

老人借伞归还时留百元 118路驾驶员胡崇峰寻找老人未果将爱心款用于购置雨具药品等

一把伞牵出一个“爱心车厢”

早报9月13日讯 近日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司118路驾驶员胡崇峰精心打造的“爱心车厢”正式亮相。车厢内,爱心雨伞统一悬挂在醒目位置,还有一次性雨具、常用应急药品等便民物资;闲置雨伞公益捐赠活动同步发起,“雨天我送你回家,晴天你暖心归还”的爱心闭环由此形成。

雨中借伞 获赠乘客手写温情

这个“爱心车厢”的缘起,要从今年7月份一场暴雨中的一把伞说起。7月25日13时3分,胡崇峰驾驶118路DD2476号车行驶至黑龙江北路文阳路站点,一位六旬老人匆忙上车,身上已被雨水打湿。胡崇峰见状,主动询问老人下车地点。得知老人要在北大西医院站下车,考虑到雨势迅猛、路面湿滑,老人下车后无处避雨,胡崇峰贴心提议道:“我车上有伞,可以借您。”老人欣然同意。

14时2分,车辆抵达北大西医院站,大雨依旧未停。胡崇峰靠边停稳车辆,取出自己的雨伞递给老人,并宽慰道:“不用专门跑来还雨伞,随手交给任何一辆118路的驾驶员就行。”老人连声道谢后下车。

令人动容的是,次日13时3分,老人专程来到黑龙江北路文阳路公交站等候。待胡崇峰驾驶的车辆到站后,老人连忙归还雨伞后就匆匆离去。胡崇峰接过雨伞时发现,伞外裹着一个红色的塑料袋,里面还有100元现金和一张字条,上面写着“好人一生平安,谢谢你”。

胡崇峰立即明白了老人的心意,当即想追上老人退还现金,但老人已经走远。胡崇峰考虑到公交车处于营运状态,需保障行车安全和线路正常运营,无法擅自离岗追赶,只能眼看着老人离开,而老人并未留下任何联系方式。车内乘客了解到这一情况后,纷纷表示很感动,并为胡崇峰的暖心行为点赞。



胡崇峰张贴爱心邀约海报。 李沧巴士供图

传递善意 打造“爱心车厢”

当日营运结束后,胡崇峰第一时间将雨伞、现金和字条全部上交“巴士管家”肖成建,如实说明事情来龙去脉,同事们纷纷向他竖起大拇指。

面对同事和乘客的点赞,胡崇峰十分谦逊地表示:“雨天帮一把,是分内小事。为乘客提供力所能及的帮助,是每一位公交驾驶员的本职工作。”对于老人送来的现金和字条,他坚定地表示:“心里确实很暖、很感动,但这钱我不能收。”经与公司商议后,胡崇峰将现金暂存于自己车内,希望下次遇到老人时归还。



车厢内设有“爱心雨伞”借用点。

服务升级 爱心接力延续

为让善意持续扩容、让爱心接力延续,胡崇峰还在车厢内张贴爱心邀约海报,发起闲置雨伞公益捐赠活动,诚挚呼吁广大乘客捐献家中闲置旧伞,让闲置的旧伞化作他人雨天的“暖心守护”。同时,他特意制作二维码附于海报旁,详细介绍“爱心车厢”打造初衷与“爱心雨伞”的由来,方便乘客扫码了解、主动参与爱心传递。车厢内还专门设置“爱心雨伞”捐赠点位,将规范化收纳,管理乘客捐赠的雨伞,让每一份善意都有归宿。

爱心服务不止于此。胡崇峰还自掏腰包,采购一次性雨具、常用应急药品等,充实车厢便民服务储备,精准对接乘客出行中的各类应急需求,全力打造有温度、有情怀、有担当、有服务的“爱心车厢”。胡崇峰自成为一名公交驾驶员以来,已坚守岗位近27年,始终深耕一线、热忱服务乘客,将细致贴心的服务融入每一趟营运、每一次接待。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

八年织张网,网住邻里情

崂山区金家岭街道麦岛社区网格员徐燕把小事办到居民心坎上



徐燕在平凡岗位书写责任与担当。 受访者供图

初上岗以来,便负责麦岛家园17号楼、18号楼的网格工作。8年来,她穿梭在楼栋之间,用脚步丈量网格,用温情服务邻里,在平凡岗位书写基层网格员的责任与担当。

闻令即动 当好楼栋安全“守哨人”

徐燕负责的18号楼有33层,住户多,各类突发状况时有发生。刚接管该楼栋不久,有一天,多位居民反映楼道内有燃气异味,存在重大安全风险。接到居民反馈后,徐燕立刻联系燃气公司工作人员,逐层逐户开展排查。从高层住户一路查到地下室,经过细致搜寻,终于找到气味来源,确认是疏通燃气作业残留废气散发,“整栋楼一层层排查,直到找到根源、排除隐患,我这颗心才算放下来。”徐燕回忆道。

今年7月6日傍晚,网格群内一名居民反映,18号楼东侧电梯运行出现异响。接到居民诉求后,徐燕第一时间响

应,迅速联动物业工作人员赶赴现场核查,全程跟进检修进度,及时消除了电梯隐患。“遇到应急、突发事情,居民第一时间想到找我,这是对我的信任。”徐燕告诉记者。

情牵银发 做好老年群体“贴心人”

网格现有12位80周岁以上的老人,其中4位为90岁以上的老人。常态化入户走访,成为她工作中必不可少的一部分。

“走访老人不光是摸排困难,多坐一会儿,聊几句家常,也能排解他们心里的孤单。”徐燕说。走访时,她走进老人家中,坐下来拉家常、话冷暖,倾听老人生活点滴。走访18号楼一对92岁和89岁的老夫妇时,两位老人感慨时代变迁,感恩安稳幸福的晚年生活,同时也道出现实难处:购买处方药流程繁琐,希望能够享受社区上门诊疗、小病上门输液服务。徐燕记下老人的诉求,计划联动社

区卫生服务站,对接代办购药、上门诊疗等便民服务,切实破解高龄老人“看病买药难”的现实问题。

将心比心 甘做基层治理“多面手”

平日里,网格微信群里经常有居民向徐燕反映各类问题,她都能做到有问必回、有求必应。“居民要是找到我,我能办的,肯定要热心帮他们办,义不容辞;实在办不了,我就上报领导,跟居民耐心解释清楚。”这是徐燕给自己定下的工作准则。不管是线上微信留言,还是线下当面求助,她始终秉持这种态度。遇到邻里之间鸡毛蒜皮的纠纷,她主动介入调解,想方设法协调解决,力争把矛盾化解在网格内部。“我很喜欢这份工作,只要能够实实在在地帮到居民、解决实际问题,我就觉得特别有价值。”在一桩桩细碎的民生小事里,徐燕收获了满满的职业成就感。

(青岛早报/观海新闻记者 刘文超)