



青岛地铁工作人员帮助乘客提行李。



青岛机场航站楼内丰富多彩的主题活动吸引了众多旅客参加。

1223.47万人次

青岛地铁国庆假期累计客运量刷新纪录

刚刚过去的这个国庆假期,青岛地铁线网累计客运量1223.47万人次,单日最高客运量达202.96万人次,创国庆假期历史新高。

从海边到机场一线直达

国庆假期,地铁8号线全线通车后首次迎来大客流考验。作为连接东岸城区与胶东国际机场的快速骨干线路,8号线单日客运量达21.87万人次,创历史新高。8号线快速列车实现五四广场站与地铁胶东机场站快速通达,单程最快40分钟。地铁青岛北站、五四广场站假期客流增长明显,最大日客运量分别为15.35万人次、18.21万人次,较去年同期最大增幅约40%。

10万人次光顾“城市客厅”

青岛北站东广场地下停车场作为青岛城市交通接驳的重要窗口,是国庆假期许多游客落地后的“出行第一站”,更是青岛的“城市客厅”与形象窗口。国庆假期,停车场累计服务旅客超10万人次,网约车通行超过5万辆,出租车通行超过1万辆。

面对国庆假期夜间到站旅客集中、返程客流持续高位的特点,停车场全面升级保障等级,高铁夜间有加开就马上启动整夜执勤保障机制,实现24小时运维标准不降级、服务不打烊。依托智慧化调度系统,“分区管控、智能引导、动态分流”模式高效运转,从源头避免拥堵;候客区引导车辆分区域有序停泊、依次接客,实现“即到即接、即接即走”的快速流转。为保障夜间正常运转,调度中心设专人通宵盯守车流客流数据,动态调整现场疏导力量。

服务措施还包括:针对性推出手语特色服务,打破沟通壁垒;候车区便民服务点全天候“营业”,热水、暖心姜汤持续供应,应急药箱、共享充电设备一应俱全;司机驿站24小时开放,让昼夜奔波的司机师傅们能随时停下脚步、补充能量;雷锋服务站全程响应,寻物寻人、换乘指引、帮扶老弱病残孕旅客,事事有回应、件件有着落。国庆期间,停车场累计为旅客寻回遗失物品20件、帮扶特殊重

点旅客50次,让每一段旅途都满溢青岛的城市温度。

5条线路为演唱会延时

国庆假期,周杰伦“爱琴海”世界巡回演唱会在青岛市民健身中心体育场连唱3天,累计观众约16万人次。8号线健身中心站双向末车延时至23:35,1号线、2号线、3号线、4号线同步延时,累计加开列车145列次,散场时段疏运观众8.2万人次,散场后60分钟内完成首轮主力分流。让“为一场演出奔赴一座城”的文旅消费新场景有了坚实的交通支撑。

台东站日客运量超13万人次

青岛地铁串联起台东、麦岛、中山路等热门商圈和沿海一线景区。假期期间,台东站最大日客运量达13.71万人次,较日常周末增长约43%,居商圈周边站点增幅首位。沿海一线16座车站串联栈桥、五四广场、八大关等必游打卡点,单日最高客运量累计达59.06万人次,较日常周末增长约107%,攀升的客流背后,点燃了假日消费、夜市经济与街区活力。

暖心服务台服务3万余人次

国庆假期,地铁胶东机场站、青岛北站、青岛站等重点车站内手绘导览图,标注沿线景点和潮汐信息,方便游客轻松省心畅游岛城。全线网车站播放国庆特色祝福广播,暖心服务台全程在岗,枢纽车站持续为携带大件行李的乘客提供帮扶引导、便捷通行保障,站内临时休息区、热水供应等便民设施全天候开放,假期累计提供各类便民服务3万余人次。

这个假期,青岛地铁以刷新纪录的客运量和温暖人心的举措,让“轨道上的青岛”与城市发展同频共振。未来,随着线网持续完善和服务不断升级,青岛地铁将为城市高质量发展注入更强劲的轨道动力,让山海之城的美好,因轨道而更加可感、可及、可享。

