

一卡贯通民生事 服务为民启新程

建设银行青岛市分行积极推进第三代社保卡换发服务

一张社保卡,承载大民生。从就医结算到待遇发放,从交通出行到金融消费,社会保障卡已成为市民生活中不可或缺的“随身伙伴”。当前,青岛市第三代社会保障卡换发工作进入常态化阶段。作为青岛市第三代社保卡9家合作发卡银行之一,建设银行青岛市分行积极响应、主动作为,以第三代社保卡为载体,将便民服务、惠民权益与金融温度融为一体,在岛城织就“建‘社’开卡、‘惠’享生活”的民生服务网。

三代升级 一卡承载更多可能

“以前出门要带好几张卡,现在一张社保卡就能看病、领待遇、坐公交,还能当银行卡用,方便多了。”在市北区一家建行网点刚刚完成换卡的市民王女士说。朴素的话语,道出了第三代社保卡“一卡多用、一卡通用”的民生价值。

紧跟市民对社保卡服务的全新需求,依托坚实的科技底座与服务优势,建设银行青岛市分行推出的第三代社保卡,以便捷的办理服务和实实在在的惠民福利,受到市民欢迎。目前,青岛建行全部网点均支持社保卡“现场申请、现场领卡”,市民也可线上申领,足不出户完成办理;办卡实行“十项费用全免”,新卡激活后,符合条件客户有机会获得龙积分等权益。

与第二代社保卡相比,第三代社会保障卡居民服务“一卡通”实现全面升级。卡面采用全省统一设计,容量进一步拓展,为多领域应用打开空间;安全层面采用国产SM密码算法,为持卡人的信息与

资金安全筑牢防线;便捷性上新增闪付功能,使用体验更加流畅。更重要的是,第三代社保卡在延续身份凭证、就医结算等核心社保功能基础上,进一步强化金融属性,可通过社保卡金融账户发放养老金、失业保险待遇、工伤保险待遇、灵活就业补贴及各类惠农惠民补贴,还可办理存取款、投资理财等多元化金融服务。交通出行应用的同步加载,更让这张小卡片融入市民日常生活的方方面面。

让利于民 便民服务触手可及

换卡不花钱,用卡更省心。建设银行青岛市分行推出第三代社保卡“十项费用全免”政策,涵盖年费、小额账户管理费、工本费、账户激活及挂失手续费,以及建行系统内异地存取款、异地转账手续费、ATM跨行取现费、手机银行普通跨行转账手续费、短信通知服务费等费用,切实降低市民用卡成本。

与此同时,该行推出“建‘社’开卡享好礼”主题活动。活动期间,新开卡、激活社保卡的客户可领取龙积分,龙积分可在建行龙积分商城兑换微信立减金、支付宝立减金、话费充值卡等,兑换后可直接抵扣消费订单金额,让市民在享受便捷服务的同时收获实惠。“不用跑网点,在手机上点几下就完成了申领,还能自己选领卡网点,真是省时又省力。”刚刚通过“中国建设银行”微信小程序完成社保卡申领的市民张先生说。

为让数据多跑路、群众少跑腿,建设银行青岛市分行持续优化社保卡申领流

程。市民只需通过微信扫描申办二维码或搜索“中国建设银行”小程序,完成实名登录后定位至“青岛市”,选择“社保卡申领”,即可在线完成人脸识别、信息填写、领卡网点选择等全流程操作。针对换卡客户,小程序同样提供“社保卡补换”服务,几步操作即可完成换卡申请。对于不在青岛市本地居住的市民,还可通过“爱山东”APP、青岛人社微信公众号等渠道在线申领社保卡,发卡银行选择“中国建设银行”,该行免费为市民邮寄到家,真正打破地域限制,让服务随时可及。

社保相伴 主动提醒守护权益

社保权益,关乎千家万户。青岛市创新推出的“社保相伴”服务,推动社保服务从“人找政策”转向“政策找人”,以数字化手段守护每一位群众的社保权益,着力解决群众办理社保业务“信息不知道、提醒不及时、规则不清楚”的痛点,避免因漏缴、断缴、未做资格认证、未及时办理退休等问题造成权益受损。

