

交5000元定金买车,取消订单被告知“定金不退”

线上订车想退定金遭遇“烦心事”



出击
我们在新闻最前沿
帮办
我们就在您身边

早报9月18日讯 想买车先交定金,如今已经是很常见的购车消费现象。但市民陈女士最近却因为一笔5000元的定金问题烦恼不已。“我本来看好的问界M6,在4S店销售人员的引导下,线上订车,并交了5000元定金。在24小时犹豫期内,我想取消订单,却被告知5000元定金退不了。”近日,陈女士拨打**青岛早报热线82888000**诉说自己购车的烦心事。

购车市民:5000元定金“打水漂”

9月14日晚上,陈女士在AITO授权用户中心青岛海尔路门店销售人员的引导下,进行线上订车。“之前是想买问界M6的,看车时认识了一位姓李的销售人员,来帮我完成线上订车。”陈女士说,她知道现在买车都要先线上支付

定金,然后订购车辆,便按照销售人员的指引操作。“因为在支付定金后的24小时内,消费者可以随时主动申请取消订单并退款,我就付了定金,并在销售人员引导下完成锁单。”陈女士说,9月15日,她想取消购车订单时,却被告知5000元定金无法退还。“我就很纳闷,明明没有超过24小时犹豫期,为什么不能退定金?我随后找了销售人员,他说我已经锁单了,所以无法退定金了。”

“这也太坑人了,销售人员在引导我线上订车的过程中,并没有说明锁单无法退定金的事情,而是一步步引导我快速完成。如果他说明白了,我肯定不会直接锁单啊!”陈女士说,在线上操作订车的过程中,她主要是根据销售人员的指引来完成的,并没有仔细看页面上的提示。“我觉得这算消费诱导,因为销售人员根本没说清楚锁单的后果。”陈女士表示。

赛力斯客服:需上级管理部门核实处理

9月15日之后,陈女士曾多次联系

线下门店的销售人员,但均被告知无法退还定金。“销售人员说,是我自己操作完成的锁单,他也没有办法处理。然后我又拨打了线下门店的销售热线,想找门店负责人员处理此事,但也一直没有得到答复。如果是这种售后方式,我想我不订这辆车也是对的。”陈女士说道。

9月18日中午,记者联系了AITO授权用户中心青岛海尔路门店,销售热线的客服人员表示,会将此事转达给销售负责人员,尽快给记者一个答复。截至9月18日晚上7点,记者并未接到负责人员的电话。

9月18日中午,记者拨打了赛力斯汽车的全国统一服务热线,客服人员表示,此前也接到过陈女士的投诉,他们已经向上级管理部门汇报,最终由上级部门来核实处理。本报将持续关注此事。

记者随后联系了从事多年汽车销售的业内人士曲经理,定金是否可以退还,取决于消费者付款后的操作状态和具体原因。“如果在支付定金后24小时内没有手动锁单,系统会自动取消,定金全额原路返回;在支付定金后24小时内,消费者也可以随时主动申请取消

订单并退款。”曲经理告诉记者,一旦支付定金超过官方规定的犹豫期(通常是24小时)或者消费者手动锁单,订单将自动进入排产流程。在此之后,定金通常是无法退还的。“很多时候都是根据具体情况来看,是否满足退定金的条件。”

(本报记者)

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过**青岛早报热线电话82888000**或在**青岛早报微信公众平台**留言联系我们,青岛早报“**热线帮**”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报微信公众号

山东省残特奥会开幕 青岛代表团已斩获152金

早报9月18日讯 9月17日晚,临沂奥体公园体育馆内灯火璀璨,山东省第十二届残疾人运动会暨第一届特殊奥林匹克运动会开幕式启幕,这是我省首次实现残运会与特奥会合并举办的综合性残疾人体育盛会,赛事项目设置、参赛规模均创历届之最。

当晚的开幕式上,全省16市及山东特殊教育职业学院代表团有序入场。青岛代表团迈着坚定步伐走进会场,运动员们精神昂扬,充分展现岛城残疾人运动员自强不息的精神面貌。山东省残运会每四年举办一届,是全省规格最高、规模最大的综合性残疾人体育盛会。本届赛事项目共设21个大项、924个小项。本次残运会青岛市代表团共派出275人参赛,其中运动员208人,包括男运动员123人、女运动员85人,教练员、工作人员等保障人员67人,参加20个大项的角逐。

截至9月17日开幕式,青岛代表团在已完赛竞技项目中斩获152枚金牌,金牌总数暂居全省首位。其中,轮椅网球队一举包揽该项目全部7枚金牌,自行车队拿下63金17银9铜,射箭队收获11金2银2铜,举重队拿下10金2铜。此外,轮椅击剑、跆拳道、羽毛球、盲人门球、盲人柔道等项目多点开花,充分展现了青岛残疾人竞技体育的强劲实力。

开幕式过后,青岛代表团将在游泳、田径等四个项目中继续发力,在沂蒙赛场奋力冲刺。(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

