青岛故事 QINGDAO STORIES OF

03

孙启孟工作室出品

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

/延伸/

社区“阳光片警” 群众“贴心人”

2023年起,青岛早报就多次报道荆兆曜常年帮扶辖区困难群众的故事。“您的安全满意,我的工作目标!”这个挂在荆兆曜警务室里的座右铭,不是一句口号,而是他从警30余年的真实写照。

1992年加入公安队伍,2002年至今,荆兆曜在市北公安双山派出所担任社区民警。在大山社区,他一干就是24年,从社区群众口中的“有事找小荆”,变成如今的“有事找老荆”。多年来,依托“兆曜社区工作室”这一阵地,他用真情化干戈、以真心解心结,成功化解各类矛盾纠纷3600余件。他用真情回应4000多户社区居民的心声,成为守护社区平安的“阳光片警”。

在坚持爱心帮扶,用实际行动传递正能量的同时,荆兆曜还有一个身份——青岛市无偿献血大使。他常年参加无偿献血活动,目前已累计献血3000毫升。2007年,他加入了“中华骨髓库”,自愿无偿为白血病患者捐献造血干细胞,为他们送去生命的希望。“希望用自己的点滴之力,为社会多做些贡献。”荆兆曜说。

本版撰稿
青岛早报/观海新闻记者
刘文超

“社区居民的愁事儿,就是我的心事儿;社区居民的烦心事儿,就是我的操心事儿。”这是市北公安双山派出所社区民警荆兆曜常挂在嘴边的一句话。从事社区警务工作20余年,荆兆曜扎根大山社区,把辖区群众当作亲人对待。不久前,大山社区居民李军(化名)的母亲去世,因车祸成为“植物人”的李军就此彻底失去了双亲。10多年来,荆兆曜始终不曾间断对这个家庭的帮扶照料,李军母亲去世后,他第一时间联动各方落实政策保障,搭建起长效帮扶机制,为孤残的李军撑起一片安稳的天地,以实际行动诠释基层公安民警的责任与担当。

一句承诺,十年坚守

双山派出所社区民警荆兆曜与一个困境家庭的十年之约

因为一句承诺 照顾困境家庭十年

时间回溯到10多年前,大山社区居民李军遭遇严重车祸,经抢救后成为“植物人”。正值青壮年的李军彻底失去行动与语言能力,原本普通幸福的家庭,一夜之间被沉重的照料压力笼罩,全部生活重担落在李军年迈的父母身上。

2015年春季,荆兆曜在入户走访中了解到李家的实际困难,当即向两位老人作出承诺:“以后我来帮你们。”自此开启对这个家庭10多年的帮扶工作。

在此之后,荆兆曜把李家的事牢牢放在心上,常态化上门开展帮扶。由于长期卧床极易引发褥疮感染,荆兆曜主动承担起李军洗澡擦身的护理工作,每周定期上门。为提升护理专业性,他专门向专业护士学习肢体康复按摩手法。10多年间,在李军父母的持续照料和荆兆曜的帮忙护理下,李军从未发生褥疮,荆兆曜的护理能力得到社区医生的认可。

日常生活中,荆兆曜经常带着家人一起到李家开展帮扶。有一年的除夕,李家厨房下水道堵塞,荆兆曜现场徒手清理管道油污,解决了排水的问题。

同时,考虑到两位老人收入有限、生活节俭,荆兆曜上门时总会送来米、面、油等生活物资。两位老人牙口不好,他就为老人带来软一点的糕点,主动帮忙结清家中的水电欠费,还会留下现金补贴家用。往往老人想要道谢时,荆兆曜已经匆匆离开。

十年深厚情缘 一个“1号键”救回一条命

磨难一次次向这个家庭袭来,没过多久,李军的父亲确诊食道癌晚期。弥留之际,老人向荆兆曜托付儿子的后续照料事宜。荆兆曜向老人做出保证,会继续照护李军。

老人去世后,照料李军的重担几乎落在李军母亲一人身上。于是,荆兆曜进一步提高上门频次,由原来每周一次改为隔天到访。为应对随时可能发生的状况,他把自己的手机号码设置为老人手机的“1号键”,可以一键拨打,反复叮嘱老人,半夜遇到紧急情况可以随时拨打。这个“1号键”在一个凌晨派上了用场。荆兆曜回忆道,“有一天的凌晨两点,老人心脏突发不适,通过一键拨号联系到我。我十分钟内赶到现场,将老人紧急送医,为抢救争取到关键时间,保住了老人的性命。”

