

从“数字化”迈向“数智化”

青岛市第八届数字城管岗位技能竞赛落幕 AI智能采集首次纳入赛事培训

早报9月11日讯 当AI遇见城市管理,数字城管的“含智量”正在成为检验城市治理水平的“含金量”。9月10日,青岛市城市管理局和青岛市总工会联合主办、市南区人民政府承办的全市第八届数字城管岗位技能竞赛圆满落下帷幕。来自10个区市的50名信息采集员和20名受理派遣员同场竞技,在理论笔试和实操比武中一较高下。本届竞赛首次引入AI智能采集专题培训,以“头脑风暴”的形式为传统赛事注入鲜明的时代底色。2019年青岛在全国率先开展数字城管岗位技能竞赛,八年来持续以赛赋能、以赛促新,推动数字城管从“数字化”向“数智化”加速跃升,为城市精细化管理不断注入新动能。

当天上午,实操比武在数字城管大厅和实景街区同步打响。受理派遣员端坐电脑前,面对模拟推送的大量案件信息,全神贯注进行系统操作,在案件接收、类别研判、处置部门确认的完整链条中快速响应、精准派单。信息采集员则分组奔赴预设巡查路线,在开放式街区内展开“地毯式”巡查——从暴露垃圾到井盖破损,从占道经营到乱堆乱放,选手们人手一部手持终端,完成问题拍照、地图定位、规范描述、信息上报等全流程作业,在“眼中有问题、心中有标准”的实战磨砺中拼出问题发现的精度与速度。

实操之后,全体选手转战笔试考场。试卷内容覆盖数字城管业务知识、理论知识及当前城市管理政策热点,从操作技能层到制度理解层再到时政认知层,立体考查选手的理论素养,不仅客观反映了参赛选手的综合



受理派遣员进行系统操作。

知识储备,更帮助大家精准定位知识短板,为后续的针对性学习明确了方向。“平时更多是实操练兵,这次笔试提醒我们不能只动手不动脑,知其然更需知其所以然。”一位参赛选手赛后表示。

本次竞赛最令人瞩目的环节是智能采集专题培训,特邀在智能采集应用方面表现突出的3个区市和2家科技企业登台分享。区市代表结合一线实战,生动展示了车载视频与固定视频监控如何辅助信息采集从“人眼巡查”进阶为“人机协同”,让传统的人工发现模式插上了智能识别的翅膀。科技企业则围绕AI智能眼镜和无人机巡飞在巡查采集中的应用实践,带来了鲜活案例与技术前瞻。现场交流气氛热烈,大家纷纷表示“开了眼界、有了方向”——这场培训将前沿技术拉近到眼前,让参会人员真切感受到AI正在成为身边“看得见、用得上”的实战工具。

经过一天的激烈比拼,本届竞赛各

奖项尘埃落定。综合理论笔试、实操比拼等多环节成绩,一批业务精湛、素质过硬的优秀团队和选手脱颖而出。市南区代表队凭借在各环节中的稳定发挥和深厚功底,荣获集体项目一等奖;另有33名表现突出的选手获得“青岛市数字城管行业岗位技术标兵”奖杯。获奖集体和个人以实力诠释了“精于工、匠于心”的职业追求,为全市数字城管岗位从业人员树立了可学可追的榜样标杆。

当前我市正全面实施城市管理领域“人工智能+”社会治理三年行动计划,全力推动城市治理从“经验驱动”向“数据驱动”转型、从“被动处置”向“主动预防”升级。全市数字城管系统将以本次竞赛为新起点,持续深化“以赛促学、以赛促练、以赛促用”的人才培养机制,加快建设一支知识型、技能型、创新型数字城管队伍。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 袁媛 宋倩 摄影报道)

107架次无人机飞行 发现市政隐患51处

西海岸新区采用AI智能识别技术 解锁城市公用事业运维治理新视角

早报9月11日讯 清晨五点,天色微亮,青岛西海岸新区南港小区的无人机自动化机场悄然开启,一架无人机按预设航线自主升空,开启晨间城市巡检。这台无人机单架次可巡查6公里至7公里路段,路面破损、绿化缺株、护栏倒塌等可能存在的细微隐患均可被精准捕捉,同步转化为数字化工单直达养护处置终端。

自8月1日青岛西海岸公用事业集团低空应用试点启动以来,这场以低空技术重塑城市公用事业运维模式的探索进行了一个多月,交出了一份扎实的数据答卷:试点首月累计飞行107架次、里程494.76公里,采集数据523.48GB,发现并派发市政设施隐患51处,验证了低空经济赋能城市治理的现实效能。

变化的不仅是巡检方式,更是城市问题的发现逻辑。过去,市政设施隐患排查主要依靠人工,受人力、时段、覆盖面所限,问题往往滞后发现、被动处置。如今,依托36条标准化航线,西海岸新区创新推行“日间双时段+夜间蛙跳”智能作业模式,结合AI智能识别技术,构建起“空中采集—智能识别—工单派发—现场处置—结果反馈”全流程闭环机制,从发现隐患到派发工单仅需数分钟,治理响应效率大幅提升。同时,无人机高空视角可有效覆盖中央绿化带、河道明渠等人工难以抵达的隐蔽区域,通过空地联动、人机互补,彻底补齐传统人工巡查



无人机实时图像。西海岸公用集团供图

盲区,实现城市公用设施全方位、无死角精细化排查。目前,低空巡检已覆盖路面病害及设施管理、绿化植被养护、水域环境治理三类巡检业务,首月隐患数据呈现清晰结构,精准勾勒出城市设施运维“体检图谱”。

