

从10万客流到“公交+”生态

环太平山公交迎开通一周年累计客流超14万人次

早报8月14日讯 8月15日是青岛城运控股公交集团市南巴士环太平山公交开通一周年的日子。这条全长5.3公里的环形线路于去年8月15日启程,开通首日客流达423人次。今年“五一”节当天客流达1131人次,创单日客流最高纪录。运行一年来线路累计客流已突破14万人次。

环太平山公交串联中山公园、八大关、湛山寺等核心景点,无缝衔接地铁2号、3号线及多条公交干线,成为市民游客口中的“城市绿肺观光动脉”。在开通一周年之际,线路以“听民意、优服务、传温情”为主线,推出一系列面向不同客群的主题活动,将一周年时间节点化为服务升级的实际行动,持续深化“公交+”融合发展。

银发感恩日问计老乘客

进入8月,市南巴士五分公司将“倾听”作为优化起点。针对老年乘客占主力的客流特征,同步启动线上线下满意度调查。一方面,分公司党支部走进延安路街道延安二路共建社区,面对面邀请老年居民就线路走向、发车班次、适老化设施等开展评价,认真听取他们的建议。另一方面,公司在车厢内张贴一周年问卷二维码,邀请乘客扫码提交乘车体验、提出改进诉求。双轨并行的问需机制,让线路优化的方向有了扎实的民意基础。

为延续便民底色与适老化服务温度,线路于8月15日特别设立“银发感恩日”,当天乘坐环太平山公交并参与问卷调查的老年乘客,均可获定制的清涼扇



环太平山公交累计客流已突破14万人次。市南巴士供图

或钥匙扣等文创礼品。此外,公司同步在小红书、抖音等平台发起话题#环太平山公交一周年#,鼓励乘客分享乘车故事、沿途风景或打卡照片。

深耕适老化与智慧化

过去一年间,环太平山公交在适老化与智慧化服务上持续深耕,形成了“硬件+软件”双轨并进的服务体系。

适老化方面,线路途经多个居民区、太平山多个出入口以及十五大街农贸市场、榉林公园早市,设置的站点精准对接老年人买菜、晨练的日常动线。

车辆配置低踏板适老化设施,车厢内配备暖心服务箱,内含雨衣、应急药品、老花镜、便签纸笔等物品,并免费发放《环太平山沿线景点攻略》手册。线路选配经验丰富、素质过硬的驾驶员,针对老年乘客多、环山旅游线路弯多坡大的特点开展专项服务培训,从上车搀扶到平稳驾驶,处处用心。“起步刹车柔和,进出站多等一会儿”成为该线路驾驶员的默契准则。

智慧化方面,车厢内张贴沿线景点二维码,扫码即可获取各站点详细介绍、换乘信息,真正实现“一码畅游”。今年清明、“五一”期间推出的“车窗情书”活

动,更是让公交变身“网红打卡地”。线上种草带动线下打卡,“坐公交 游青岛”成为不少年轻游客的城市漫步新方式,线路年轻客群比例明显提升。

拓展更多“公交+”联动场景

服务不止于车厢内,“公交+”的融合发展在过去一年间不断打破边界、拓展想象。

今年5月1日,环太平山公交与太平山索道推出“梦幻联动”专属联程服务,地面慢游与高空观景趣味互补。公交专车内打造索道主题车厢,索道缆车中也展示公交形象,实现双向曝光、客源互导与品牌共建。同步推出的帆布包、冰箱贴、花扇、钥匙扣四款联名文创,以“公交+索道”IP留存山海记忆,专属购票渠道也已在25路、26路、228路等多条环山线路上线,方便市民游客就近选购。此次合作绝非简单的票务联运,而是深度双向赋能,成为“公交+”融合发展的一次破圈探索。

从日常出行的便民车,到年轻人打卡的网红车,再到跨界联动的文旅融合载体,环太平山公交一年间的成长轨迹,正是“公交+”生态从理念到实践的生动注脚。“我们还在不断学习探索,希望让公交车不再只是公共交通工具,而是展示青岛城市形象的流动窗口。”市南巴士相关负责人表示。未来,环太平山公交将继续以民生需求为导向,拓展更多“公交+”联动场景,让更多这样的“暖心线路”穿梭于城市街巷,在流动的烟火气里,装满更实在的幸福感和获得感。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

