

15年“乡”伴，一车串起十村三校四集

城阳巴士923路运送乘客超221万次 守住15年“零责任投诉”金口碑

早报9月22日讯 2026年，青岛城运控股集团城阳巴士公司923路开通满15年。作为服务城阳区上马街道乡村的城乡公交标杆，线路串联村落、学校、集市，重点服务老年村民、学生及赶集群众，累计安全行驶382万公里，运送乘客超221万人次。15年来，线路坚守“赋能城市发展 服务美好出行”的使命，补齐城乡交通短板，搭建城乡民生桥梁，助力乡村振兴。

精准布局 覆盖乡村出行场景

923路线路规范运营，班次保障充足、覆盖范围全面，精准匹配乡村群众多元化出行需求。依托城运北部智能交通中心大数据分析，线路动态研判客流变化、灵活调整运力投放，持续优化资源配置。当前923路配置3部纯电动公交车，每日投放15个车次，运营时间5:10—19:20，超长运营时段全面满足村民通勤、学生上学等各类日常出行场景。线路辐射面广，途经葛家屯、侯家段河、王林庄等10个自然村，覆盖城阳三中、城阳六中、上马中心幼儿园3所学校，衔接海慈医院北部院区，串联上马大集、刘家集、王林庄集、黄家庄集等乡村集市，打造“村村通公交、学子有护航、就医有通道、集市有联通”的全域便民交通体系。结合大数据研判结果，同步通过村民便民微信群及时向村民推送班次变动信息，实现线上线下服务联动。

923路实施“乡线云端便民”特色服务工作法，立足城乡公交线路服务短板，创新数字化便民服务模式，通过线上建社群、线下优服务、常态抓迭代、长效固



923路搭建城乡便民桥梁。

机制，有效破解了乡村公交服务信息不对称、便民举措不精准、群众诉求反馈难等问题。923路班组持续深化特色服务内涵，不断优化社群运维，细化便民举措，持续拉近公交与群众的距离，以更优质、更暖心、更精准的公交服务，守护乡村群众美好出行，持续擦亮城阳巴士为民服务品牌。

劳模引领 深耕绿色公交发展

923路以劳模工匠为引领，依托纪君师劳模工匠创新工作室平台，率先推进新能源转型，探索出一条低碳节能的乡村公交发展路径。在山东交通大工

匠、“山东省五一劳动奖章”获得者纪君师的示范带动下，923路于2017年完成全线车辆更新，成为公司首批实现纯电动化运营的城乡公交线路，开创乡村公交绿色低碳运营新模式。

针对乡村道路弯道多、路口密集、村居出入口繁杂的路况特征，纪君师充分发挥工匠传帮带作用，向线路全体驾驶员推广预判减速、平稳启停、匀速行驶的科学驾驶方法，持续规范全员驾驶操作习惯，深挖节能降耗空间。

线路全员厚植绿色运营理念，节能成效显著。线路全年行驶里程约25万公里，对比传统燃油车每年可减少二氧化碳排放48吨，每年节电节耗近万

元。线路以实打实的低碳运营成效，打造城乡公交绿色转型实践样板，赋能生态乡村建设，也为“萤火之光”品牌注入绿色发展内核。

温情服务 保持15年“零投诉”

十米车厢承载民生温情，匠心坚守铸就服务口碑。十五载扎根乡村一线，923路班组用心用情服务沿线市民，保持15年零责任投诉的亮眼成绩，以坚守与真诚架起司乘连心桥。对行动不便的老年乘客，驾驶员主动停车等候、贴心帮扶上下车；对上下学的学生，驾驶员细心叮嘱乘车安全，护航学子求学路；对赶集返程、携带农副产品的村民，驾驶员主动帮忙搬放货品，提供便民协助。

交通兴则乡村兴。923路以车轮为纽带，串联乡野阡陌，联通城乡资源，既便利沿线群众日常出行，更激活乡村人流、物流、信息流，促进城乡要素双向流通，为乡村振兴注入持久公交动能。作为线路带头人，由纪君师牵头建设的劳模工匠创新工作室获评“山东省交通运输行业劳模工匠创新工作室”。线路以此平台为重要抓手，传承工匠精神，坚守绿色低碳发展方向，持续提升车厢暖心服务、做优线上社群便民举措，依托大数据不断优化运营模式、完善线网布局，深耕乡村公交一线，擦亮“萤火之光”城乡公交民生服务品牌，全力打造群众满意的高品质城乡公交线路。以点点“萤火之光”汇聚乡村振兴合力，书写城市公共交通高质量发展的基层答卷，持续增强公共交通的吸引力与影响力。

