



以匠心守初心 以创新致卓越

青岛市中医医院护士长刘秋霞二十余载用热爱与坚守抚慰患者病痛

从脊柱外科到关节外科,再到血管外科与介入诊疗科,二十余载护理生涯,刘秋霞始终奔走在患者最需要的地方。她用一双巧手抚慰病痛,用一颗匠心传承中医智慧,用一份担当带领团队不断突破。日前,记者走进青岛市中医医院(市海慈医院),记录这位“80后”护士长的热血与坚守。

让岐黄之术走进外科病房

2004年10月,18岁的刘秋霞穿上白大褂,成为青岛市中医医院脊柱外科的一名护士。这一干就是20年。

“中医护理不能只停留在书本上,要在患者床前见真章。”这是刘秋霞常对年轻护士说的话。她深知,外科患者术后不仅需要精细的西医护理,更离不开中医的调养康复。针对老年患者高发的慢性便秘问题,她带领团队创新开展“穴位贴敷联合超声波透药治疗便秘”技术,选用大黄等中药贴敷神阙穴,再配合超声波透皮给药,疏通经络、润燥滑肠。一位长期受便秘困扰的七旬患者在接受治疗后,拉着她的手说:“刘护士长,我这辈子没这么轻松过。”这项技术很快在临床推广,获得广泛好评。

刘秋霞不满足于此,又将中药热奄包、耳穴贴压、隔物灸、中药涂擦等特色技术引入科室,逐步构建起“西医手术+中医康养”一体化护理模式。从术前调理到术后康复,中医智慧贯穿患者住院



全周期。“一个人强不算强,团队强才是真的强。”她坚持每周组织中医护理经典研读,手把手教年轻护士辨证施护。如今,科室里已经成长起一批能当一面的中医护理骨干。曾有人问她:“这么费心带教,不累吗?”她笑着说:“中医护理的薪火总要有有人传下去。”

哪里最危险就冲向哪里

在临床一线,矛盾、压力、误解是家常便饭。刘秋霞的应对之道只有两个字:耐心。

一次,一位血管外科术后患者因疼痛情绪暴躁,对护士恶语相向。年轻护士委屈得红了眼眶。刘秋霞走进病房,坐在患者床边,轻声问:“大爷,您哪里不舒服?跟我说说。”半个小时的倾听与安抚后,患者终于平静下来,含着泪说:“护士长,对不起,我是疼得受不了了。”

“患者不是故意为难人,他们只是被病痛折磨得太久了。”这是刘秋霞常挂在嘴边的话。更考验人的是抢救时刻。去年冬天的一个深夜,一位介入诊疗术后的患者突发大出血。接到电话,刘秋霞10分钟就从家中赶到科室。她一边快速组织护理人员建立静脉通路、准备抢救设备,一边结合患者情况制定中医辅助止血方案——穴位按压配合中药外敷。在她沉着指挥下,抢救有条不紊,患者转危为安。“只要护士长在,我们心里就踏实。”科室里的护士这样评价她。

用质量管理擦亮护理品牌

2015年任关节外科副护士长(主持工作),2020年任血管外科护士长,2025年兼任介入诊疗科护士长——职位越高,刘秋霞肩上的担子越重。

围手术期管理是外科护理的重中之重。她严格落实精细化、标准化、规范化管理,每一项操作、每一次交接都要求有章可循。有名护士少记录了一个评估数据,被她要求立即补上并重新

核对。“护理无小事,一个疏忽可能就是一人命。”她的严格,换来的是科室多年零重大护理事故的纪录。

创新更是她的标签。她鼓励全员参与质量改进,带着护士们搞起了“品管圈”。“肩袖损伤患者康复锻炼一体化管理模式”获得山东省中医护理质控中心品管圈竞赛一等奖、山东省医院品管圈大赛优秀奖,“骨科新型防旋鞋”获得山东省骨科护理创新大赛二等奖,“基于ERAS多学科协同创新髌骨骨折围手术期管理模式构建”等多个项目获得青岛市QC成果发表一等奖。她所带领的护理团队连续三年获评青岛市优秀质量管理小组。

在健康宣教上,她也玩出了“新花样”,将中医养生知识制作成视频,从患者入院到出院全程播放。患者家属说:“看了视频,回家怎么给老人做穴位按摩都学会了。”翻开刘秋霞的履历,荣誉满满:山东省中医护理技能大赛优秀奖、青岛市护理学会外科快速康复案例比赛二等奖、集团护士长五项全能大赛一等奖……但她说,最珍贵的奖赏,是患者出院时的那声“谢谢”。

20多年来,她从一名普通护士成长为护理管理者,从中医护理的追随者变为传承者、创新者,她用二十年如一日的热爱与坚守,诠释了什么是“医者至诚”,也展现了新时代护理工作“敢为人先,追求卓越”的亮丽风采。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦
通讯员 范晓萍

