

从“跪地背老人”到“扶正侧翻车”

501路驾驶员朱琛琛获评“崂山区见义勇为模范” 曾两次登上央视

早报9月1日讯 8月8日14时,崂山区市民文化中心附近路段,一声刺耳的碰撞声划破午后的宁静。两辆私家车相撞,其中一辆失控侧翻横倒在路面,驾驶员被困车内,情况危急。途经此处的501路公交车驾驶员朱琛琛,第一时间安全停好车辆,冲向事故现场。短短几十秒,途经的私家车主、外卖骑手、行人和执勤交警迅速集结成一支临时救援队伍。朱琛琛俯身询问车内人员情况,确认车主意识清醒后,与众人合力帮车主从天窗脱困。随后众人又齐声喊着号子,仅用两分钟便将侧翻车辆成功扶正。确认无漏油、无冒烟、无起火爆炸风险后,朱琛琛才默默返回公交车继续运营。

近日,朱琛琛被崂山区委政法委、区见义勇为协会认定为“崂山区见义勇为模范”。

带领班组完成多项创新

2016年9月,19岁的朱琛琛应征入伍,成为一名边防武警战士。两年的军旅生涯,把他打磨成一名铁骨铮铮的军人。脱下军装后,他在2021年选择成为一名公交驾驶员,手握方向盘的那一刻,他告诉自己:岗位变了,但“为人民服务”的本色不能变。

他是这么想的,也是这么做的。每天提前一小时到单位,进行出车前的检查、维护保养,是他雷打不动的习惯。“车就是我的战友,你对它好,它就对你好。”朱琛琛把在部队养成的严谨作风带到了每一天的出车准备中,从轮胎气压到刹车性能,从灯光信号到应急设施,每一个细节都不放过,确保车辆始终处于最佳运行状态。工作中,他发现“车辆靠站时开门要对准站台”是个技术难点。十几米长的车身,停站时车门与站台之间往往留有不小的间隙,遇到老年乘客和推轮椅的乘客上下车十分不便。为了尽快掌握精准停站的“窍门”,他虚心向老师傅求教,利用下班时间反复练习,一遍遍地找参照点、测距离,终于练就了精湛车技——每次停站,车门都能以最小距离对准站台,极大方便了老年人、残疾人等



朱琛琛(右)和同事打造青年节主题车厢。 崂山巴士供图



朱琛琛(右)扶着乘客上车。

弱势群体上下车。

作为班组长,朱琛琛带领501路班组坚持以“满足乘客美好出行”为目标,积极开展高品质提升主题实践活动。他和班组成员们先后提出文明手语、“十点工作法”“5A服务工作法”“微笑四心工作法”等多种创新举措,将“有温度的服务”从口号变成标准,实现了“一人带一车,一车带一线,全线大提升”的效果。从业以来,朱琛琛一直保持着零事故、零投诉、零违章的纪录;在他的带领下,所在班组连续多年实现全年零事故、零投诉、零违章。

“跪地”背老人 获央视点赞

在朱琛琛的驾驶座后方,常年备着一个“便民包”,里面装着晕车药、创可贴、一

次性雨具、暖宝宝等物品。冬天,他在座椅上铺好棉坐垫,给扶手包上绒布套;夏天,车厢里备着小扇子。这些看似不起眼的细节,是老乘客们对他最深的记忆。线路上的老年乘客都亲切地叫他“暖男”司机。

2023年5月16日傍晚,朱琛琛驾车途经古早文化城站时,看到一对白发老人互相搀扶着想要乘车。其中一位老人腿脚不便,双手紧紧抓着车门扶手,试了几次都迈不上台阶。朱琛琛没有丝毫犹豫,拉好手刹快步走到后门:“没事没事,你上来,大姨,你扶好我,我能背得动。”他单膝跪地,双手稳稳扶住老人的胳膊,弯下脊梁,在热心乘客的帮助下将老人背上车安顿在座位上。车辆到达齐鲁医院站后,他再次将车停稳,又一次单膝跪地,把老人从车上背了下来。这一幕被乘客拍下发到网络平台后迅速刷屏,短短十几个小时浏览量突破百万,网友纷纷留言:“太暖心,正能量满满”“社会有爱,为年轻驾驶员点赞”。

同年12月14日下午,岛城刚下过雨,路面湿滑。朱琛琛行驶到浮山军苑站时,从后视镜看到一位白发老人颤颤巍巍地向公交车走来。他立即下车搀

扶,但路面实在太滑,老人走路都打晃。担心老人摔倒,朱琛琛再次俯下身子:“阿姨,趴在我背上,您扶好。”在热心乘客的帮助下,他稳稳地将老人背上了车。车辆行驶至齐鲁医院站,他又起身搀扶老人下车。老人感动不已,专门给分公司写了一封感谢信。原来,老人因腿脚不便,经常乘坐501路公交车去医院理疗,每次乘车时,501班组的驾驶员们都会主动上前帮忙。就在这一上一下车和下车中,老人深深记住了这群暖心的司机。

