

“打卡”问冷暖 入户慰老人

崂山区依托网格化治理平台开展特殊困难老年人探访关爱服务工作

“大叔,家里最近一切都好吗?”“最近身体好点没有?有没有需要帮忙的……”一句句亲切的问候,一次次细致的探访,一遍遍耐心的叮嘱,这幅温暖的画面是崂山区网格员每周定期探访社区内特殊困难老人的真实写照。今年以来,崂山区社会治理中心联合区民政局,充分发挥网格化治理平台优势,面向全区特殊困难老年人开展探访关爱服务工作,将温暖关爱精准送达,筑牢基层民生保障的“最后一米”。

一份温暖一份责 为特困老人送上服务

“陈大爷,这几天怎么样?家里一切都还好吗?”伴随着亲切的问候,网格员姜俊俊带着记者推开了一座小院的大门。门内,80多岁的陈大爷正在择菜准备做晚饭,见有人前来探望,他颤巍巍地站起身,立刻被姜俊俊稳稳地扶住。两人在沙发上坐下,姜俊俊拉着老人的手,细细询问老人最近几天日常生活的细节。

作为崂山区王哥庄街道王山口村一名网格员,定期探访村里老人是姜俊俊的日常工作之一。如今崂山区依托网格化治理体系开展特殊困难老年人探访关爱服务工作,网格员会根据任务要求通过入户、电话、路遇等方式对特殊困难老年人的人员类型情况、生活自理情况、身体健康状况等进行核查探访。

“陈大爷的老伴过世得早,子女又不在身边,属于独居老人。平时我们很关注他的生活情况,会定期上门了解老人各方面的情况,看看家里需不需要帮忙。”姜俊俊告诉记者。她拿起扫帚,一边帮忙清扫散落在地上的菜叶和泥土,一边和老人唠起家常,临走时,还顺手帮老人拎走了门口的垃圾。

“像陈大爷这样的特殊困难老人,村里目前有6户。我们分别上门录入了他们的信息,根据老人的身体状况和服务需求确定服务的频次,一般人群每月至少一次,次重点人群每半月一次,重点人群每周一次。”姜俊俊介绍。

穿过村落间交叉的巷道,姜俊俊又带领记者来到高阿姨家中。“高阿姨年纪大了,又有失能的儿子需要照顾,也很不容易。”姜俊俊带着记者来到里屋,只见高阿姨的儿子正在炕头休息。由于脑部恶性肿瘤,手术后他已经基本丧失行动能力,思维能力也有所退化,吃喝拉撒只能依靠老母亲的帮助。

“每次小姜来我家,都会关心我们母子俩的情况,看到有家务没做,还帮我干活。有新政策或者新补贴可以申领,都会主动帮我们。能够感觉到大家是真的关心我们。”高阿姨感激地说。

一项任务一颗心 精准服务“按需配送”

在中韩街道海大路社区,网格长李春燕和同事刘敏刚刚接到一条新的探访任务,任务单上显示着需要探访关爱服务的老人的住址和个人情况。李春燕和刘敏完成了日常巡查后,立刻动身前往老人家。

“我们社区的特殊困难老人有近20户,分别有4名网格员负责日常的探访



崂山区网格员入户探望特殊困难老人(组图)。

服务工作。在手机端接收到下发的任务通知以后,所属区域的网格员就会前往老人家中进行服务,看看老人最近的身体情况和子女的照料情况,有需要帮助的,就提供相应服务。”李春燕说道。

顶着炎炎烈日,李春燕和刘敏抵达了一位姓林的老人家。老人的儿子将她们迎进门,带到老人的床前。老人今年80多岁,因病瘫痪在床近10年,一直以来都是儿子林先生在身边照顾。李春燕凑近护理床查看老人的身体情况,并接过林先生手中的毛巾帮老人擦脸。

“这么热的天气,老人身上也保持得这么干净整洁,真是不容易。有什么需要帮忙的,请尽管向我们开口。”刘敏对林先生说道。林先生笑着摆了摆手:“你们的工作已经很周到了!有相关政策或者社区活动都想着我们家,太感谢你们了!”