青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 吴雪 乔梦桦 摄影报道

历史新高

66.5万人次

青岛机场国庆假期运送旅客量同比增长5%

10月1日至7日国庆假期,青岛机场保障航班起降4317架次,运送旅客约66.5万人次,同比分别增长1%、5%,旅客量增速高于全国平均水平3.5个百分点;高峰日旅客量达9.8万人次,同比增长8%,创青岛机场开航以来国庆假期运输数据历史新高。

加密“3+7”枢纽航线

国庆假期,青岛机场积极对接航空公司增投运力,重点加密上海、成都、重庆、乌鲁木齐等“3+7”枢纽航线,以及杭州、长春、厦门、南宁等快线和准快线班次。围绕假期旅游市场需求,青岛机场积极拓展新兴文旅航线,较去年假期新增拉萨、石家庄、延安、丽水、上饶等航点,带动相关区域旅客增量约1.2万人次。

国际及地区航线同样保持较高热度。目前,青岛机场累计开通国际及地区航线30条,其中直飞航线28条,假期期间国际及地区旅客吞吐量同比增长13%。

入境客流增长同样明显。今年以来,青岛机场持续加密首尔、曼谷、胡志明市、河内、伦敦等国际航线,并通过优化通关流程、完善服务设施等方式提升入境旅客服务保障能力。为进一步便利境外旅客来青,青岛机场联合海关、边检等10余家单位推出入境便利化提升九项服务举措,新增2条手提行李预检通道,通关效率提升30%以上;境外来宾综合服务中心集成支付、文旅、通讯、交通等功能,提供外币兑换、交通接驳等一站式服务。

备案通程航班1.1万个

围绕旅客“转得快、走得顺”的需求,青岛机场持续完善多式联运服务体系,进一步提升综合交通服务能力。与国内47个机场合作开展“一次值机、行李直挂”跨航司中转,备案通程航班1.1万个,较年初增长26%;畅通42个国内航点经青岛中转12个境外航点的通道,机场中转率由2025年的9%提升至11%以上。青岛机场在高铁潍坊北站、日照西站、临沂北站、胶州北站和青岛府新大厦、潍坊富华酒店建成6座城市航站楼,将值机、行李托运等航空服务前置,为旅客提供更加顺

畅的换乘体验。

同时,一批新服务产品也迎来中秋国庆“双节”保障期。“青易宿·通宵指廊”首次迎来“双节”客流高峰,为早班旅客提供安检内休息选择,9月25日至10月7日共保障近2500人。“青易登·一刻乘机”进一步缓解晚到旅客赶机压力,国内航班无托运行李旅客在起飞前15分钟抵达登机口即可登机。分区登机服务同步推广至部分国内及国际地区航班,通过广播、座位指示牌等方式引导旅客分区排队,国内、国际地区登机效率分别提升约5%、15%。“青易转·0元尊享”机场中转酒店共保障符合条件的国际隔夜中转旅客超2000名,解决夜间中转住宿难题。

针对首次乘机、无人陪伴儿童、老弱病残孕、军人、消防救援人员、预备役人员及晚到旅客等重点群体,青岛机场进一步强化主动识别和靠前服务,在预安检区域设置志愿服务岗,在L4层国内预检闸机设置“爱心通道”,提供低位柜台、双向门、助行器等设施,帮助旅客顺利登机。

对中转旅客提供免费餐食

假期出行不仅是一次航空旅程,也是认识一座城市的窗口。围绕中秋、国庆节点,青岛机场以“接机酒”为载体,将城市文化、文旅资源与机场场景相融合。10月2日,青岛机场举行“清枫万里云端重逢——青岛至温哥华航线复航”活动,活动现场,航旅集市、伴手礼抽奖、活动打卡等区域,串联起“可逛、可品、可留念”的出行场景。围绕假期文旅热点,青岛机场推出“青易飞·打着飞的来听歌”周杰伦演唱会主题活动,旅客凭登机牌及门票可领取应援物料,解锁专属礼遇;推出“青易飞·打着飞的吃火锅”等主题活动,为旅客提供特色消费体验。针对中转旅客,持续提供免费餐食以及奥帆游船、青岛海底世界、寻梦沧海“三选一”体验票,并推出机场景区直通车。

青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 江一听 摄影报道