

军营到警营，“反诈陈Sir”跨界守护

民警陈虹反诈十余年，自制反诈视频播放量超千万次，劝阻30余人止损500万元

戎装虽卸，初心不改。从军营转业扎根公安政工岗位，青岛市公安局市北分局政工室四级高级警长陈虹主动跨界深耕反诈公益宣传。从2015年开始关注网络安全，到2019年正式开启反诈公益宣传，他分层开展线下精准宣传，打造千万播放量的反诈短视频；他耐心上门预警劝阻，成功劝阻30余名群众，避免损失500余万元，被群众亲切称作“反诈陈Sir”。



陈虹为群众宣传反诈知识。本人供图

AI换脸精准画像 政工民警与骗子赛跑

1989年陈虹参军入伍，2006年转业至市北公安分局，在政工室负责队伍培训、辅警管理等内务工作。常年接触诈骗警情，受害者的悲惨遭遇，成为他跨界反诈的起点。

“有老人家省吃俭用一辈子，养老钱一夜被骗光；刚毕业年轻人被刷单、网贷套牢，背上巨额债务；普通上班族辛苦攒下的积蓄，转瞬拱手送给骗子。”陈虹谈及受骗群众满是心疼，“电信诈骗带来的伤害从来不止金钱损失，更多受害者长期陷入抑郁、失眠、自我否定，心理创伤难以抚平。”

在他看来，新型诈骗套路层出不穷：“现在骗子用上AI换脸、大数据精准画像，九成以上都是定向精准诈骗，依靠技术、心理双重施压，可不少群众仍抱有‘我没钱、不贪小便宜就不会被骗’的侥幸心理”。

“骗子必须依靠受害者主动转账才能得逞，案发后被骗资金往往难以全额追回，与其事后追赃挽损，不如提前宣传预警。”这是陈虹深耕反诈最朴素的想法，“很多悲剧本可以提前避免，我发自内心心疼老百姓，这份放不下的责任感，推着我牺牲休息时间做反诈。”

2015年至今，陈虹的手机、电脑里存满真实诈骗警情、新型骗术拆解案例，每场宣讲前都打磨课件、更新案例。政工工作本就繁杂，身边人时常不解他为何自讨苦吃。对此陈虹坚定回应：“上班守好公安队伍，休息守护千家万户，两头兼顾虽然辛苦，但只要多提醒一个人、少一户人家遭殃，所有付出都值得。尤其每次成功拦住一笔电诈转账，保住老人的养老钱，听到群众一句真心的谢谢，再累都会瞬间释怀。”

给小学生演情景剧 用案例和大白话拆解骗局

多年的宣讲让陈虹笃定：“不分人群一套话术讲到底，老百姓听两句就走神，根本记不住。反诈宣传切忌照本宣科，必须看人下菜碟，用真实案例、大白话拆解骗局。”

校园是反诈宣传的重点阵地，可陈虹初期进校园却阻力重重。“不少老师、家长存在认知误区，觉得孩子没有收入不会受

骗，对校园反诈重视不足。”为破解难题，陈虹对接青岛市委政法委、市北区教研中心，创新“思政筑基、公安赋能”协同育人模式，不占用主课时，将反诈知识融入思政与安全课堂。去年12月，他为60余名中小学思政教师开展反诈培训，叮嘱老师们：“你们天天和孩子打交道，吃透校园骗局，日常授课随口科普，才能扩大宣传覆盖面。”今年4月，他参与“职教法援·同心护航”公益行动，走进多所职校警示学生：“高薪兼职、买卖‘两卡’看似赚快钱，实则触碰法律红线，切勿沦为犯罪分子工具。”

截至目前，陈虹走进岛城20余所大中小学，开展宣讲20余场，覆盖师生1.4万余人次。面对小学生，他编排反诈情景剧，围绕游戏充值、网络交友陷阱互动科普；面向中学生拆解刷单、虚假购物套路；针对大学生重点讲解校园贷、虚假求职骗局。

“很多家长觉得孩子没钱不会被骗，其实假期孩子沉迷游戏，骗子以免费皮肤为诱饵，哄骗孩子私自从家长手机转账，孩子害怕责罚隐瞒不报，最终造成大额损失。”陈虹始终秉持一个理念：“教育一个孩子，守护一整个家庭，让青少年成为家庭反诈宣传员。”

陈虹告诉记者，老年人虽不是受骗人数最多的群体，但一旦被骗就会损失巨大，极易引发家庭矛盾，是反诈宣传最难攻克的群体。“老一辈对网络新技术辨别能力弱，心软易轻信陌生人，尤其面对AI换脸冒充子女、虚假养老投资、保健品理财骗局，常常固执己见，外人劝阻反而产生抵触情绪。”陈虹说。