类似情况的老人在社区里还有几位,今年72岁的穆阿姨也是其中之一。穆阿姨已经卧床两年多了,属于失能老人,签约了家庭养老床位,享受长护险。李春燕会定期上门给老人送一些常用药以及隔尿垫等护理用品。

“我们每次上门都会查看老人的身体情况,有时候也会根据老人的实际情况和需求,安排一些健康管理、居家安全、政策宣传、养老顾问、精神慰藉、社区活动、应急救援等服务。”刘敏说道。

一个平台一张网 “三建联动”托起幸福晚年

据了解,特殊困难老年人探访关爱服务依托“三建联动”网格化治理平台运行,由崂山区民政局定期发起任务,崂山区社会治理中心发布任务,网格员收到任务后在规定期限内根据任务要求进行反馈,区、街道民政部门需进行3—5个工作日内对网格员反馈任务进行审核,街道网格治理中心可通过系统全程查看任务进展,并督促网格员及时反馈。

崂山区社会治理中心相关负责人告诉记者,今年以来,崂山区社会治理中心深化“探访关爱老年人一件事”,网格员定期定向入户走访特殊困难老年群体,这支扎根基层的服务队伍实现了对特殊困难老人群体的动态管理和关爱服务全覆盖,用实实在在的行动托起了老人们幸福的晚年生活。下一步,崂山区社会治理中心将以更贴心、更精准、更全面的上门服务,守护特殊困难老人晚年生活,持续提升社区为老服务水平,让敬老、爱老、助老在社区蔚然成风。

本版撰稿摄影
青岛早报/观海新闻记者 吴涵 刘文超

相关链接

千里寻根终圆梦 网格助力续亲情

“十分感谢网格员们的帮助,我会一直记得你们的付出与奉献。”近日,从东北远道而来的顾女士专程致谢崂山网格员。他们的热心帮助让她圆了父亲临终前的遗愿——认祖归宗,寻到了自己的根。

顾女士出生在东北,祖辈的根却在山东。70多年前,父辈离开故土迁往东北,这一走便是大半个世纪。今年,顾女士的父亲与世长辞,临终前留下遗言,一定要让女儿回山东故乡王哥庄认祖归宗。带着父亲的嘱托,顾女士与丈夫何先生踏上寻亲之路。

然而,寻根之路远比想象中曲折,山东叫“王哥庄”的地方不止一处。夫妻二人辗转胶州、即墨多地,却一次次失望而归。最终,他们来到崂山区王哥庄街道,沿街挨户询问。就在几乎要放弃的时候,他们遇到了正在巡查的网格员。

网格员们了解情况后,主动当起了“寻亲向导”。他们分析研判,顾姓在当地三个村庄均有分布,于是迅速联动相关村居,逐一摸排核实。晓望村、王哥庄村的顾姓村民均表示不知道顾女士提到的亲人的名字,希望越来越渺茫。但网格员们没有放弃,将最后的线索聚焦到东台村,经多方联系、反复比对,终于帮助顾女士联系到了同辈亲人。当电话接通、血脉确认的那一刻,顾女士激动不已——七十多年的离散,在这一刻画上了圆满的句号。

“零距离”服务 守护特殊群体

近期,崂山区各社区网格员聚焦特殊群体“急难愁盼”,用一次次暖心的上门服务,生动诠释了“网格零距离”的服务理念。

针对残疾人、重度失能及高龄独居老人出门理发难的问题,崂山区一社区联合辖区爱心单位开展了上门免费理发志愿服务。为确保服务精准到位,网格员前期通过日常入户走访,详细梳理出辖区内出行困难人员的名单,并逐一电话沟通,精准登记需求,提前预约时间,真正做到“不漏一户、不落一人”。理发结束后,网格员还主动清扫周边环境,用专业与贴心让特殊群体在家就能享受舒适便利的服务。“不用出门就能剪头发,真是太贴心了,谢谢社区和网格员想着我们!”看着镜中清爽利落的新发型,一位行动不便的残疾居民连连道谢。

除了解决“头上”的烦恼,网格员还将关怀融入居民的“柴米油盐”中。在日常巡查中,网格员发现辖区多位独居高龄老人因腿脚不便,面临日常采购和生活起居的难题。特别是针对子女常年在外、独自居住的老人,网格员主动记下了他们的生活需求,常态化提供便民帮扶。每当老人需要采购物资时,网格员便化身“采购员”,仔细记录清单,专程前往超市精心挑选新鲜食材与用品,细心核对分装后第一时间送货上门。闲暇之余,网格员还会陪老人唠家常,倾听心声,叮嘱日常注意事项,有效缓解了老人的孤独感。

一把剪刀剪出“幸福感”,一次跑腿跑出“满意度”。这些看似琐碎的小事,却是特殊群体最真切的刚需。