

充电网络从“有没有”迈向“好不好”

——青岛市政协调员、专家学者和有关部门负责人热议优化新能源汽车充电桩布局

随着新能源汽车保有量快速增长，充电需求大幅增加。如何实现充电基础设施建得快、发展好，方便车主用车，已成为社会各界普遍关注的课题。

9月21日，由青岛市政协调员联络工作室、12345·青诉即办、青岛日报社共同打造的“琴岛协商·倾听与商量”协商平台第五十二期协商活动举行。本次协商活动走出演播室，政协委员专家学者与职能部门负责人走进特来电中国新能源生态科技馆，围绕“优化新能源汽车充电桩布局，助力绿色出行便捷无忧”主题展开协商，在倾听中交流思想、凝聚共识，在商量中汇集力量、解决问题。本期协商活动由青岛市政协人口资源环境工作办公室承办。

统筹布局充电桩 城乡全域更畅通

青岛市发展改革委党组成员、副主任高见介绍，近年来，我市深入贯彻国家、省关于构建高质量充电基础设施体系的决策部署，大力实施充电设施服务能力倍增行动，连续4年将“充电基础设施建设”列入市办实事。今年前8个月，全市新建充电桩4.54万个，完成全年任务的113.5%。截至8月底，青岛已累计建成充电基础设施19.7万个，中心城区公共充电站服务半径已缩短至0.8公里，乡村在全省率先实现公共充电设施“镇镇有站”，首批“2+4”重卡示范站建成投用，全市充电网络正加快从“有没有”向“好不好”迈进。

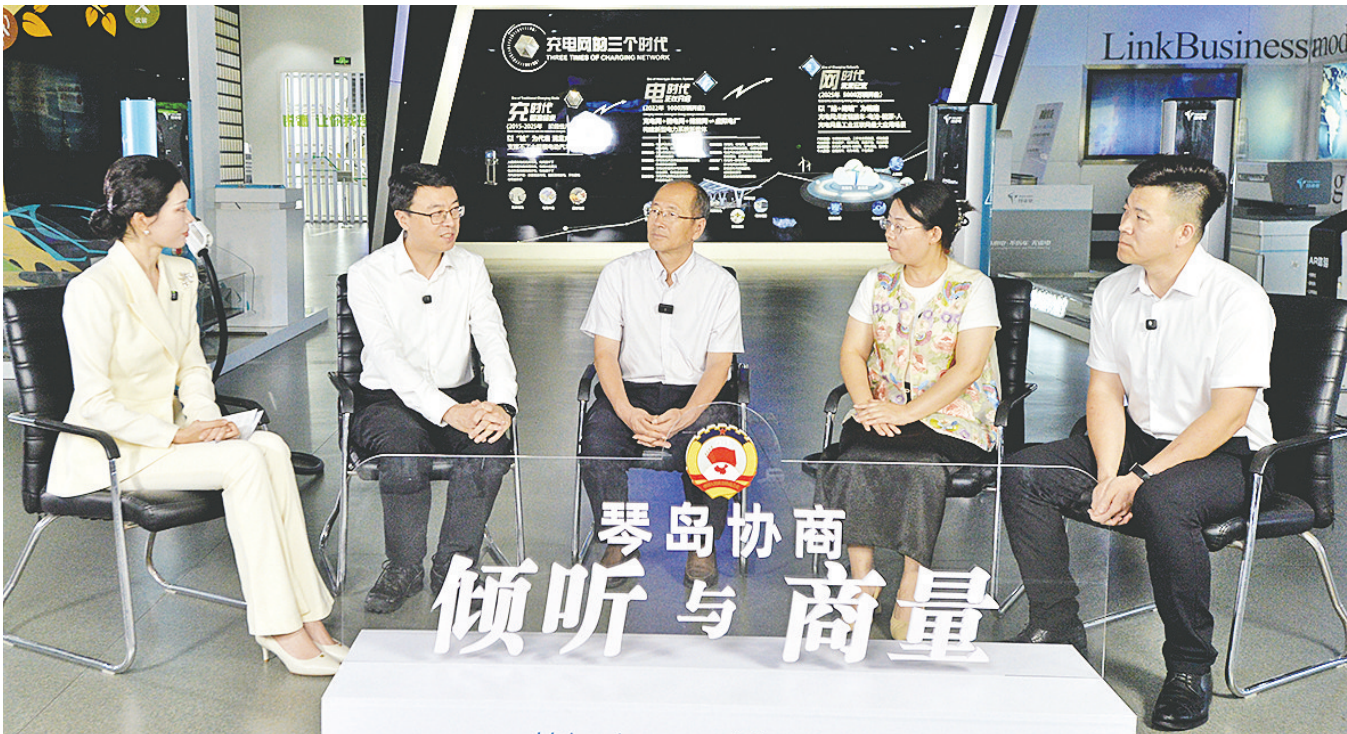
青岛市政协调员、青岛地铁集团有限公司外联办主任郭福成持续关注充电桩规划建设。他发现，充电难问题在一些老旧小区相对突出。“安装充电桩牵扯到电容、管理等多个环节。老旧小区建设年代早，配电容量预留不足，车位产权不清晰，推进难度较大。”他建议，推广统建统服模式，鼓励运营企业参与老旧小区充电设施建设运营，多渠道解决电容不足、运维管理等问题。

青岛市政协调员、青岛天安数码城有限公司总经理何绪亭认为，相比主城区，乡镇、农村地区的充电设施较少，特别是在一些农村物流节点和3A及以下旅游景区，充电桩不足的矛盾相对突出。她建议加快建设乡镇和农村充电设施，依托村委会、乡村文旅点位、公路配套场站等载体统筹布局公共充电桩，持续加密乡村充电网络。