2023年12月25日,中央电视台新闻频道《新闻直播间》栏目对朱琛琛背老人上车的善举进行了报道。面对镜头,这位年轻的驾驶员只是腼腆地说:“从乘客上车的那一刻起,我就要担负起乘客安全的责任,用心为乘客提供热情周到的服务。”

做温暖更多人的“发光体”

脱下工装,朱琛琛还有另一重身份——志愿者。他走进中小校园,将交通安全小课堂“搬”进车厢,为学生们讲授生动的交通安全公益课,把交通安全的“种子”根植于孩子心中。2024年3月25日,央视新闻频道《朝闻天下》栏目以《日常出行不马虎 交通标识要记清》为题,再次对他进行了报道。他走进残障群体,陪伴脊髓性肌萎缩症患者开启“追光之旅”,共同等待一场海上日出,追逐心中期待已久的那缕晨曦,让助残行动在公交线路上传递。

从见义勇为到日常服务,从车厢助老到校园做公益,朱琛琛把温暖从十米车厢延伸到了更广阔的天地。2025年11月,他入选青岛市城市“青年代言人”。面对这份沉甸甸的信任,他依然如往常一样,每天提前一小时到岗,认真检查每一处车辆细节,稳稳握好手中的方向盘。荣誉于他而言,不是光环,而是更大的责任——提醒自己每一趟运营、每一次停站、每一个微笑,都要对得起乘客的信任和这座城市的托付。

从武警战士到公交司机,从“跪地司机”到见义勇为模范,朱琛琛用一次次挺身而出、一次次俯身弯腰、一次次默默坚守,在平凡岗位上书写了一份不平凡青春答卷。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

一根盲杖,一路守护

地铁工作人员呵护视障乘客出行路 引发网友共鸣



地铁“E动力”志愿服务队队员护送特需乘客乘车。

被重新唤起。“青岛地铁有个小姐姐,见我拿了很多行李还背着包,特意绕出来帮我提行李。那天是我离开青岛的时候,感动得不行。”一位网友回忆

道。还有网友分享:“我妹有一次扭伤了脚,一蹦一蹦去坐地铁,工作人员特别关心,还询问下车时是否需要轮椅,真的很不错。”一条条留言汇成温暖的

“故事集”,印证着青岛地铁早已将温情融入了每一处细节。

这些暖心的瞬间,并非偶然。目前,青岛地铁全线网车站均配备无障碍坡道、无障碍电梯、无障碍折叠垫板、宽通道闸机、无障碍卫生间、盲道指引系统等设施。乘客可通过青岛地铁服务热线或青岛地铁APP“爱心预约”模块,提前预约全程护送服务,工作人员便会准时守候,将每一位需要帮助的乘客安全送达目的地。

一次护送的背后,是日复一日的坚守。2023年,青岛市地铁志愿服务协会“E动力”志愿服务队正式成立,将目光投向盲校学生,队员们风雨无阻、准时赴约,护送学生放假返程,协助开展文体活动。截至目前,累计完成爱心接驳64次,志愿服务时长近8100小时。每当乘客需要,红马甲便会准时出现,他们以微光汇聚星河,用善意温暖旅途,陪着每一位乘客穿越城市,奔赴更明亮的远方。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 王子凌 安丰洋 摄影报道)

早报9月1日讯 近日,青岛地铁西海岸快线董家口火车站上演了平凡却感人的一幕。一位市民用镜头记录下地铁工作人员全程护送视障乘客换乘的全过程,视频发布后,迅速引发网友广泛共鸣,纷纷留言分享自己曾在青岛地铁经历的暖心故事。

当天,董家口火车站接到“爱心预约”需求,一名视障乘客即将到站需要接应。工作人员张培祥提前来到站台等候。列车进站后,他快步上车找到乘客,小心牵起盲杖,一路轻声提醒脚下安全,全程护送其换乘公交。到达公交站后,张培祥安排乘客在座椅上休息,反复叮嘱留意公交车到站的声音。而这份温暖并未止步——一旁候车的热心市民目睹全程后,主动接过“爱心接力棒”,扶着乘客登上公交车并找到座位。从地铁工作人员的专业守护,到普通市民的善意接力,一次护送化作一场城市文明的接力赛。

视频发布后,网友的留言如潮水般涌来,无数曾经被温柔以待的瞬间