

感谢青岛地铁 让我更爱这座城

—外地游客在地铁站突发不适 车站工作人员科学施救温暖守护感动乘客—

近日，一名外地游客在青岛地铁4号线张村站突发身体不适，车站工作人员第一时间科学施救、贴心照料。乘客康复后专程送上锦旗与感谢信，一句“感谢青岛地铁，让我更加爱上了青岛这座城市”，道出了旅途中最动人的暖意。

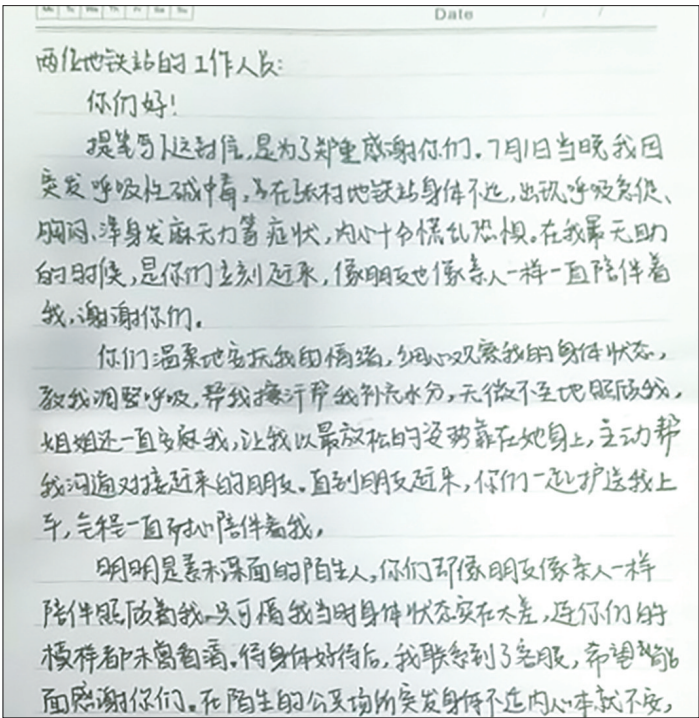
7月1日晚，地铁4号线张村站临近末车，站台乘客逐渐减少。值班站长张雅茹突然接到站台岗刘正源的报告，得知一名女乘客出现呼吸急促、手脚发麻、站立不稳的状况，她立即赶赴现场处置。

结合常态化急救培训掌握的专业知识，现场工作人员初步判断乘客出现呼吸性碱中毒相关症状，随即有序开展救助。工作人员一边用身体稳稳扶住乘客，避免其摔倒造成二次伤害，取来塑料袋辅助调整呼吸节奏，一边轻声安抚乘客情绪，递水、擦汗缓解乘客的紧张状态。

在工作人员的悉心照料下，乘客的情绪与身体状态逐渐平复。随后，工作人员主动帮其联系同行亲友，待亲友抵达车站后，用轮椅将乘客安全护送出站。

几天后，身体完全恢复的乘客专程回到张村站，送上手写的感谢信与定制的锦旗。乘客还在社交平台分享了这段经历，字里行间满是诚挚谢意。

面对乘客的感谢，张雅茹说：“为乘客搭把手、解难题是我们应该做的。”为保障乘客出行安全，青岛地铁全线网所有车站均配备应急便民物



乘客送来的手写感谢信。



乘客赠送的致谢锦旗。

资，常态化开展全员急救技能培训与应急演练，确保一线员工在关键时刻能够科学处置、及时施救，为乘客出行筑牢安全防线。

当前正值旅游旺季，青岛地铁提醒广大市民游客：出行游玩注意劳逸结

合，避免过度疲劳。若在乘坐地铁时出现身体不适，可第一时间向现场工作人员，或拨打青岛地铁服务热线 0532-55770000 求助，就近坐下休息防止摔伤，建议随身携带常用药物和紧急联系人的信息。服务无止境，关爱有真情。

