

“鲜”人一步！ 机场货运增速 90%

青岛机场今年中转货量 1000 余吨 货物保障时效由 4 小时压缩至 2 小时

一架来自东南亚的航班落地后,新鲜的榴莲从机舱卸下,不用长时间等待、不用反复周转,便能快速完成查验、分拨,第一时间发往全国各地——这样的“加速度”,正在青岛机场成为常态。8月7日,国际航空货运“同心向空共前行”合作交流活动在青岛机场举办。活动期间,与会各方走进青岛机场货运区国际货站,实地观摩国际货品从分拣打板、通关查验到冷链仓储、空侧直通、舱位保障的全流程作业,通过现场零距离感受高效顺畅的航空物流体系。

货物保障时效压缩至 2 小时

今年以来,青岛机场锚定“打造山东国际航空物流中心”目标,以航线拓展、中转通道、便利化服务为三大着力点,持续夯实国际货运枢纽功能,跑出高质量发展“加速度”。

在航线网络上做“加法”,拓展货运辐射半径。上半年,青岛至郑州全货机航线顺利复航,国内干线网络进一步织密,与国内航空货运枢纽间的货物流通更加顺畅,为跨境电商及适空产品向外延伸提供了更稳定的运力支撑。与此同时,青岛机场积极携手航空公司与物流企业深化运力合作,共同谋划日韩、欧美方向货运航线新布局,持续拓展国际航空货运版图。

在中转通道上搭“桥梁”,构建国际转运枢纽。成功打通伦敦—青岛—悉尼国际中转通道,实现“一单到底”式国际中转,大幅简化流程、缩短时效,标志着青岛机场初步具备跨洲际货物联运能力,为打造面向全球的航空物流中转枢纽奠定坚实基础。“深圳—青岛—日韩”9610跨境电商货物中转通道也已迈入常态化运营阶段,南方产业带货物经青岛快速分拨至日韩市场,“南货北运、北向出海”的物流新格局加速成型。

在便利化服务上提“效率”,释放通关保障潜能。在青岛胶东机场海关大力支持下,青岛机场创新实施“国际空侧入货直转”模式,国际转国内货物在空侧即可直接衔接后续航班,货物保障时效由原来的 4 小时压缩至 2 小时,中转衔接效率显著提升,为高时效货物运输赢得宝贵时间。与此同时,依托成熟高效的生鲜保障体系,常态化开展空运进口榴莲业务,通关保障时效稳居全国前三,目前累计运输榴莲约 1200 吨,充分验证了青岛机场在生鲜冷链领域的专业保障实力。在以上举措的有力带动下,截至目前青岛机场完成中转货量 1000 余吨,同比增长 90%,展现出强劲的发展韧性。

推动“一对一”精准对接

国际航空货运“同心向空共前行”合作交流活动期间,与会各方通过现场零距离感受高效顺畅的航空物流体系,各方对青岛机场的货运操作能力和保障水平有了更为直观深入的认识,进一步增强了深化合作的信心。

活动精准对接全省适空产品企业与跨境电商进出口需求,旨在搭建政府、口岸、机场与企业四方高效对接平台,凝聚各方合力,推动航空物流降本提质增效,加快构建国际物流大通道,促进国际航空货运高质量发展。

在“同心向空共前行”专题座谈会上,市商务局现场解读跨境电商扶持政策,青岛机场海关介绍通关便利化新举措,青岛机场集团围绕国际航线布局、收运流程、服务保障及综合物流成本等企业关切内容进行细致分享。20 余家适空产品企业和跨境电商代表踊跃发言,结合自身业务需要提出物流运输需求及合作意向。会后,青岛机场携手航空公司及货运代理企业,与参会方展开“一对一”精准对接,根据企业货品特性、时效要求等量身定制运输方案,真正将合作意向转化为可落地的解决方案。

青岛早报/观海新闻记者 魏铤邦 通讯员 李诗语



青岛机场一架国际航班在装载货物。



青岛机场持续增加、优化航线服务旅客。机场供图

/ 延伸 /

跨城致谢背后的拾金不昧

青岛机场保洁员捡到价值不菲戒指物归原主 旅客从潍坊送来致谢锦旗



保洁员崔桂兰。

保洁员在洗手台捡到一枚戒指,立即寻找失主。失主拿到失而复得的戒指十分感动,并在日后专程赶来青岛表达谢意。近日,在青岛机场航站楼,一场关于“失而复得”的暖心故事悄然发生,也让一份朴实善意,在旅客与机场之间完成了一次温暖的“双向奔赴”。