乘客突发疾病,他把公交开进医院急诊

青岛巴士驾驶员暖心善举获公司褒奖 患者家属送锦旗表感谢

早报8月14日讯 8月14日上午,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司举行了一场简朴而温暖的表彰仪式。389路驾驶员刘建因在运营途中紧急救助突发疾病的八旬老年乘客,被公司授予青岛巴士“最美员工”荣誉称号。当天他还收到了被救老人家属专程送来的致谢锦旗。

他为生命抢时间

7月22日,刘建驾驶车辆执行日常运营任务。车辆运行到齐鲁医院站点时,车内一名八旬老年乘客突发疾病陷入昏迷,情况十分危急。考虑到公交站台距离急诊入口尚有三四十米距离,刘建当机立断,立即将公交车直接停靠在医院急诊楼门口。

处置过程中,他一边安抚随行家属的情绪,一边第一时间联动医院安保与急诊医护人员,并配合医护人员将昏迷的老人平稳转移至担架车。从发现险情到完成救助交接,全程耗时不到五分钟,刘建的果断行动为老人抢出了宝贵的黄金救治时间。患者家属准备拍照以便日后致谢,刘建发现后婉言谢绝,他确认老人得到妥善救治后,便立即返回岗位继续执行运营任务。

病人家属送锦旗

送锦旗现场,被救老人的儿子刘先



刘建与医护人员将老人抬上担架车。视频监控截图

生紧紧握住刘建的手,言语间满是感激。他告诉在场人员,父亲经过救治已转危为安,医生反复强调“送医及时是关键”,全家人始终惦念着这位出手相助的公交驾驶员,经多方打听才找到刘建所在的分公司。“如果不是刘师傅当机立断、热心相助,后果不堪设想。他救的不仅是我父亲,更是我们整个家庭。”刘先生激动地说。

表彰仪式上,李沧巴士相关负责人现场宣读了表彰决定,为刘建颁发青岛巴士“最美员工”荣誉证书。负责人表

示,刘建在危急时刻临危不乱、处置得当,既守住了行车安全底线,又以实际行动践行了“乘客至上”的服务理念,是全体职工学习的榜样。刘建在日常工作中常年热心帮扶老年乘客、主动协助困难群众,类似暖心小事不胜枚举,此次善举正是其职业素养和服务意识的自然流露。

继续把好方向盘

接过锦旗与荣誉证书,刘建坦言有

些“意外”：“方向盘上牵着的是全车乘客的安全,肩上扛的是服务群众的责任。我只是做了一名公交驾驶员该做的事,没想到会收到家属如此郑重的感谢,更没想到能获得这么高的荣誉。”

他回忆,当时脑子里只有一个念头——尽快让老人得到救治,“车上乘客都特别理解,没人抱怨,这让我更坚定了先救人的想法。”在他看来,公交驾驶员每天穿行在城市街巷,遇见的情况形形色色,遇到乘客有困难,多一分细心、多一点担当,也许就能帮人渡过难关。

谈及今后的工作,刘建语气坚定,他表示,这份荣誉既是鼓励更是鞭策,自己会把这份认可转化为工作动力,继续守好方向盘、做好分内事。“以后再遇到类似的事,我还是会毫不犹豫站出来。也希望能和同事们一起,把公交服务做得更暖更实,让市民出行更安心。”

刘建的暖心善举并非偶然,此前,389路驾驶员郑吉凡跪地救人、390路驾驶员王修帅抬车救人、327路驾驶员陈丽鹏帮助被困车主……这些好人好事正是李沧巴士公司常态化服务培训与安全管理的一个缩影。下一步,李沧巴士公司将以此次表彰为契机,广泛宣传先进事迹,引导全体职工汲取榜样力量,持续夯实一线驾驶员的责任意识与服务自觉,让“安全底线”和“暖心服务”深植岗位日常,守护市民平安出行。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)