后，到站搀扶乘客下车，并贴心叮嘱注意身体。

8 月 27 日上午，374 路驾驶员王卫星察觉乘车就医的老年乘客病情加重，及时拨打 120，安抚家属，协助把老人转移至站台，交接妥当后继续出车。

助老扶幼温情送归

面对迷路的孩童、滞留的老年乘客和错过末班车的市民，城阳巴士驾驶员多问一句、多送一程，让每一段“走不通”的路都变成温暖的归途。

8 月 21 日，临 1 路驾驶员朱环环发现雨天坐错车、迷路的小男孩，将孩子带回单位联系家长，雨天自驾把孩子送回家，家属专程送来锦旗致谢。

8 月 2 日晚间，902 路驾驶员魏延峰遇到状态异常的特需滞留乘客，报警核

实信息，全程看护送抵达目的地。

8 月 9 日正午，947 路驾驶员姜泽浩遇到失忆迷路老人，将老人安置到调度室，提供热饭安抚情绪，报警交由民警接手。

8 月 9 日晚，902 路驾驶员吕良庄执行末班车任务时，发现乘客坐反方向，返程班次已经全部结束。征得乘客同意后，收车后将乘客安全送回家中。

8 月 19 日晚 9 时 30 分许，374 路驾驶员宫相明晚间运营时，接到老人咨询末班车，得知班次已发车，便先将老人带回场站，下班后不顾疲惫，开私家车将老人平安送至楼下。

8 月 8 日晚，有轨电车驾驶员赵录录常在下班途中留意站台滞留群众，多次无偿护送错过班车的乘客平安到家。

拾金不昧物归原主

小小车厢，承载着城市文明的温度。面对乘客遗失的贵重财物，城阳巴士驾驶员恪守职业操守，不为财物所动，用心守护群众财产安全，用拾金不昧的实际行动传递诚实守信的社会正能量。

8 月 6 日中午，634 路驾驶员张正友收车巡检时，捡拾内含万余元财物的乘客手提包，妥善保管归还失主。失主专程送来锦旗表达谢意。

平凡岗位上，不平凡的坚守。这 15 桩暖心事迹是城运人日常服务的缩影。

(文/吴冰冰)

垃圾分类积分可兑换

崂山区让绿色环保理念走进村民日常

早报 10 月 11 日讯 为深化垃圾分类宣传成效，引导村民主动参与环境治理，切实打通垃圾分类基层治理“最后一公里”，近日，崂山区王哥庄街道在西山开展垃圾分类积分兑换主题活动，以趣味惠民的方式，让绿色环保理念走进村民日常生活、深入人心。

活动现场秩序井然、氛围热烈。工作人员通过现场讲解、实操演示、一对一答疑等形式，向到场村民普及垃圾分类基础知识，细致讲解可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾四类垃圾的区分标准、日常投放规范及易错分类误区。本次活动共吸引周边村民 50 余人参与，现场操作，形成了较好的参与氛围。

活动设置了积分兑换区，水杯、花露水、冰袖等实用生活用品，礼品共 100 余份。村民凭借日常规范分类、精准投放积攒的积分，有序兑换心仪奖品。现场工作人员认真核对村民积分信息，做好登记核销，并向村民讲解积分累计规则，让大家清楚“分类有积分、积分可兑换”的正向激励机制。

(本报记者)

“坐等求助”变“靠前识困”

青岛工会智能帮扶系统上线

早报 10 月 11 日讯 “过去是职工有难找上门，如今我们循着数据线索去找困难职工。”今年 8 月“青岛工会智能帮扶系统”上线后，青岛市总工会职工服务中心经办人员的这句感慨，道出了帮扶模式的深刻之变。该系统归集了全市在档困难职工完整档案，搭载 AI 智能核验、数据自动比对、收支及医疗单据智能识别功能，联动职工互助保障系统，定期筛查医疗自付费用较高的职工，线索回流后，“智扶”系统自动比对，本就在档的，救助服务随即跟上；不在档的，形成帮扶线索推送基层工会入户核查、跟进帮扶。长期患病的宋师傅没有递交救助申请，得益于线索筛查机制，工作人员主动上门对接，为其落实各类救助、保障资金合计 10.1 万元。