在建设银行青岛市分行,这项服务正转化为对群众社保权益一次次实实在在的守护。日前,市民李先生前往建行网点办理业务,神情焦急。原来,他刚刚收到“社保相伴”推送的提醒消息,显示原单位为其办理停保后,缴费基数与本人实际工资存在明显差异。李先生一时拿不准问题出在哪里,便到建行求助。网点工作人员耐心帮他逐项核对缴费月数与基数,指导他通过平台留存信息与单位沟通核实,最终确认是原单位申报

口径有误,并及时进行了更正补缴。“要不是这条提醒,我可能到退休才发现问题,损失就大了。”李先生感慨道。

这样的场景,正是“社保相伴”服务落地见效的生动缩影。平台针对临退人员、灵活就业人员、企业职工、工伤职工、退休人员等不同群体,精准推送参保、停保、缴费到账、信息变更、待遇领取、资格认证、转移进度等各类提示信息。当参保企业为职工办理停保后,系统会自动将该职工在本单位的缴费月数、缴费基数等信息发送至职工本人手机端,提醒职工及时核对,避免权益受损。

为让更多市民知晓并用好这一服务,建行青岛市分行将“社保相伴”宣传融入日常服务场景,在网点社保卡专窗、适老化服务区主动向客户介绍订阅方法,结合社保卡换发、养老金领取等高频业务场景“面对面”指导操作,让提醒服务与社保卡服务形成闭环。值得一提的是,“社保相伴”服务在便捷高效的同时,始终将信息安全放在首位。完成关注订阅后,办事群众可直接通过微信公众号接收提醒消息,无需跑腿、不用排队,让消息精准触达本人,也能有效避免个人信息泄露。如果后续不需要提醒消息服务,还可以一键取消关注订阅,随时开启免打扰,真正做到“社保随身、服务相伴”。

从一张社保卡的迭代升级,到十项费用的全面减免;从线上申领的便捷高效,到“社保相伴”的主动守护——建设银行青岛市分行正以一桩桩接地气的实际行动,诠释着“金融为民”的服务理念,让社保卡服务更有温度、更贴民心。

服务硬科技增长极 对接实体创新场景

中国银行青岛市分行赋能新质生产力跃升

纵贯东西的青岛科创大走廊上,算力基座拔地而起,智能产线加速运转,一批战略性新兴产业集群加速崛起。依托全域科创布局优势,青岛持续推动算力基建、高端智造、前沿科技产业加速集聚,科创企业已然成为实体经济转型升级的中坚力量。中国银行青岛市分行(以下简称“青岛中行”)紧扣战略性新兴产业轻资产、重研发、快迭代的成长特质,以政策赋能、产品创新全方位补齐科创金融服务短板,精准对接创新需求,持续推动科技、产业、金融深度相融共生,为青岛科创产业高质量发展蓄势赋能。

全周期:贯通政策传导链

科技自立自强是高质量发展的核心战略支点,金融是撬动科技创新的关键杠杆。立足青岛战略性新兴产业布局与创新定位,青岛中行从前端对接、政策传导、产品供给三个维度递进,构建起“精准对接、政策直达、产品适配、动态复盘”科创金融服务体系,推动科创金融服务实现从被动响应到主动赋能、从零散支持到体系支撑的升级跨越。

聚焦供需对接,织密前端服务网络。以人民银行科技型企业白名单为核心抓手,聚焦青岛高新区、蓝色硅谷、上合示范区三大科创核心承载区,逐园逐企摸排技术储备、研发进度、产能规划与融资缺口,实现优质科创主体服务全覆