（青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 泮茜茜 吴贞广 摄影报道）

车厢里挂灯笼、送香囊、猜诗词……一路诗意，青岛巴士邀你共赴中秋之约

早报9月22日讯 金秋送爽，丹桂飘香。秋分、中秋时节相继而至，青岛城运控股公交集团市南巴士1路、326路、126路等多条公交线路相继推出特色主题车厢，将十米车厢打造为传承传统文化、传递城市温情的流动窗口，让市民在日常出行中沉浸式感受节日氛围与暖心服务。

1路：月圆人圆 香囊寄情暖旅途

为弘扬中华优秀传统文化，营造温馨祥和的节日氛围，1路线精心打造中秋特色主题车厢。走进车厢，多彩的中秋拉旗环绕四周，随风轻曳，灵动喜庆；车窗边框与扶手处点缀着精致的中秋灯笼挂件，圆圆灯笼寓意月圆人圆、岁岁安康，让简约的公交车厢暖意融融。工作人员还贴心准备了寓意安康顺遂的古风香囊，淡淡清香萦绕车厢，承载着平安吉祥的美好祝愿。

据了解，中秋假期，1路线还同步推出“打卡主题车·共赴团圆约”市民互动活动，乘客乘坐公交车时，可拍照打卡并参与互动，有机会获得公交文创等节日小礼品，让市民在沉浸式体验中感受中秋文化的独特魅力。

326路：诗词留言 沉浸互动传文化

与此同时，“青岛巴士”志愿者在326路公交车内精心策划了沉浸式中秋主题车厢。志愿者们提前筹备、细致布



驾驶员在装扮中秋特色主题车厢。

置，张贴“中秋节快乐”温馨标语，搭配明月、桂花、玉兔等传统元素装饰，每一处细节都饱含佳节意蕴。

为丰富乘客出行体验，车厢内特别设置中秋诗词留言互动板。往来乘客纷纷驻足参与，提笔写下经典中秋诗词、团圆寄语与节日祝福。志愿者们还为参与互动的乘客准备了中秋书签作为伴手礼，主动送上中秋安康、阖家团圆的美好祝福。

“没想到坐公交车还能收到书签，孩子特别开心，还在留言板上写了祝福语，

这样的活动很有意义。”带着孩子乘车的市民王先生说道。一份份小小的礼品，承载着公交人的诚挚心意，车厢内欢声笑语不断，节日氛围格外浓厚。

126路：秋分养生 诗意车厢护健康

秋日渐浓，清风送爽。9月22日，126路驾驶员徐正岩精心打造秋分节气主题车厢，将浓浓秋意与暖心服务搬上十米车厢。车内悬挂精致秋季景色拉

旗，“落叶之秋，微风徐来，所有美好不期而至”“刚同盛夏告别，又和秋风撞个满怀”等唯美标语错落点缀，为通勤路途增添满满诗意。车厢侧壁张贴精美秋分养生小贴士，图文并茂普及秋季润燥、添衣保暖、起居调养等常识，让乘客乘车之余轻松学习养生知识。

为贴合节气特点、守护乘客出行健康，徐正岩还开启秋分暖心语音报站，“秋分添衣防秋燥，一路相伴每一程”的温馨播报循环响起，时时提醒市民换季注意防寒润燥，细微之处尽显温情。此外，他还贴心准备了节气小福袋，在运营途中随机赠予乘客，小小福袋承载秋日祝福，收获众多乘客的点赞。

“秋分到了，天气转凉，徐师傅的报站提醒特别贴心，还收到小福袋，感觉很温暖。”经常乘坐126路通勤的市民张先生说。

公交车厢是城市流动的文明窗口。从1路的中秋灯笼香囊，到326路的诗词留言互动，再到126路的秋分养生科普，青岛巴士以传统节日与节气为契机，将传统文化、健康科普与便民服务深度融合，让公交车不仅是代步工具，更成为传播温暖、传承文化的流动阵地。市南巴士相关负责人表示，未来将持续立足民生服务，深挖传统节日文化内涵，常态化开展各类特色主题活动，以流动车厢为阵地，传播传统文化、传递城市温情，用暖心服务擦亮城市文明名片，让市民在每一次出行中都能邂逅美好、收获温暖。

（青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道）