青岛地铁将不断提升服务质量，用实际行动擦亮“畅达幸福”品牌，把暖心服务融入每一趟行程，用细节守护乘客出行安全，传递城市温度。

青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦
通讯员 王秀丽 袁媛 地铁供图

乘复古公交 边品咖啡啤酒边看海

青岛“浪浪巴·海景观光线”主题巴士上线 串联八大关、五四广场、小麦岛等十余处景点

夏日青岛，海风微醺。7月10日，青岛城运控股集团正式推出“浪浪巴·海景观光线”，以两辆主题巴士串联前海一线核心文旅地标。这条集观光、餐饮、讲解于一体的线路，将咖啡和啤酒文化引入公共交通，让19.5公里的黄金海岸线成为流动的城市客厅，进一步推动“公交+旅游”的深度融合。

从“代步工具”到“移动观景餐厅”

在青岛前海一线，公交线路并不稀缺：6路、316路、317路……很多线路都能让乘客瞥见大海的轮廓，但此次上线的“浪浪巴”的特别之处，在于它跳出了“观景代步”的传统逻辑。10日，记者现场探访看到，车厢内皮质软座椅取代了塑料硬座，实木餐桌上摆放着定制杯具，全景观景大窗将海岸线尽收眼底，复古格调与现代化舒适设施巧妙融合。

线路以天泰体育场站为起点，沿武昌路、文登路、南海路、正阳关路、香港西路、太平角六路、东海西路、东海中路、麦岛路、香港中路环线行驶，途经汇泉广场、第一海水浴场、八大关、五四广场、小麦岛、中山公园等十余处青岛标志性景点，全程运行约60分钟。一侧是红瓦绿树的老城风情，一侧是碧海翻涌的辽阔海景，一幅完整的青岛城市美学画卷在车轮前行中徐徐展开。

值得关注的是，线路配备随车讲解服务。“浪浪巴”车长将沿途讲述景点历史与城市人文故事，乘客无需提前做攻略，即可沉浸式读懂青岛百年滨海底蕴。“我们希望公交车不再只是‘把人从A点送到B点’，而是成为游客感受青岛城市文化的



青岛“浪浪巴·海景观光线”正式上线。

第一站。”线路运营相关负责人表示。

咖啡巴士与啤酒巴士一起上线

记者了解到，此次上线的“浪浪巴”的最大亮点，在于两款风格迥异的主题巴士——咖啡巴士与啤酒巴士，车身涂装、发车时段、套餐定价、配套服务各有特色，适配不同出行人群，市民和游客可在“城运e生活”平台预约购票。

咖啡巴士采用暖黄色车身，每日10:30、18:30发车。车内提供精品咖啡与精致甜品。这辆巴士瞄准日间亲子出游、情侣约会、单人看海等场景，营造“捧一杯咖啡倚窗静坐，潮起潮落皆是风景”的松弛慢生活。

啤酒巴士则深挖青岛啤酒文化，车

身融入啤酒泡沫与海浪创意涂装，氛围感十足。车内搭配青岛啤酒与特色海鲜小食，每日14:00、19:30发车，让游客在海风与麦芽香气中感受青岛独有的豪爽烟火气。

交通服务与旅游消费双向赋能

“浪浪巴·海景观光线”并非青岛公共交通融合的首次尝试。近年来，青岛持续深耕“公交+旅游”路径，景区联动专线、特色主题车厢等产品不断涌现。但此次专线的推出，意味着从“单一产品创新”向“系统化运营”的升级：将美食、休闲、讲解、海景融为一体，实现交通服务与旅游消费双向赋能。

线路运营相关负责人表示：“青岛前



内部舒适设施。 公交隧道巴士供图

海一线文旅资源密集，但长期以来各景点之间缺乏深度体验型串联方式。“浪浪巴”的出现，恰好填补了这一空白——它既是一条交通线，更是一条文化线、消费线。对于本地市民而言，这是日常散心的新选择；对于外地游客而言，这是深度打卡青岛的“移动导览手册”。

当车窗外的海浪与车厢里的咖啡香、啤酒沫交织在一起，“浪”便不只是海面上的翻涌，更成为了一种随性而为的生活态度。“浪浪巴”载着乘客穿行于黄金海岸线，把风景、故事和好心情都装进旅途——不赶路，只“浪”在青岛。“浪浪巴·海景观光线”将在暑期旅游旺季接受市场检验，并将根据客流反馈动态调整班次与餐食品类，持续拓展“公交+旅游”模式。

青岛早报/观海新闻记者 吴冰