

关注

41项公安交管业务“一网通办”

青岛公安发布车驾管十项便民举措

早报5月5日讯 近年来,随着全市机动车和驾驶人数量持续快速增长,我市机动车总量已突破410万辆、驾驶人超480万人,业务咨询、证件办理、信息变更等多场景、多元化业务办理需求日益突出。对此,青岛公安车驾管创新服务“十办措施”正式推出。

“集中办”一站通办 为推动公安交管服务与政务服务深度融合,更高质量实现“集中办”,进一步优化市民中心驻点模式,由车管所进驻,除涉及机动车查验类业务外,其他30项市级车驾管服务事项全量入驻市民中心,统筹规划窗口、自助、体检、导办、互联网五大服务区域,科学设置19个业务窗口,全面推行“一窗通办、一站办理”,为市民群众提供更加优质高效的驾车管服务。

“融合办”全域覆盖 深化业务下放,将除危险货物运输车、校车、警用车辆、中型以上客车和使(领)馆车辆5类省级规定车型外的市级车驾管业务权限,全量下放至区(市)车管所,构建起了以市民中心为主服务阵地、10个区(市)车管所为支点的“1+10”一站式车驾管政务服务体系。同时,还以“交所融合”为切入点,推动高频车驾管业务向派出所融合延伸,在10个区(市)44个派出所试点办理补换领机动车号牌和行驶证、补换领驾驶证、补换领检验合格标志等高频车驾管业务,以公安机关的内部融合,进一步延伸车驾管服务触角。

“上门办”服务到家 针对部分群众个性化、定制化业务办理需求,联合顺丰速运推出体检换领机动车驾驶证、补领机动车号牌、补领机动车驾驶证3项高频业务的“上门代办”服务。群众只需通过“顺小蜂”微信小程序,按照提示选择业务类型、填写个人信息、预约上门时间,由顺丰工作人员携带专用设备上门完成资料采集、身份核验等流程。业务办结之后证件邮寄到家,打造了覆盖全市、点对点的便民服务网络。

“预先办”服务前置 在驾驶人考试方面,全市150家驾校全面推行驾校预受理模式,将驾校变成报名学证的“前沿受理窗口”,学员在驾校即可完成体检、信息采集、网上业务受理等一站式服务,无需再到车管所专门提交、等待审核,由“学员多头跑”转变为“服务送上门”。在机动车注册登记方面,与税务、金融监管及30余家汽车生产企业实现信息联网,共享核查车辆发票、购置税、保险及“新车预查验”信息,购买国产小客车的市民群众可通过“交管12123”APP实现缴税、购险、上牌、金融抵押等全链条在线办理,无需再去车管所排队上牌,上牌平均耗时从半天压缩进了30分钟以内,为购车群众带来了看得见、摸得着的便利。

“视频办”远程解忧 针对机动车驾驶人因出国(境)、服兵役两类特殊原因,无法在规定时间内到现场办理驾驶证期满换证、驾驶人审验、提交身体条件证明3类业务的,创新推出微信“视频办”,把服务窗口直接“搬”到群众的手机屏幕,远程视频确认身份信息和业务办理意愿后,“屏对屏、面对面”进行交流,可办理最长不超过3年的延期换证、驾

驶人审验、提交身体条件证明业务。让“不便到场”的出国(境)、服兵役两类群体都能享受到便捷、高效、温暖的车驾管服务。

“批量办”集约高效 针对企业批量业务办理需求,在市民中心和各区(市)车管服务大厅,专门开通批量业务办理专窗,将“单笔业务”变成“批量业务”,对办理同一企业同项业务的企业办事人员,仅需持企业营业执照、业务经办人授权书,即可取得业务办理“批量号”,实现全部车辆的材料一次性递交专窗,由窗口工作人员完成内部流转、批量审核、统一反馈等流程,只需“一次取号”,即可“一窗通办”,既提高了批量业务办理效率,又解决了与单人业务的时间冲突问题。