十九载坚守护“心”路

青岛心血管病医院CCU护士长王翠翠以匠心仁心铸生命防线

在青岛心血管病医院,有一支训练有素、敢打硬仗的护理团队——心脏内科重症监护室(CCU)护理组。他们面对的患者多为急性心梗、终末期心衰等急危重症,病情瞬息万变。而守在这道“生命之门”最前沿的,是护士长王翠翠。19年来,她从一名青涩的护理毕业生成长为重症护理领域的骨干,用坚守、专业与温情,成为无数患者和家属心中值得托付的“生命守门人”。

从“拓荒者”到团队主心骨

2007年,王翠翠从青岛大学医学院护理专业毕业,进入青岛心血管病医院心脏中心。最初几年,她在心外ICU经受了高强度历练,术后监护、急救处置等核心技能日臻娴熟,为日后挑起更重的担子打下了坚实基础。

当医院决定筹建心内科CCU时,王翠翠主动请缨,成为建科的“拓荒者”。从流程梳理、仪器调试到患者护理,每一处细节她都亲力亲为。2016年,CCU独立成科,王翠翠被任命为护士长。彼时,团队以年轻护士为主,经验相对不足。她没有丝毫犹豫,主动扛起“传帮带”的责任,放弃休息时间,手把手将自己多年积累的经验倾囊相授。如今,团队中已有3名成员走上护士长岗位,而她依然坚守在监护一线,遇到人手紧张时主动顶班,用行动赢得了团队的信任与尊重。



为重症患者开辟生命通道

CCU收治的患者病情凶险多变,容不得半点迟疑。19年临床磨砺,让王翠翠练就了精准预判病情、从容应对急救的过硬本领。她先后参与数百例重症抢救,多次将患者从死亡边缘拉回。

心衰患者的容量管理是护理中的难点。为此,王翠翠牵头制定了医院心衰患者容量管理实施方案,并创新宣教模式。曾有一位心衰患者因不配合饮食控制反复出现急性心衰发作,王翠翠

每天耐心讲解、反复叮嘱,最终帮助患者稳定了病情,避免了意外发生。

面对超滤这一新技术难题,她带领团队反复钻研、模拟演练。一位年轻心衰患者全身严重水肿,生命垂危。王翠翠带领护理团队日夜坚守,精准配合医疗团队实施超滤治疗,最终患者转危为安。她用一次次不放弃的坚守,为终末期心衰患者开辟了生命的绿色通道。

锻造“快准稳”的标杆团队

一支优秀的护理团队离不开科学的管理和持续的学习。作为护士长,王翠翠注重人才培养与梯队建设,为不同层级的护士制定个性化培训计划。每周组织护理讲课、疑难病例讨论,帮助团队持续提升专业能力。

为提高抢救效率,她带领团队每周开展急救演练,练就了“快、准、稳”的过硬本领。团队中的护士因此练成了“侦察兵”般的敏锐度——有一次,一位护士凭借王翠翠传授的观察技巧,及时捕捉到患者心包填塞的早期征象,第一时间报告医生,成功避免了一次致命危险。

在管理上,王翠翠严爱相济。在工作中她是严师,质量考核从不打折扣;在生活里她是益友,主动关心团队成员,分享解压方法,营造了互帮互助的温情氛围。逢年过节或同事遇到困难,团队成

员会主动顶班、互相照料,让原本紧张忙碌的CCU充满了家的温暖。在她的带领下,科室护理团队在医院考核、技能评比中名列前茅,成为全院护理标杆,并在多项护理比赛中屡获佳绩。

与此同时,王翠翠在医院房颤中心、心脏康复中心等“五大中心”建设以及三甲医院创建过程中主动担当、履职尽责,为医院心血管病诊疗能力的整体提升贡献了重要力量。

用奉献诠释新时代护理精神

辛勤付出终有回报。2023年,王翠翠荣获青岛市“优秀专科护士”称号;带领团队在2024年第12届全国医院管理工具大会山东赛区第七届医院管理工具大赛中荣获优秀奖。她还先后在2023年、2025年青岛市护理科普大赛中分获优秀奖和二等奖,在第一届“科普之星征稿大赛”中获得第三名,2025年山东省第二届医学科普创作大赛获得优秀奖,同年还在青岛市卫健委第一届职工文化艺术节文化成果展示宣讲比赛中获得优秀奖。

十九载春秋流转,从青葱岁月到沉稳笃定,王翠翠没有惊天动地的壮举,有的只是日复一日的坚守与脚踏实地的付出。她以匠心守初心,以仁心护生命,用专业、奉献与爱心,生动诠释了新时代护理工作者的职业精神。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