



以心为灯 用爱筑暖

青大附院心血管内科市南护理单元打造有温度的护理品牌

在青大附院有这样一支护理团队:她们以“心”为灯,照亮患者的康复之路;她们用“爱”作桥,连接起技术与人文的暖心护航。这就是心血管内科市南护理单元——一个将“全程康复,精益护理”理念深植于心、践之于行的优秀集体。该护理单元现有2个病区、76张床位,由28名高素质护理人员组成。团队深耕心血管专科护理领域,为心血管疾病患者构筑起全周期、高品质、有温度的健康屏障。

凝心聚力促发展

心血管内科市南护理单元坚持党建引领,将优质护理服务与清廉医院建设、“人文医院建设年”等活动深度融合,设立党员温馨服务先锋岗,以党风引领优质服务新风尚。团队系统开展温馨服务专项培训,覆盖护患沟通、共情陪伴、礼仪规范、老年照护、冲突化解等核心内容,通过情景模拟、角色扮演、工作坊等多元形式,让人文服务理念内化于心、外化于行。

在人才培养与团队建设方面,心血管内科市南护理单元现有心血管专科护士5名、个案管理师1名,近三年有1人获在职研究生学位、4人正在攻读研究生,1人获评“医院最美护士”。团队在各级竞赛中屡获佳绩:1人在党纪知识竞赛中获一等奖;在第十届“南丁格尔在行动”强基练兵技能比赛中,荣获规范人员个案比赛三等奖、A赛道三等奖和优秀奖;此外还获得临床护理教师优秀教案比赛(英文组)二等奖2次、中文组优秀奖,以及中文教学查房比赛优秀奖。



科研创新同样成果丰硕:2篇案例被收录至中国临床案例成果数据库;近三年发表高质量论文15篇,其中SCI论文8篇、核心期刊论文7篇;荣获齐鲁护理科技奖三等奖两项。作为山东省心血管专科护士培训基地,科室年均带教专科护士10余名,并荣获山东省心血管专科护士临床教学基地成果汇报比赛三等奖。

因爱施护强细节

立足心血管专科特点,心血管内科市南护理单元将温馨、贴心、暖心融入患者从入院到出院的每一个环节。推行CICARE与SBAR标准化沟通,编撰情景式沟通案例集,以温和语言、耐心解释、专业指导,让患者安心放心。同时深化身心同护,开展叙事护理、共情陪伴、心理疏导、音乐治疗等服务,精准关注患

者心理需求。针对房颤导管消融术后患者的心理痛点,团队完善了“心房颤动患者术后复发恐惧量表”,为高风险患者实施个性化心理干预,实现身心双重照护。

在细节关怀上,深化“因爱施护、知馨旅程”专项行动,强化夜间照护、新入院接待、检查转运等关键环节服务;配备足量循环病号服、呼叫器贴“夜光贴”“康复加油牌”等人文服务用品,营造整洁、舒适、安全的病房环境,让病房充满家的温暖。

精益质量守底线

以质量保安全,以服务暖人心。心血管内科市南护理单元严格规范高警示药品管理、心衰患者容量管理、术后康复指导等关键环节,强化流程管控与质量改进,依托循证护理与专科技

术,为患者提供精准、安全、高效的护理服务。两项健康教育科普作品在医院科普大赛中分获三等奖和优秀奖。

同时积极推进“互联网+温馨服务”,借助Heals小程序、健康平台开展线上线下一体化健康指导,定期举办教会,提供用药、饮食、运动、康复等个性化科普。延续护理服务提质扩面,依托“互联网+护理服务”为出院患者提供微信群答疑、线上问诊等便捷服务。建立心衰、介入术后患者“周末随访+月度复盘”机制,全年电话随访3600余人次,疑问及时解答率达100%。同时健全患者需求反馈机制,创新“因爱施护、知馨旅程”“双心同护”特色项目,精准对接患者全周期需求。

公益服务显担当

团队积极开展志愿服务、社区义诊、健康科普等公益活动,传递医者温情。通过护患沟通、人文演讲、党纪知识竞赛等活动,营造“人人讲温馨、处处显关怀”的浓厚氛围。依托“爱知馨”宣传平台,展示先进事迹,树立良好科室形象。

辛勤耕耘换来累累硕果。团队荣获第八届改善医疗服务行动全国医院擂台赛卓越案例奖、山东省数字健康变革创新大赛优秀奖及多项院内护理质量改进奖项;先后获评磁性护理标杆、5S管理标杆、人文服务示范、年度十佳先进团支部、护理亚专科优秀团队等荣誉。2025年以来,共收获患者锦旗18面、12345热线及书面表扬9件,患者满意度持续攀升,优质服务获得高度认可。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦

人文铸魂 创新赋能

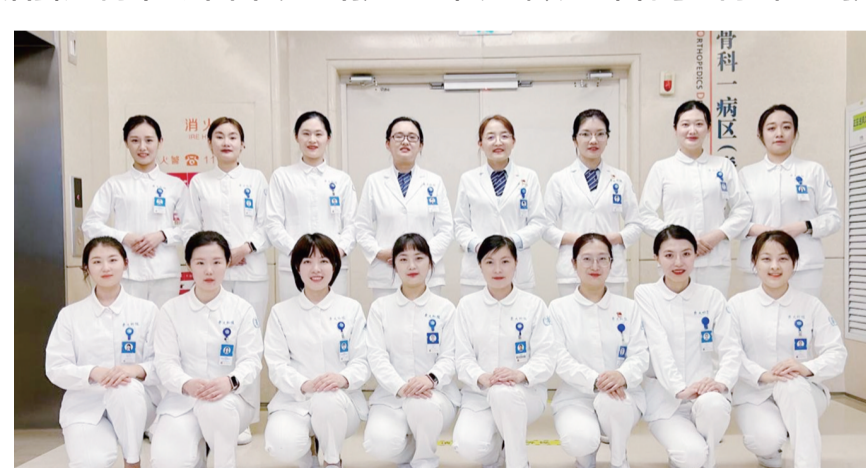
青大附院脊柱外科崂山护理单元做患者的“脊梁守护者”

深耕医者初心,坚守护理使命。青大附院脊柱外科崂山护理单元团队——一支为众多脊柱疾病患者撑起健康“脊梁”的护理铁军,以温情暖心为底色,以专业立身为根本,以创新赋能为动力,在脊柱外科护理领域默默耕耘。

打造有人文温度的护理服务

有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰——在脊柱外科崂山护理单元,人文关怀不是挂在墙上的标语,而是融入每一次巡视、每一次交流、每一次操作的点滴温情。团队聚焦患者就医全流程,深入开展“暖护病房”建设,打造“暖护在身边——舒适护理·心心相融”服务品牌。为精准破解就医中的“堵点”与“痛点”,团队创新推出“观察员陪诊活动”,以患者和家属的视角全流程体验就医环节,梳理入院、检查、手术、出院结算等各环节中的不便之处,并推动落实医院一站式入院和床旁结算,真正打通服务患者的“最后一米”。

走进脊柱外科崂山护理单元的病房,一张张“护患沟通直通车”二维码格外醒目,患者只需扫码即可留言反馈需求或建议,护理人员第一时间回应、及时解决。针对老年、行动不便等特殊患者,团队主动靠前服务,耐心陪伴,从一句问候到一次翻身叩背,处处体现护理的温度。



构筑有力度的护理质量防线

优质护理,质量为本,创新为翼。脊柱外科崂山护理单元聚焦精准化、个性化护理与加速康复外科理念,构建了多维度特色护理模式,不断提升专业保障水平。在老年椎体骨折、退行性病变等老年脊柱护理领域,团队率先推行“个案管理+多学科协作”整合模式。以骨质疏松性骨折患者为例,团队为其建立全程管理模式,围绕“疼痛管理前移、血栓立体防控、营养全周期干预、三维康复训练”四大核心举措,以循证护理为依据,

提供定制化护理方案。从入院、手术到出院、居家,每位患者都能获得一本专属健康教育手册,并加入科室建立的健康管理微信群,真正实现全流程闭环管理。

为确保患者安全,脊柱外科崂山护理单元搭建了“临床护理知识库”,整合合并症处理、并发症预防、危急值处置等标准化流程,制作核心制度目视化作业书,修订结构化交接班表单,全面推行SBAR标准化医护沟通模式,并建立医护专属沟通群组,确保关键信息传递准确、完整。护理团队将成功经验总结提炼,先后参加全国医院擂台赛、循证实践项目、品管圈大赛等活动,荣获国家、省市

级各类荣誉40余项,获批省市多项研究课题,荣获齐鲁护理科技奖三等奖、青岛市护理科技奖一等奖等多项奖励,以专业实力让温馨服务更有底气、更有保障。

构建有广度的健康服务链条

温馨服务不止于病房,更延伸至院前、院后与社会。脊柱外科崂山护理单元成立科普护理专业小组,打造“科普惠民健康”特色品牌,让健康知识走出医院,走进千家万户。

团队精心制作图文、视频、动画等科普作品,定期举办健康宣教大讲堂,普及围术期康复、并发症预防、居家护理等知识。依托微信群和医院信息化宣教平台,建立“脊柱外科健康骨骼守护群”,为出院患者提供在线答疑、康复指导、定期随访等延续护理,构建起全周期、无缝隙的服务链条。针对颈椎病、腰椎间盘突出症、脊柱侧弯、椎体骨折等不同病种和不同手术方式,团队以科学循证为指导,为每位患者量身定制《围术期健康宣教清单与查检表》。从入院指导、术前训练,到术后护理、康复锻炼、出院随访,逐项细化、全程追踪,让宣教更规范、服务更精准、患者更安心。近年来,该护理单元先后荣获“护理党员服务示范岗”“温馨服务示范岗”等多项荣誉称号。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