捡到戒指等待失主

7月21日凌晨,青岛机场航站楼运行平稳有序。青岛机场保洁员崔桂

兰像往常一样,在行李提取 15 号转盘北侧卫生间开展保洁作业。清洁过程中,她发现洗手台上放着一枚戒指。虽不清楚戒指的具体价值,但崔桂兰第一时间按照机场遗失物品管理流程上报,并妥善保管,等待失主寻找。

与此同时,丢失戒指的旅客董女士急得团团转。这枚戒指价值不菲,并且对她来说意义非凡。得知旅客正在寻找戒指,崔桂兰细致核实情况,耐心询问遗失时间、地点以及戒指的颜色、款式等细节。确认信息完全一致后,戒指被完好无损地交到了董女士手中。看到失而复得的戒指,董女士悬着的心终于放了下来,不停地向崔桂兰表达感谢,并当场送上表达谢意的红包,却被崔桂兰婉言谢绝。

“这是我应该做的,丢了东西多着急啊,换成谁都会这么做。”崔桂兰一句朴实的话,没有豪言壮语,却让这份善意显得格外真诚。

事情过去 10 余天,董女士始终惦记着这位帮助自己的保洁员。8月3日,她专程从潍坊来到青岛机场再次表达谢意。因崔桂兰当天值夜班,董女士便将锦旗送给了机场航站楼管理部门代为转交。

“替旅客多想一点多做一点”

旅客的感谢,不仅温暖了崔桂兰,也温暖了整个机场。青岛机场航站区

管理部工作人员表示,将对崔桂兰此次拾金不昧、主动服务旅客的暖心善举给予绩效奖励,并当月兑现,让善意得到肯定、让榜样得到激励,进一步营造“全员服务”氛围。

在青岛机场看来,这样的奖励不仅属于崔桂兰个人,更是对每一位默默坚守岗位、真情服务旅客的青岛机场人的认可。

接受采访时,崔桂兰正像往常一样忙着擦拭着卫生间的镜面。“旅客出门在外,丢了东西肯定着急。我们替旅客多想一点、多做一点,旅客心里就能踏实一点。”她笑着说。

这份始终站在旅客角度考虑问题的同理心,正是青岛机场“最温馨”服务的生动体现。青岛机场始终坚持把旅客感受放在首位。当前正值暑运高峰,青岛机场单日旅客量保持在 10 万人次左右,繁忙没有冲淡服务的温度,每一次主动询问、每一件失物归还、每一次耐心帮助,都在细微之处传递着温暖。正因如此,才有了董女士专程从潍坊赶来致谢的故事。

一枚戒指失而复得,真情服务落实到每一个岗位、每一处细节。这一次,青岛机场收获的不仅是一份感谢,更是旅客对青岛机场真情服务的认可,也让更多人记住了青岛这座城市的温度。

青岛早报/观海新闻记者 魏铤邦 通讯员 裴珊 摄影报道

/ 链接 /

青岛至延安航线 将于后天开通

为进一步畅通区域交通往来,赋能红色文旅发展,青岛机场联合山东航空,计划于8月12日起开通青岛至延安航线,为广大旅客奔赴革命圣地搭建便捷的空中通道。航线由山东航空执飞,航班号为 SC4793/SC4794,每周一、三、五、日运行,单程飞行时间约 2 小时。

为庆祝新航线开通,山东航空推出限时优惠活动:个人旅客单程票价 400 元起,往返 700 元起;团队旅客(10 人及以上)可享受专属优惠价,每人往返 600 元起(以上价格均不含税费)。旅客可登录山航 APP 或小程序,了解更多购票详情。

新航线的开通,不仅有效拉近了两地的时空距离,促进资源互通与客源互送,也为广大市民前往延安开展红色教育、主题党日、研学旅行等活动提供了高效便捷的出行选择,有力推动红色文化与滨海都市文化的交流融合。

青岛机场将持续完善航线网络布局,优化服务保障体系,为广大旅客提供更加高效、便捷、舒适的出行体验,以实际行动传承红色文化,助力东西部协作发展。

青岛早报/观海新闻记者 魏铤邦 通讯员 段会臻