

“铁公机”运客 207 万人次

五一假期民航、铁路客运量同比增长0.03%和2.68% 高速公路驶入驶出车辆687.89万辆

早报5月5日讯 5月5日,记者从青岛市交通运输公共服务中心获悉,5月1日0时至5月5日24时,我市对外运输客运总量207.27万人次,日均41.45万人次,同比增长1.92%。其中,民航运输旅客吞吐量40.39万人次,日均8.08万人次,同比增长0.03%;铁路运输旅客到发量156.69万人次,日均31.34万人次,同比增长2.68%;道路运输发送旅客10.08万人次,日均2.02万人次,同比降低1.69%;水路运输(国际客运)到发旅客1075人次,日均215人次,同比降低14.42%。高速公路方面,高速公路合计驶入驶出车辆687.89万辆,日均137.58万辆,同比增长1.70%。其中:高速公路驶入车辆340.41万辆,日均68.08万辆,同比增长2.78%;驶出车辆347.48万辆,日均69.50万辆,同比增长0.67%。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)



五一假期,青岛北站迎来客流高峰。青报全媒体/观海新闻记者 刘栋 摄

坚守岗位护出行 暖心服务伴五一 城阳巴士护航乘客出行路

早报5月5日讯 五一假期,铁路青岛北站东广场人流渐密,往来旅客提着行囊、步履匆匆。作为对接这一重要交通枢纽的核心公交线路,青岛城运控股集团城阳巴士第十一分公司773路工作人员全员在岗、严阵以待,从运力调配、车辆检修到服务升级,全方位做好准备,用暖心服务守护每一位旅客的出行路。

制定专项营运保障方案

“师傅,773路往高新区方向的首末车时间是几点?换乘地铁怎么走更近?”4月30日下午2时许,铁路青岛北站东广场773路候车区,“萤火之光”志愿服务队的志愿者们已准时到岗,身披红马甲、佩戴服务标识,耐心回答着旅客的各类咨询。作为连接青岛北站与高新区的重要纽带,773路一头连着交通枢纽,一头连着市民出行,是假期期间旅客集散的关键线路,其运行效率直接关系到旅客的出行体验。为精准应对五一假期客流高峰,城阳巴士提前梳理以往五一客流数据,结合青岛北站列车抵达规律,精准研判高峰时段与客流峰值,制定了专项营运保障方案。

下火车上公交无缝衔接

在773路新韵路场站,工作人员忙着对每一辆运营车进行“拉网式”检修,从发动机、刹车系统、灯光、轮胎、输油管路,每一个部件都会细致检查、逐一排查,坚决杜绝“病车”上路,确保车辆以最佳状态投入运营。“每逢节假日,773路客流都会大幅攀升,尤其是青岛北站夜间抵达的列车,我们必须做好车辆保障,才能及时疏散旅客。”城阳巴士负责运营的一名工作人员介绍。同时,773路优化运力配置,备足机动车辆,灵活调整发车间隔,高峰时



城阳巴士“萤火之光”志愿者引导乘客上下车。



26路“漫游青岛”主题车厢亮相。

段将发车间隔压缩至8—12分钟,排满营运班次,安排专人实时监控客流变化,确保旅客“下火车、上公交”无缝衔接,不滞留、不等待。

提供“全流程”专属帮扶

在773路车厢内,驾驶员们提前到岗,对车厢进行全面清洁消杀,从座椅、扶手到地板、车窗,不放过任何一个卫生死角;部分车厢精心打造了五一特色主题车厢,张贴着劳动节宣传图片,展示着一线劳动者的风采,让小小的车厢成为传递节日氛围与文明理念的“移动风景线”。同时,车厢内常备晕车药、纸巾、雨伞等便民物品,为旅客提供应急便利,延续773路驾驶员一贯的贴心服务作风。

针对老年人、残障人士、携带婴儿车

及大件行李的旅客,773路驾驶员与“萤火之光”志愿者联动,提供“全流程”专属帮扶。在青岛北站东广场候车区,志愿者主动上前协助旅客搬运行李、推送婴儿车,引导旅客有序候车、上车;驾驶员则放慢车速、平稳停靠,下车时主动搀扶行动不便的旅客,耐心叮嘱注意事项,从进站引导到到站送别,用细致举措为旅客保驾护航,让每一位旅客都能感受到出行的温暖。

“作为对接青岛北站的重点线路,我们多做一点准备,旅客就能多一份安心。”城阳巴士第十一分公司党支部书记、经理李祥表示,假期期间,所有营运准备工作全部落实到位,驾乘人员与志愿者已做好充分准备,以畅通、安全、暖心的服务全力护航旅客出行。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 邢路 孙爽 摄影报道)

公交牵手索道 车厢变身展厅

青岛巴士“公交+旅游”模式再升级

早报5月5日讯 今年五一假期期间,青岛城运控股公交集团市南巴士公司以“公交+旅游”融合模式为主线,统筹运力保障、志愿服务与文旅创新,推出多项特色服务举措,全面提升市民游客出行体验。据统计,五一期间,市南巴士投入营运车辆378部,营运班次近1.14万个,累计安全运送乘客约69万人次。

公交+索道 解锁新玩法

5月1日起,市南巴士携手华普索道正式上线“环太平山公交+太平山索道”联程服务,打造地面慢游与空中观景相结合的沉浸式观光体验。环太平山公交作为市南巴士倾力打造的城市精品观光特色线路,依山绕行、景路相融,沿途串联中山公园、八大关等岛城地标性景点,环抱山林绿意,荟萃红瓦绿树的老城风情与山海生态景致。

双方达成战略合作后,环太平山公交专属主题车厢内融入索道地标、山海插画、春日元素,营造浓厚的文旅氛围;太平山索道同步在缆车及站台区域推广环太平山公交形象,双向品牌曝光与客源互导成效显著。市民游客购买联程票,可扫描环太平山公交车厢内的二维码购买,后续还将逐步覆盖11路、26路等多条环线线路,极大方便市民游客就近选购。

“漫游青岛”主题车厢亮相

市南巴士精心打造25路、26路“漫游青岛”主题车厢,让公交车化身流动的城市文旅展厅。25路途经栈桥、大学路网红墙等地标,堪称五一慢游青岛的“黄金走廊”。步入主题车厢,沿线景点高清图齐铺陈,每幅图片旁配以专属二维码,乘客一扫即可获取景点详细简介、开放时间、门票价格及最近公交站点,真正实现“一站一景,随心解锁”。“我们在车上还贴心设置了游玩手册,详细标注全线路站点及沿线攻略,方便乘客从容规划路线。”驾驶员柳斌介绍。

26路“漫游青岛”主题车厢则以沿线景点海报为核心亮点,张贴精心绘制的“岛城漫游攻略海报”,串联起鲁迅公园、中山公园、八大关等沿海一线景点,每一个站点对应一处标志性景观,俨然一张“移步换景的旅游向导图”。

志愿服务逾1.2万人次

节日期间,市南巴士在栈桥、五四广场等客流密集站点安排志愿者上岗服务,累计出动志愿者100余人次。青年志愿者统一身披绶带,不仅主动维持乘车秩序,更化身“兼职导游”,随身携带“漫游青岛”手册,手册内容涵盖线路换乘信息、沿线景点详细介绍、本地特色小吃推荐等实用资讯,耐心解答游客各类咨询。

面对游客关于“哪里看海最漂亮”“哪条路最有老城味道”“哪家店可以尝尝地道青岛味”等问题,志愿者结合手册内容与自身经验,一一给出贴心建议。据悉,节日期间志愿者累计服务市民游客逾1.2万人次。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道)