

金沙滩不眠夜，最美“护航人”

金沙滩啤酒城多岗协同全天候值守 用服务、洁净、平安守护四海宾客欢聚时光



麦福瑞



孙付龙



程勇杰



李荣



金沙滩啤酒城9个啤酒大篷汇聚全球超2300款啤酒。

留学生志愿者麦福瑞： 一线服务 搭建中外沟通桥梁

啤酒城内人流如织，一抹特殊的“志愿红”格外亮眼。来自印度尼西亚的留学生麦福瑞，已是第二年来到啤酒节游客服务中心，以多语种志愿服务搭建中外沟通桥梁，成为盛会中极具国际特色的温暖力量。麦福瑞是山东科技大学研三学生，熟练掌握英语、马来语、印尼语，日常中文交流顺畅自如。

“去年第一次参与服务还有些拘谨，今年我已经熟悉园区的每一处场馆、演出点位和打卡地，能从容应对游客的各类问询。”麦福瑞坦言。自啤酒节开启以来，他每日准时到岗，专职负责外籍游客咨询引导、路线讲解、文化答疑等工作，精准化解各国游客的游园难题。

服务期间，一段跨国暖心互动让他记忆犹新。当时，一队德国、西班牙游客前来问路，随即邀请他担任临时导游。麦福瑞欣然应允，全程陪同游客穿梭在各啤酒大篷，带领游客欣赏文艺演出、品鉴特色啤酒，细致讲解青岛城市发展与啤酒节的渊源。麦福瑞专业的讲解、热忱的服务让游客连连称赞，纷纷合影留念、真诚道谢。

两年的前线志愿服务，让麦福瑞对青岛啤酒文化和城市气质有了深度体悟。“啤酒节不光是一场狂欢盛会，更是世界多元文化交融的窗口。”麦福瑞说道，园区内传统民俗与潮流文化交织、本土风情与国际特色碰撞，工作人员勤恳务实的服务态度，让他真切感受到青岛的热忱与包容。

保洁先锋孙付龙： 朝暮值守 守护园区环境整洁

啤酒节清爽的游园环境，离不开后勤保洁团队的默默耕耘。37岁的孙付龙是青岛瑞源智慧产业集团的员工，今年是他第四年驻守啤酒节。孙付龙告诉记者，他和团队主要负责星光大道及东、西木屋区等核心区域的环境卫生保障工作。

据了解，啤酒城保洁实行早晚轮岗

盛夏西海岸，麦香漫金滩。第36届青岛国际啤酒节热度不减，金沙滩啤酒城内灯火璀璨、人声鼎沸，四海宾客欢聚于此，举杯畅饮、纵情狂欢。

一场盛大的节庆，从来不止舞台的精彩纷呈与大篷的醇香四溢，更藏在无数幕后工作者的日夜坚守中。本届啤酒节期间，外籍志愿者、后勤保洁员、一线医护人员、执法安保人员等各司其职、同心聚力，以全天候值守、精细化服务、专业化保障，守护盛会平安有序，用平凡实干勾勒出青岛西海岸新区最温暖的城市底色。

制度，从早晨7点半到晚上12点，分两班负责全域清扫、垃圾清运、公厕洗消等循环保洁工作。啤酒节开幕以来，孙付龙始终全天在岗，从清晨开园到深夜闭园，不间断巡场排查，紧盯街巷角落、步道缝隙，第一时间清理垃圾、污渍，杜绝环境卫生疏漏。“员工分两班倒，我不能歇，整片区域的卫生情况我必须了然于心，多跑多盯才能不出差错。”孙付龙朴实的话语，道出了基层保洁工作的责任与担当。

客流高峰与极端天气，是对保洁团队最大的考验。孙付龙回忆，今年啤酒节开幕当天，园区客流暴涨，垃圾成倍激增，又遭遇突发降雨，清理难度大幅提升。回忆起那次通宵奋战，孙付龙淡然说道：“当时雨势很急，满地是积水、垃圾等，根本来不及休息，我带着队员分段清淤、排水、冲洗路面、转运垃圾，整整忙了一个通宵。”

坚守在环境保障一线的背后，是家人对他的默默支撑。孙付龙家住青岛西站附近，到啤酒城来回通勤超过两个小时，家中尚有6个月大的幼子，需要妻子和父母帮忙照看。谈及家人，孙付龙满是愧疚：“心里很亏欠家人，但啤酒节一年一次，万千游客慕名而来，这份卫生保障的责任，我必须扛起来。”4年不间断的坚守，孙付龙带领保洁团队早出晚归、精益求精，始终以最高标准守护园区整洁，擦亮青岛“啤酒之城”的文明名片。