常年和老年群众打交道，他总结出心得：“劝老人防骗，好脾气比成套话术管用，真心实意比条条框框的规定好使。”他先后在社区、老干部活动中心开展10场老年群众反诈宣传活动，现场复刻诈骗来电话术，用邻里真实案例拆解行骗逻辑。宣讲之外，他呼吁子女多陪伴老人，时常查看长辈手机转账、消费记录；同时发动听完宣讲的老人组建反诈志愿队伍，形成“民警讲、老人传、邻里帮”的互助氛围，让养老钱、救命钱远离骗局。

6期反诈访谈节目 全网播放量突破千万次

“现在群众获取信息主要依靠短视频，

满是专业术语的纸质宣传材料很难吸引人。”陈虹紧抓这一趋势，在抖音、视频号常态化更新反诈短视频，今年春节推出6期反诈访谈节目，登上省、市公安官方平台，全网播放量突破千万次。

谈及制作线上反诈宣传内容，陈虹表示有自己的原则：“第一，所有案例、提醒均来自辖区真实警情，不夸大、不制造恐慌，只分享实用防骗技巧；第二，说话要像街坊唠嗑，把复杂的骗术、晦涩的法条转化为大白话，完整复盘行骗流程，点明大众容易踩中的思维误区。”

“诈骗团伙持续更新套路，群众防骗意识提升速度始终跟不上，短视频打破地域限制，群众随时能学习防骗知识。”每场线下宣讲完毕，陈虹都会留下联系方式；短视频评论区也常有各地网友咨询可疑诈骗线索，只要有空他都会逐一回复，“群众愿意信任我、向我求助，我不能辜负这份信任。”

劝阻工作最难的，是被骗子深度洗脑的部分群众。他们将诈骗分子视作“贵人”，抵触民警上门提醒，“之前我曾遇到一名外籍华人心理学博士被骗上千万元，全国多地警方联合劝阻，他却不配合。”陈虹说，这样的案例更让他坚定做好预警劝阻的决心。“劝阻过程中，我们不能上来就宣读法条硬碰硬，先放下民警身份，听完对方所谓的‘赚钱门路’，理解普通人增收的诉求，消解抵触情绪后再拆解骗局漏洞。”陈虹告诉记者。待群众愿意平和沟通，他便拿出同类受骗案例对比，预判骗子后续套路与卷款跑路的结局。“大多数人不是不懂道理，只是被贪念蒙蔽双眼，我们要做的就是耐下心，用专业讲解温和地把他们从圈套里拉回来。”

作为省、市、区三级公安兼职教官，陈虹将这套共情劝阻法传授给全体民辅警，累计培训军转干部、新警、辅警2000余人次。授课中他反复强调：“反诈预警劝阻不能只靠嘴皮子，既要精通诈骗套路，更要心怀群众。生硬的说教只会拉开警民距离，专业打底、暖心开路，才能获得群众信任。”

深耕反诈至今，陈虹成功劝阻30余名群众，避免损失500余万元。“反诈劝阻不同于刑侦办案，无法用破案、抓人数量衡量成效，不少受害者碍于颜面不愿诉说遭遇，这份工作更多是无声的坚守。”陈虹告诉记者。

延伸

上班守队伍 下班守万家

常年兼顾政工本职与公益反诈，加班、放弃休息已成常态，但陈虹心中始终怀揣朴素心愿：“日复一日坚持宣传，让电信诈骗没有生存空间，靠自己一点微小的付出，换千家万户安稳过日子。”

接下来的反诈工作如何做？陈虹也有着清晰的规划：不断完善校园反诈体系，推动反诈教育常态化、趣味化、课程化；紧盯AI换脸、虚假养老投资等新型骗局，优化老年群体专属宣传模式；持续深化“社区+公安+律所”三方共治，吸纳志愿者、行业力量共建全民反诈网络；持续打磨短视频内容，用接地气的身边故事普及防骗知识。

“反诈从来不是一个人的战斗，而是一群人的坚守、一座城的共识。”军营塑风骨，警营担使命，从军营到警营，从内勤政工到反诈宣讲一线，没有惊心动魄的破案战绩，陈虹以常年公益宣讲、耐心上门劝阻、多元创新的宣传模式，默默守护群众财产安全。十余载跨界坚守，他将军人护民情怀融入反诈宣传，用实干践行初心，书写为民护安的责任与担当。

本版撰稿
青岛早报/观海新闻记者
刘文超