“延伸办”省时省力 推动车驾管业务向有资质的社会服务机构延伸,目前已在二手车交易市场、汽车4S店、金融机构、报废回收企业等机构设立794个登记服务站,进一步织密了车驾管“3公里服务圈”,市民可就近办理二手车转移登记、新车注册登记、机动车解(抵)押登记业务。针对高频办理的申领车辆免检标志业务,全面授权全市165家机动车检测站作为免费申领机动车免检标志的“便民服务站”,主动将服务网络延伸到市民群众身边,对于符合免检条件规定的车主,现场“即申即办”。

“线上办”指尖速办 自去年底,我市正式实施6项公安交管“一网通办”服务新措施,实现了网上办理解除机动车抵押登记、办理大件运输车辆临时号牌、补换领机动车登记证书、机动车转籍信息网上转递、便利网上办理驾驶人考试业务、申请校车驾驶资格等业务。这一新措施实施后,共有41项公安交管业务可通过“交管12123”APP实现“一网通办”。目前,全市“交管12123”APP注册用户已达490万,年均业务办理量超过580万人次,大幅减轻群众往返窗口办事负担,实现了想办即办、随时可办。

“导航办”精准引导 目前,依托“交管12123”APP智能导航服务,可以实现办理地点和业务流程“两个维度”的精准导航引导,群众只需搜索业务类型,即可一键链接线上业务办理入口、精准对接业务数据库、智能匹配就近网点,实时显示各网点办公时间、业务办理范围等情况。同时,导航服务还会告知办事流程、所需资料、办公时间和办事指南,有效解决“不知去哪办、不知带啥办、不知怎么办”的问题,真正实现“智慧引导、精准直达”。

“响应办”主动服务 车驾管业务全量下放后,全市车管所全面推行“首接负责制”,设置“办不成事”专窗,任何车驾管服务不满意问题均可现场反馈,由专窗人员为群众答疑解惑并提供引导服务。同时,在全市各类车驾管服务场所,统一设置“帮您办”电话和12123服务热线,群众可便捷反馈待改进问题,推动不满意事项治理从“被动应对”到“主动作为”转变,实现问题早发现、早处理。

(青岛早报/观海新闻记者 邹忠昊 杨博文 通讯员 青公宣)

看点

“篮”不住的精彩

早报5月5日讯 5月1日,2025—2026蒙牛杯全国青少年小篮球公开赛(青岛赛区)暨2026年莱西市篮球联赛(莱BA)青少年选拔赛在莱西市体育中心体育馆启幕。来自全国各地66支青少年篮球队队的近600名小球员齐聚一堂,用汗水与拼搏书写篮球梦想。

赛事期间,莱西市体育中心与赛事主办方联合推出“‘莱’比赛,游莱西”活动,将本次活动与莱西市第二届“生态莱西湖·休闲渔乐季”暨莱西市第九届乡村文化旅游活动深度联动,统一组织小球员及家长前往莱西湖畔的“渔乐季”主会场,参与捕鱼体验、鱼王争霸、湖畔露营、民俗展演等丰富多彩的休闲活动,品尝地道的莱西水库全鱼宴。据初步统计,本次赛事共吸引参赛选手及随行人员约1500人,酒店客房预订火爆,直接或间接拉动酒店餐饮、购物休闲旅游、出租物流等行业消费80万余元。

(青岛早报/观海新闻记者 康晓欢 袁超 通讯员 马嘉璘 朱天麒)

调研职工心理健康

早报5月5日讯 4月28日至4月30日,中国劳动关系学院王晓慧院长一行到青岛调研职工心理健康标准化服务工作,就青岛市《工会职工心理健康服务规范》地方标准展开深入交流。