在场景落地的同时,低空核心技术实现自主突破。针对通用识别模型与本地场景适配性不足的行业难题,青岛西海岸公用事业集团依托一线巡检实景,归集16类设施缺陷、685张本土影像素材搭建专属数据集。聚焦低空小目标识别难点,自主完成沙滩帐篷识别模型样

本构建与首轮训练,累计整理294张图片、2816个精准标签,迈出低空算法从“外购依赖”到“自主可控”的关键一步。

低空应用服务边界持续拓宽,从内部运维走向全域赋能。制作0.5米级高精度正射影像图,为城市规划、执法管控、生态修复提供精准数据支撑;通过沙滩点位对比监测,将传统经验化管理转化为量化精准数据,助力沙滩承载力评估与保洁力量科学调配。同时,承接生态环境部门工地航拍排查、全市环卫行业技能比武航拍保障等政务公益服务,低空赋能价值持续释放。

从“人工巡检”到“机器巡城”,从经验判断到数据赋能,为期一个月的试点实践充分印证了低空经济是赋能城市治理提质增效的优质现实生产力。当前,西海岸公用集团已摸排主城区253个无人机起降潜力点位,梯次推进22处起降场建设,推动低空基础设施从“单点起降”向“全域组网”跨越,为各类低空场景规模化落地筑牢坚实硬件底座。

下一步,青岛西海岸公用事业集团将持续完善低空基础设施布局、迭代升级自主AI算法,全力推动“低空+巡检作业、政务应用、勘察测绘、航拍摄影、应急保障、安全生产”六大场景规模化落地,持续打磨、输出可复制、可推广的低空城市治理解决方案,以国企科创担当助力新区低空经济高质量发展与城市治理现代化提质升级。

(青岛早报/观海新闻记者 郭念礼 通讯员 崔雪)

无废校园 绿色同行

早报9月11日讯 为扎实开展“无废校园”创建工作,培育青少年绿色低碳理念,引导孩子们养成垃圾分类、资源回收的良好习惯,近期在崂山区城市管理局的指导下,中韩街道组织辖区多所学校开展系列环保活动,通过趣味宣讲、实物兑换、预约回收等多种形式,推动绿色环保理念走进课堂、融入日常,在校内掀起人人参与垃圾分类、践行低碳生活的热潮。

为打破单向说教的宣传模式,充分调动孩子们参与垃圾分类的主动性,活动创新推出“科普宣讲+实物兑换”沉浸式体验。在趣味宣讲结束后设置可回收物兑换小礼品互动环节,让垃圾分类、资源回收变得可看、可学、可实践。日常校园生活中,各班级还配备可回收物收集袋,方便孩子们分类投放可回收物。依托中韩街道“互联网+垃圾分类”智慧回收体系,辖区各校园全面推行线上预约上门回收模式,打通校园可回收物规范化、资源化回收渠道,切实将校园垃圾减量、资源循环利用落到实处。自“无废校园”系列活动启动以来,中韩街道累计回收废旧纸张、纸箱、塑料制品、废旧文体用品等各类可回收物近1吨,校园废弃物资源化利用率显著提升,有效减少校园生活垃圾产生量,切实践行“减量化、资源化、无害化”的无废创建理念。(本报记者)

“无废校园”开学第一课

早报9月11日讯 新学期伊始,为深化校园垃圾分类教育,培育幼儿绿色环保理念,9月9日,中韩街道“无废校园”开学第一课走进竹韵山色儿童之家幼儿园,让垃圾分类理念深深根植于幼儿心中,开启新学期的绿色文明之旅。

活动现场,垃圾分类工作人员用通俗易懂的语言,结合校园日常生活场景,细致讲解可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾的分类标准、投放规范以及垃圾分类的环保意义。活动穿插趣味互动问答环节,围绕纸屑、零食包装、废旧文具等常见垃圾品类展开提问。小朋友们踊跃举手、积极应答,在轻松活跃的氛围中厘清分类误区、熟练掌握垃圾分类技巧。垃圾分类工作人员鼓励孩子们将所学知识运用到生活中,带动家人一同做好垃圾分类,携手守护美丽家园。此次垃圾分类进校园活动,将环保教育融入开学第一课,既丰富了校园德育教育内容,也让幼儿成为垃圾分类的践行者、宣传者与推动者。下一步,中韩街道将持续推动垃圾分类与校园教育深度融合,常态化开展“无废校园”宣传引导和实践活动,让垃圾分类成为校园文明新风尚,以“小手拉大手”模式带动家庭、社会共同参与,为建设绿色宜居家园贡献力量。(本报记者)

“第一课”宣讲垃圾分类

早报9月11日讯 为深入推进生活垃圾分类工作,培养青少年儿童的环保意识和责任感,近日崂山区城市管理局联合金家岭街道城市管理工作室走进崂山区辽阳东路小学,利用秋季学期“开学第一课”的契机,为一年级的新生们带来了一堂生动有趣的垃圾分类宣传培训课。

志愿者们用通俗易懂的语言,结合PPT内容,耐心地为孩子们讲解“其他垃圾”等分类知识。孩子们坐在整齐的绿色课桌前,桌上摆放着写有名字的桌牌,大家端坐着认真聆听,眼神中充满了对新知识的好奇与渴望。这堂特殊的“开学第一课”,将环保的绿色种子悄悄播撒在孩子们的心田。志愿者们拿出了红、蓝、绿、灰四色迷你分类垃圾桶,引导孩子们进行实操演练。小朋友们踊跃参与,在志愿者的耐心指导下,亲手将代表不同垃圾的卡片投入对应的垃圾桶中。通过这种“看得见、摸得着”的互动体验,抽象的垃圾分类知识变得鲜活起来,让孩子们在玩中学、在学中记。(本报记者)