青岛城投电网科技发展有限公司副总经理曲科介绍，近年来，青岛城投集团坚持服务民生需求，持续发力充换电基础设施建设运营，截至目前，已投运249座场站、5566枪，累计服务530万车次。2025年，青岛城投电网科技发展有限公司已在乡镇区域建成36个场站，实现青岛辖区乡镇全覆盖。这些乡镇站点与城市站点执行统一的调度、运维和服务标准，站站有人管、站站有保障。

节假日高速公路服务区充电排队是新能源汽车出行的痛点之一。何绪亭认为，破解这一难题需要双向发力、统筹布局。一方面，持续升级高速服务区充电保障能力，通过增设充电桩、优化设备配置、完善智能负荷调控系统等全面提升高峰时段供电稳定性和充电承载力；另一方面，依托高速出入口周边的乡村、景区、乡镇充电场站，打造“外围缓冲充电带”，打通高速充电网络与农村全域充电网络，形成内外联动的补能体系。

当前，国家层面正在大力推动重卡电动化转型，山东省也加快了高速公路



嘉宾围绕“优化新能源汽车充电桩布局，助力绿色出行便捷无忧”主题展开协商。

- 推广统建统服模式，鼓励运营企业参与老旧小区充电设施建设运营，多渠道解决电容不足、运维管理等问题。
- 加快建设乡镇和农村充电设施，依托村委会、乡村文旅点位、公路配套场站等载体统筹布局公共充电桩，持续加密乡村充电网络。
- 多措并举，整治燃油车占用充电车位、新能源车充电后超时占位问题，盘活现有充电泊位资源。



更多详情
扫码观看

精耕运维优供给 绿色出行更舒心

高见介绍，青岛坚持充电基础设施建设建管并重，在扩大建设规模的同时，着力抓管理、优运维、提服务。如部署全市公共充电设施接入山东省充电基础设施信息公共服务平台；引导推动运行年限较长、功率偏低的老旧设备有序更新，持续提高快充超充比例；督促运营企业明码标价，因地制宜配建车主休息室、卫生间等便民设施，让车主等候更舒心。

部分充电站收费乱、价格不透明的问题引发市民投诉。郭福成建议，进一步规范充电服务收费，督促停车场经营方和线上服务平台同步、实时、完整地公示电费与服务费构成明细。线下场站可安装电子液晶屏动态显示，做到收费公开透明，切实保障群众的消费知情权。为了提高设备完好率，他建议主管部门建立面向公众的充电设施信息反馈渠道，在电子地图或充电设施信息公共服务平台上增设用户评价和故障上报功能，让广大车主成为设备状态“监督员”。

由于部分充电服务公司管理水平较低，一些充电桩后期运营维护不到位。何绪亭认为，推动充电服务行业规范发展，应当坚持标准先行。建议依托行业协会，对运营主体资质、服务能力、安全条件等加以规范。同时，健全充电服务商准入退出机制，实施常态化备案管理，持续净化行业服务生态。

青岛充换电产业发展协会副会长，城运能源科技集团有限公司党总支委员、副总经理迟杰介绍，青岛充换电产业发展协会着力破解价格不透明、运维不均衡、服务不统一等行业痛点，持续优化全市充换电产业发展生态。持续规范收费公示体系，推广峰谷电价动态公示、订单明细透明化机制，维护群众充电消费权益。燃油车占用充电车位、新能源车

充电后超时占位等问题影响充电桩周转效率，制约充电设施效能发挥。周超建议，厘清各方主体责任，构建联动管理机制。由停车场维护车位秩序，充电企业做好设备运维，通过协议明晰双方职责。同时，依托现场标识、AI智能监控、现场巡查等手段引导车主规范停车，运用价格杠杆对充电结束后超时滞留车辆收取占用费。“一些充电桩还存在被乱贴小广告问题，仅靠充电企业手动清理，治标不治本。建议将充电桩小广告纳入市容综合治理体系，多部门联动，实现源头治理。”周超说。

为了给车主提供更好的充电体验，我市的部分充电场站打造了充电驿站，配套建设车主休息室、卫生间等服务设施，已取得良好成效。周超建议，加强政策引导，扩大充电驿站覆盖范围，让更多车主享受到驿站配套服务。

“充电过程中的不文明行为，也会在一定程度上影响车主充电体验。例如，部分车主充电结束后未将充电枪归位，随意丢弃于地面，既妨碍后续车辆充电，也会缩短充电设备使用寿命。”何绪亭认为，应坚持宣传引导与技术赋能并举：一方面，以场站张贴提示、App推送提醒、社区媒体宣传等方式，持续倡导“充电结束、插头归位”的文明用桩习惯；另一方面，引导充电平台增设“枪头归位确认”功能模块，充电完成后，需由用户确认枪头规范归位，方可完成订单结算。针对恶意破坏充电设施、屡次不文明使用等行为，可探索纳入行业信用管理，形成长效约束。

委员和专家的建议得到政府部门积极回应。高见表示，青岛市发展改革委将认真吸纳委员和专家的建议，进一步规范充电市场秩序，提升充电设施运维水平。同时，会同城管、公安等部门，堵疏结合治理油车占位和桩体小广告，探索超时占位收费和信用管理，引导广大车主养成“充电结束、插头归位”的文明习惯，与企业、社会一道守护好市民绿色出行体验。

本报记者 摄影报道