移动体检进工地 湛山疗养院健康服务暖人心

早报9月18日讯 9月17日,根据青岛市总工会工作部署,青岛湛山疗养院移动体检车驶入青岛市住房和城乡建设局、中铁建工集团有限公司承建的鲁商中心项目工地,开展“健康体检进工地”活动,将专业便捷的医疗健康服务送到一线农民工身边。

体检现场,医护人员分工明确,细致专业,耐心为每一位农民工进行检查,并结合个人身体状况给予合理的预防建议和健康指导,现场答疑解惑,普及职业病预防、日常养生、劳逸结合等健康知识,引导一线建设者树立科学健康的劳作与生活理念。

(本报记者)

公交司机化身“推车侠”

带领乘客将抛锚在单行道上的私家车推到安全地带

早报9月18日讯 近日,市民许先生致电青岛城运控股公交集团市北巴士第五分公司322路调度室,感谢一位未留下姓名的驾驶员,在他的号召下,司机和乘客合力将许先生停在马路中央的私家车推到了不影响交通的地方,避免了交通拥堵,消除了安全隐患。

根据许先生提供的信息,工作人员调取监控显示,9月13日15时35分,李鹏驾驶322路公交从瑞安路公交停车场发往高雄路金门路,在行驶到上杭路金门路站附近一条单行道时,发现前方一辆私家车停在马路中央,多次尝试启动车辆,未能成功,由于此处道路是上坡,还出现了溜车现象。见此情景,为了避免交通拥堵和因拥堵造成的交通安全隐患,李鹏将车按规定停好,询问了私家车情况。在了解到私家车因未知原因抛锚后,李鹏告知私家车车主,最好先将车挪到路边,再联系维修人员进行进一步检修,避免造成交通拥堵。

在征得私家车车主同意后,李鹏



公交司机李鹏和乘客合力帮助私家车主推车。监控截图

召集车内的热心乘客,在大家的合力推车下,将抛锚的私家车推到了前方交叉路口不影响交通的路边,恢复了交通,及时避免了更大的堵车情况,消除了安全隐患。李鹏还特意提醒私家车车主在车后合适的位置设置了三角警示牌。

“咱们青岛公交司机真是热心肠,非常感谢他!当时我还问了他的姓名,他摆

摆手没有告诉我,所以想通过热线电话感谢一下他。”许先生在热线电话中激动地说道。面对许先生的感谢,李鹏表示,作为一名交通参与者,这都是自己应该做的,换成别人也会及时出手帮助的。他还表示,今后会继续以实际行动传播正能量,做市民的“专职司机”和“好帮手”。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

推动岛城燃气热力事业再上新台阶

青岛市燃气热力协会召开第一届常务理事会第五次会议暨党支部党员大会

早报9月18日讯 9月18日,青岛市燃气热力协会第一届常务理事会第五次会议暨党支部党员大会顺利召开。协会理事长赵海滨,总顾问单强炜,青岛市城市管理局副局级领导干部张利波出席会议,协会各常务理事、专业委员会负责人及相关人员参加会议。

会议研究了党建工作相关制度、协会副理事长和秘书长调整、协会领导成员分工、党支部及部分专业委员会和内设机构相关人员调整等事项;听取了年度财务收支报告;对近期行业交流活动、行业数据统计等工作作出部署。

张利波在讲话中对协会工作给予了充分肯定,并提出四点工作建议。要加强党的建设,把稳把牢发展方向,

把党的领导融入协会治理和决策全过程;要锚定“双碳”目标,结合青岛产业特点和资源禀赋,引导会员企业找准发力点,推动绿色转型走深走实;要锻造创新引擎,引进推广先进技术和管理经验,全面提升全市燃气热力行业的发展质量和可持续能力;要夯实自身建设,发挥好“标杆示范、桥梁纽带、参谋助手、行业引领、服务保障、监督管理”作用,在服务大局中彰显担当作为。

赵海滨作总结讲话,就协会下一步工作提出五点具体要求。要坚持党建引领,凝聚发展合力,以高质量党建保障协会高质量发展;要完善治理体系,提升服务效能,健全法人治理结构,坚持阳光财务,打造规范透明、高效可信的社会组织;要聚焦行业使命,服务发展大局,围绕能源安

全、绿色低碳转型等国家战略,充分发挥专业委员会专业优势,为政府决策和行业发展提供有力支撑;要打造品牌平台,激发行业活力,持续办好“燃热杯”乒羽比赛等品牌活动,常态化开展行业交流,搭建会员单位合作共赢平台;要深化开放合作,拓展发展空间,主动对接行业主管部门,加强与国家级、省级行业协会及高校科研院所的合作交流,学习借鉴先进经验,不断提升协会影响力。

下一步,市燃气热力协会将始终坚守初心,立足政府部门的“智囊团”、会员企业的“贴心人”、行业发展的“风向标”责任定位,团结全体会员单位,勠力同心推动岛城燃气热力事业再上新台阶,为全市经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

(青岛早报/观海新闻记者 刘君奕)