白衣卫士程勇杰： 昼夜在岗 筑牢健康安全防线

狂欢游园的背后，有一群白衣卫士日夜坚守，为游客健康保驾护航。本届啤酒节布设4处标准化医疗救助站，配备全套急救设备与常备药品，构建起“轻

症就地处置、重症快速转诊”的闭环救治体系。51岁的程勇杰是青岛西海岸新区人民医院关节外科副主任医师，驻守在客流最密集的三号医疗救助点，全程守护游客生命健康。

啤酒节开幕以来，程勇杰每日坚守岗位，严格落实常态化运维工作，开园前补齐防暑、外伤、肠胃类药品，逐一核查AED除颤仪、血压仪等急救设备，闭园后对诊疗区域全面消杀，确保站点随时处于完备接诊状态。截至8月12日，啤酒城全域累计救助游客超580人，仅程勇杰值守的三号点位接诊量就突破220人次。

驻守期间，一名4岁女童游园时不慎桡骨头脱臼，家长慌乱不已。程勇杰快速接诊，凭借娴熟技术轻柔复位、专业包扎，有效缓解孩子疼痛，高效处置让家属安心不已、连连致谢。

据护士李坤泰介绍，本次医疗保障兼顾急救处置与便民服务，医护团队在接诊之余，主动向游客科普防暑、健康饮食、文明控烟等知识，免费提供解暑茶饮，从源头规避健康风险。“高温天气接诊量大、工作繁琐，但每看到游客恢复健康、安心游玩，所有的疲惫就烟消云散了。”程勇杰表示，盛会收官在即，他和团队将始终坚守岗位，以专业医术、细致服务筑牢公共卫生安全防线，守护八方游客平安畅玩。

一线执法者李荣： 温情值守 守护盛会平安有序

整洁的环境、安稳的秩序、顺畅的游园体验，离不开综合行政执法队伍的全天候护航。青岛西海岸新区综合行政执法局直属四中队指导员李荣，带领15名队员坚守一线，用刚性履职守护秩序、温情服务温

暖民心，展现执法铁军的责任与担当。

自7月15日起，38岁的李荣便全身心投入到啤酒节的保障工作中，每天从9:30值守至23:00，无一日间断。他和队员负责园区西一门、西二门、停车场出口、物流通道等核心区域，承担维护市容秩序、解答游客咨询、开展应急帮扶等多项工作。“岗位虽琐碎，但每一项都关乎游客体验、关乎盛会形象，丝毫不能松懈。”李荣说道。

7月27日晚，一对济南夫妇焦急求助，称孩子不慎走失，母亲情绪濒临崩溃。危急时刻，李荣第一时间安抚家属，同时迅速上报指挥部，联动全域执勤力量开展地毯式搜寻，很快在西一门附近找到走失的男孩，并安全送至家长身边。温情高效的处置，让游客深受感动、再三致谢。

高温酷暑是执勤常态，正午岗亭闷热难耐，但全员坚守岗位、无人离岗。李荣更是主动放弃陪伴两名女儿的暑假时光，全身心扎根一线。执法工作时常面临群众不理解、不配合的情况，对此李荣始终坚持柔性劝导、温情执法，用心化解矛盾纠纷。“工作的辛苦不算什么，游客的认可就是我们最大的动力。”李荣说，曾有一名广东游客亲眼见证团队文明执法的全过程后主动点赞，让全体队员倍感温暖。

据统计，本届啤酒节期间，西海岸新区综合行政执法局累计提供路线指引、失物找寻、应急救援等便民服务10200余次，成功协助22名走失人员与家人团聚。盛会临近落幕，李荣和队员们依旧坚守岗位，保持巡查力度、服务标准双不降，以实干担当守护盛会圆满收官。

外籍志愿者以语言为桥，联通世界传递善意；保洁人员以汗水为墨，朝夕坚守洁净园区；医护人员以医术为盾，日夜守护群众安康；执法铁军以责任为帆，温情筑牢秩序防线。在第36届青岛国际啤酒节的盛大图景中，这群来自不同岗位的平凡守护者，各司其职却初心同源。他们以细致服务夯实保障根基，以无私奉献诠释城市温度，让这场山海盛会既有举杯狂欢的烟火暖意，更有润物无声的人文温情。这座“啤酒之城”的文旅名片，也因他们而愈发璀璨。

本版撰稿摄影 青岛早报/观海新闻记者 郭念礼 实习生 张博文