调研组详细了解该标准出台的现实需求、政策背景、制定落地全过程,以及标准发布后全市各级工会在组织运行、职责边界、资源配置、服务流程等方面的优化提升成效。调研组先后到寰宇东方国际集装箱(青岛)有限公司、李沧区沧口街道职工心理健康服务站、崂山区青岛高科产业发展有限公司、湛山疗养院职工心理健康服务站、西海岸新区总工会职工心理健康服务中心、市总工会职工服务中心心理健康服务阵地等地参观调研。调研组重点关注标准落地后职工心理获得感、满意度提升情况,深入梳理青岛职工心理健康服务工作的区域特色与资源优势,共同探讨可复制、可推广的工会职工心理健康标准化建设路径。(本报记者)

青岛男篮结束本赛季征程

主帅刘维伟:我们本来可以做得更好

早报5月5日讯 结束了与山西队的季后赛之战,5月3日,青岛崂山啤酒男篮全体将士返回青岛。按照计划,他们将在青岛休整并进行总结,随后结束整个赛季的征程。“人生中不能总有遗憾,我们本来可以做得更好。竞技体育就是这样,有输就有赢,希望大家能够铭记这种遗憾,在今后的比赛中做得更好。”主教练刘维伟面对全队这样表示。

季后赛首轮,青岛男篮并未如所有球迷想象的那样,顺利通过山西队这一关进入八强。两场比赛均是在大比分落后情况下奋力反击,但最终还是遗憾落败。这样的结果,对于年轻的球队来说的确是个不小的打击。两场比赛,青岛男篮其实并没有打出应有的水平,特别是首个主场比赛,“杨瀚森去了NBA,我们内线的人员还是比较薄弱,可用的人相对较少,常规赛还可以勉强应付,但到了季后赛这种生死战,劣势还是被无限放大。”刘维伟表示。

虽然输掉了比赛,但刘维伟还是非常认可队员们的表现,“整个赛季大家团结一致,特别是在赛制有了很大变化的情况下,能够取得常规赛第七名的成绩,也是全队团结一致努力的结果。还要感谢青岛球迷,他们无论主场还是客场,都给我们最大的支持。我们能够做到的就是打心无愧,希望来年争取打得更好。”

其实,在这个季后赛前,青岛男篮遭遇了突发事件,而刘维伟在赛后发布会上也用了“忠孝难两全”来表达,“第一场比赛,外界没有人知道我们队发生了什么事,特别是国内球员,承受了很大的心理压力。”本赛季,国内队员的发挥,



刘维伟(中)在比赛间隙布置战术。新华社发

还是得到了刘维伟的认可,“我感觉,今年队员们都得到了一定的成长。我们看到了一个更为成熟的段昂君,也看到了第二阶段爆发的王睿泽。这是一支凝聚力非常强的队伍,大家都在为球队做最大的努力。队员们都是拼到了最后,按照教练的要求去做,很感谢大家的付出。”

(青报全媒体/观海新闻记者 许诺)

聆听劳模匠心故事

早报5月5日讯 4月28日至4月29日,青岛市总工会依托“和你在一起”职工心理健康服务广播节目,特别推出“劳动之光,青岛力量”两期专题策划。节目打破传统宣讲模式,以“榜样故事+心理赋能”的互动形式,深度解码奋斗背后的“心力”密码,让劳模精神变为可感可学的实践指引,话题内容引起众多职工听众的内心共鸣,收听收看超12万人次。

4月28日播出的《从“桥吊专家”到“创新头雁”奋斗路上的“心力”密码》节目中,全国五一劳动奖章获得者、山东港口青岛港桥吊首席技师郭磊以港口一线严苛的实训经历,诠释了“干就干一流、争就争第一”的工匠精神。4月29日则邀请到全国劳动模范、中车青岛四方机车车辆股份有限公司钳工首席技师郭锐做客直播间,以《“金蓝领”的匠心之旅在“中国速度”中安放职业人生》为主题,分享其深耕高铁一线28年,攻克复兴号高精度技术难题的奋进故事。

节目心理赋能环节精准对接职工需求,心理专家从专业角度深度解读匠人内核,针对职工面临的高压工作心态、职业发展迷茫等问题,心理专家现场答疑,引导职工在平凡岗位中实现人生价值。(本报记者)