每逢春节,荆兆曜会带上家人来到李军家,送上热腾腾的水饺。荆兆曜和家人先细心照顾李军吃完饭,再围坐在一起陪着老人吃年夜饭。李军的母亲常常和邻里讲述其家庭遭遇到的不幸,同时感慨有幸遇到荆兆曜一家,算是不幸中的万幸。



荆兆曜有时间就去看望李军。 受访者供图

可命运依旧没有眷顾这个饱经风霜的家庭。就在上个月,长期的操劳与郁积的悲伤彻底耗尽了李军母亲的身体,老人最终离世。“当天早晨,我接到邻居电话,说老太太不行了。我赶到时,老人已经没有了呼吸。”荆兆曜说,“我到了现场,看到老人一半侧着身子,一只手伸向床头柜上的水杯,就保持着这样的姿势。而旁边的李军安静地躺着,对身边发生的一切一无所知。”看着眼前的一幕,荆兆曜难掩内心悲痛,在屋内静默了许久。平复情绪后,他走到床边,替老人合上了微睁的双眼。他站直身体,像当年送走李军的父亲一样,深深鞠了一躬。

随着母亲的离世,李军彻底成了无人照料的孤残植物人。荆兆曜意识到仅靠个人力量,无法满足李军24小时不间断的专业护理需求,必须推动落实制度化保障,解决李军长期的照护问题。

多方联动 十年帮扶的“日常清单”

处理完李军母亲的后事后,荆兆曜第一时间将李军的情况上报派出所,主动对接街道办事处、社区、区民政局、区残联,将李军的情况列为特急个案推动处置。他和社区书记整理全套申请材料,奔走各个部门,当天完成全部审核流程。经认定,李军符合城市“三无”特困人员供养条件,由国家兜底承担基本生活、医疗等相关开支,从根本上解决经济层面的难题。

同时,为匹配植物人专业照护需求,荆兆曜与街道、社区反复沟通协调,采取居家照护方式,安排护理人员24小时轮班照顾李军。荆兆曜帮着整理完李军的病历、身份证件、医保卡等,还自掏腰包给李军购置了四季换洗的衣物、收音机等。安顿妥当后,荆兆曜仔细检查了床铺、枕头、呼叫铃等每一处细节,才静静地坐在床边,对着沉睡的李军许下了常来看望的承诺:“李军,你放心。哥隔天就来看你。”

日常工作繁忙,荆兆曜就挤出午休时间赶往李军的住处,仔细查看李军的身体状态,检查皮肤是否存在压红,还会和护理人员沟通每一项照护细节。有人问荆兆曜:“荆哥,他反正也听不见,你费这么大劲图啥?”对此,荆兆曜给出自己的答案:“他听不见,是他的事。我做不做,是我的事。我要对得起自己的承诺!”

设立基金 他的承诺有了接班人

尽管有政府供养兜底,但纸尿裤、护理耗材这些常年消耗的必需品,仍是一笔额外的开销。对此,荆兆曜设立了“荆兆曜帮扶专项基金”,承诺会捐出每个月百分之十的工资,全部打进李军的个人保障账户,确保李军生活有尊严、有质量。

荆兆曜明白,自己总有退休的一天,这件事不能只靠他一个人扛,必须建起一支接力照护的队伍。他在双山派出所内部发起倡议,组建“荆兆曜青年民警志愿服务队”,所里的年轻人踊跃报名。荆兆曜明确划分民警组、志愿者组、节假日组,制定亲情探视排班表。民警组负责每月对接街道、社区和专业护理人员,跟进李军的身体情况,协调处理各类问题;志愿者组每周轮流前往李军住处,开展剪指甲、播放音乐、翻身擦洗等陪护工作;节假日组在春节、中秋等传统节日上门探视李军,带去节日的关怀。荆兆曜叮嘱队员们:“李军是咱们辖区的群众,也是咱们的家人。警察这个身份,干一天就要管一天;脱了这身警服,只要人在,照样管。这是咱们的本分!”

十年的时光,无数个周末、无数次上门帮扶。从最初上门擦洗护理,到两位老人相继离世后的紧急处置,再到奔走协调、组建志愿服务接力队伍,荆兆曜用实实在在的行动,践行着对两位逝去老人的承诺,彰显了一名基层民警的初心。