体验过线上申报流程的一线职工梁师傅表示：“以前申请工会帮扶，证明、材料要准备一大堆，现在手机上传一份银行流水、线上签个字就行。”这得益于“智扶”系统对业务流程的全要素优化，职工所需提交的 9 项纸质材料精简至 1 项，各类申请书、授权书全程线上无感确认；审核环节通过 AI 智能研判替代人工逐项核验，将原 5 个环节压缩为 2 个。

(本报记者)

心理健康平台服务职工

破解“倾诉难”困局搭建不设防港湾

早报 10 月 11 日讯 现实中，不少职工心有千千结，却碍于情面，不愿在线下吐露心声。如何让心理关爱跨过“面子”这道坎？职工服务中心的答案早已写在“心世界·新天地”职工心理健康服务平台上。

自 2021 年上线以来，平台持续迭代升级、常更常新，以线上平台打破空间与心理的双重壁垒，打造全天候“云端心灵驿站”，心理测评、科普微课、专业咨询等一应俱全，职工通过“齐鲁工惠”APP 一键登录即可享用，私密心理咨询通道更是打消了职工“怕被熟人看见”的心理顾虑，无需面对面，压力与困惑也能尽情倾诉。平台上线以来，累计注册职工 24 万人，服务达 400 余万人次，“指尖上的心理守护”正成为越来越多职工的日常。

平台逐步构建起“线上预警、云端疏导、线下介入”的联动机制，对风险个案及时转接线下资源实施干预，让心理关爱从少数人的“专属服务”变为广大职工触手可及的普惠福利。目前，已建成以市总职工服务中心心理健康服务阵地为枢纽，12 个区市区级分中心为支撑，200 余个服务站(室)为基础的心理健

康服务阵地体系，为全市提供全方位心理健康团建体验、功能室体验。

(本报记者)

青岛 13 名选手出征亚残运会

10 月 18 日起将参加 8 个大项角逐 一展岛城残疾人运动员风采

早报 10 月 11 日讯 第 5 届亚残运会将于 2026 年 10 月 18 日至 24 日在日本爱知·名古屋举行。10 月 10 日上午，中国体育代表团成立大会在北京举行。中国体育代表团总计 500 人，其中运动员 312 人(含男运动员 146 人、女运动员 166 人)，来自全国 25 个省(区、市)，涵盖 13 个民族，平均年龄约为 28.8 岁，年龄最大者 50 岁，年龄最小者 16 岁。中国体育代表团将参加 17 个大项 335 个小项的比赛，是我国参加境外亚残运会运动员规模最大的一届。

青岛市共有 16 人入选，其中，运动员 13 人(男运动员 3 人，女运动员 10 人)，将参加跆拳道、羽毛球、田径、游泳、自行车、盲人柔道、硬地滚球、盲人门球 8 个大项的角逐，一展岛城残

疾人运动员的风采。值得关注的是，巴黎残奥会金牌得主李羽洁、张蒙也在此次参赛阵容之中，将分别参加跆拳道、游泳项目的比拼。同时，青岛市还承担着国家残疾人跆拳道队、国家残疾人羽毛球坐姿队的集训任务，依托本地完善的训练场地与综合保障条件扎实推进各项集训工作。

第五届亚残运会共设田径、游泳、乒乓球、轮椅击剑、盲人足球、轮椅篮球、坐式排球等 18 个大项 502 个小项，届时将有来自 45 个国家和地区的 3000 多名运动员参赛。期待青岛参赛运动员顽强拼搏、赛出水平，在亚残运会赛场充分展现我国残疾人运动员的竞技实力与良好风貌。

(文/吴冰冰)

/ 链接 /

青岛出征亚残运会人员名单

领队(1 人):唐楠(跆拳道)

教练员(2 人):郁洁(跆拳道)、曲福春(羽毛球)

运动员(13 人):

男运动员(3 人):刘路东(跆拳道)、臧浩荣(盲人柔道)、贾少坤(盲人门球)

女运动员(10 人):李羽洁(跆拳道)、邵倩(跆拳道)、徐凤(跆拳道)、张蒙(游泳)、陈金(田径)、梁鸿霞(田径)、徐婷婷(羽毛球)、李佳琦(羽毛球)、李慧玲(自行车)、戚翠芳(硬地滚球)