盖、需求全响应。聚焦政策效能,打通落地传导梗阻。用好用足科技创新再贷款、财政贴息等结构性政策工具,通过编制标准化政策明白纸、推送标杆示范案例、上门一企一策辅导等形式,把政策精准传递到基层网点和市场主体,打通政策落地“最后一公里”。聚焦周期适配,构建梯度产品矩阵。围绕企业从种子孵化到成熟壮大的全生命周期差异化需求,迭代升级分层分类的科创产品体系。同步推出“专精特新贷”“人才贷”“中银科创算力贷”等特色产品,配套投行咨询、跨境结算、股权增持等综合服务,全方位适配企业研发攻关、产能扩建、产业并购、全球化布局的多元需求。

提效能:夯实算力硬底座

青岛崂山区株洲路的国标A级机房内,恒温恒湿环境包裹着成排黑色服务器机柜,状态指示灯随数据流高频闪烁,三千卡GPU算力集群满负荷运转,算力通过毫秒级低时延链路,同步输送至驻青高校科研实验室、辖区AI企业研发中心。作为青岛科创大走廊核心算力节点,并行科技青岛智算中心直接补齐胶东半岛高端算力供给缺口。

算力新基建属于资本与技术双密集领域,前期GPU设备采购、机房标准化改造、算网系统联调投入集中、资金占用量大,且行业窗口期短,传统融资审批周

期长,很容易错过最佳投产时机。

“算力项目前期设备投入体量巨大,市场窗口转瞬即逝,如果资金跟不上,再完备的建设规划也难以落地。”青岛并行科技相关负责人坦言,项目建设阶段,大规模硬件采购带来较大资金压力,企业迫切需要金融机构能够读懂算力赛道的产业逻辑,跳出传统重资产评判标准提供支持。

青岛中行结合项目战略定位、技术壁垒与产业带动价值综合研判,为项目匹配8000万元专项授信,资金定向用于算力GPU服务器设备采购。资金的精准支持,推动算力集群比原定计划提前半个月投产运行。如今,这里不仅为驻青高校的海洋环流模拟、气候模型推演等国家级科研课题提供算力支撑,还为本地20余家AI企业提供大模型训练与微调服务,更持续吸引人工智能、数字文创、智能制造等上下游企业向科创大走廊集聚,逐步形成“算力底座、技术研发、产业落地”的完整生态,为青岛数字经济发展筑牢底层支撑。

筑支点:建强智造主心骨

青岛高新区科捷智能数字化产业园内,立体仓储区40米高的堆垛机精准起落,数秒内完成货物存取;环形交叉带分拣线上,分拣小车高速穿梭,单小时处理量超2万件,差错率控制在万分之一以内;AGV导引车沿磁轨有序流转,整套产线依托自主研发WMS控制系统不间断运行,每月1.2万

台智能物流装备从这里发往全球28个国家和地区的新能源工厂、电商仓储中心。

作为国家级专精特新“小巨人”、科创板上市企业,科捷智能的核心竞争力集中在近400项专利技术与自研算法体系,企业常年保持10%以上的研发投入占比。但随着海外订单快速增长,项目垫资周期长、产能扩建设投入大、技术迭代持续消耗资金,叠加企业轻资产属性突出,传统不动产抵押授信难以匹配发展节奏。

“我们的核心价值是技术、专利与海外在手订单,按照传统信贷评价模式,很难匹配企业扩张阶段真实的资金需求。”企业相关负责人介绍,海外业务不断拓展,订单储备持续增长,产能扩充、项目前期垫资都需要稳定的金融后盾。

青岛中行将技术储备、研发能力、订单质量、成长潜力纳入核心评价维度,为企业匹配综合服务方案,既能满足产能扩张的中长期资金需求,又能适配海外订单的灵活结算周期。精准的金融支持,助力企业接连拿下海外新能源车企等出海订单,持续巩固在全球智能物流装备细分赛道的领先地位。

锚定战略性新兴产业建设的长远蓝图,青岛中行将持续深耕科技金融主赛道,迭代服务模式、优化产品供给、加大投放力度,持续畅通“科技—产业—金融”良性循环,以国有大行的责任与担当,为区域战略性新兴产业集群发展、新质生产力加快跃升注入源源不断的金融动能。

韩通川