

工商银行青岛市分行： 以“价值创造”为笔 绘“信赖共生”新篇

在青岛这座深具金融基因的沿海名城，一场关于“金融精准赋能新质消费”的生动实践正在火热展开。作为国有大行，工商银行青岛市分行（以下简称工行青岛分行）充分践行金融工作的政治性和人民性，坚决贯彻落实国家重大发展战略，紧跟国家发展新质生产力导向，推动普惠金融资源向经济社会重点领域的重点倾斜，以“零售+普惠”融合发展新思路，在服务实体经济、助力乡村振兴、激活小店经济、护航外贸企业中展现大行担当。截至2025年末，工行青岛分行普惠贷款余额、增量、增幅堪称同业“三项第一”。

深耕乡村振兴沃土 绘就农业农村新画卷

民族要复兴，乡村必振兴。工行青岛分行找准金融服务乡村振兴的切入点，围绕涉农高速公路、新能源发电、县域产业配套等重点领域持续加大信贷投放，做好以龙头企业为链主的产业链各环节资金支持，深化养殖行业业态研究，细画农户画像，创新采用“差异化增信”融资模式，让金融活水真正流入田间地头。

在广袤的青岛乡村，工行青岛分行组建的80支专业化普惠先锋队成为一道亮丽风景线。他们深入乡镇商圈、产业园区、专业市场，结合区域经济发展需要，探索创新适配政务场景、跨行流水场景等多款信用类区域e贷产品，让“贷款不出村、资金送上门”成为现实。“工行的贷款来得及时，利息实惠，让我们农民搞养殖也有了底气！”养殖户朴实的话语，正是普惠金融“人民性”最生动的注脚。

与此同时，工行青岛分行将目光投向更广阔的县域经济。针对农产品加工、现代种业、农村电商等新产业新业态，量身定制综合金融服务方案，让金融活水精准配置到乡村振兴最需要的环节。

滴灌万千小店经济 点燃城市烟火温度

实体经济活力直接关系着市场的繁荣与民生的温度。工行青岛分行始终锚定“稳就业、保民生、促消费”目标，深刻把握个体工商户作为市场经济“毛细血管”的重要价值，将服务“小店经济”、纾困个体工商户作为普惠金融工作的重中之重。

面对个体工商户“经营规模小、抵押物缺失、资金需求急”的普遍痛点，工行青岛分行以信用类、循环贷的“商户贷”“经营快贷”等产品为抓手，通过深化场景融合、丰

富产品适配、下沉服务重心，将金融活水精准滴灌至街头巷尾的零售商铺、批发市场、外贸出口等各类经营主体，以“短平快”的信贷服务破解个体工商户融资难题。

“银行贷款审批都要抵押物，审批时间还很长，等贷款批下来，好货早就被别人订走了。”青岛某海鲜市场的张老板语气里满是无奈。张老板经营渔业生意10余年，每年旺季“包船采购”都需要大额资金支付定金。工行青岛分行普惠先锋队在深入辖区农贸市场走访中了解到张老板的困境，为他推荐了“商户贷”。通过手机银行线上申请，张老板很快获批了200万元信用额度。“随借随还、按日计息”的特点完美适配海鲜采购的季节性需求，灵活的资金使用方式有效降低了融资成本。资金到位后，张老板成功“包船”抢购到多批优质海鲜，在销售旺季实现了可观收益。

即墨区服装市场是北方大型服装批发集散地，这里的上千家个体工商户经常面临流动资金周转难题。工行青岛分行驻场服务批发市场，与小商户们面对面了解经营情况、收集资金周转需求、剖析融资难题，逐个商户讲解定制融资方案，很多商户通过“小额e贷”解了燃眉之急。因春季新款定金被冬装尾货压款而焦虑不已的王女士，通过手机银行APP线上申贷，仅几个小时便获批信用贷款15万元，顺利订到新款服装。“工行的小额e贷太方便了，真是帮我们解决了资金难题。”王女士的喜悦之情溢于言表。

为了让普惠服务真正“沉下去、接地气”，工行青岛分行持续深化推进支持小微企业融资协调工作机制，开展“千企万户大走访”“金融小咖小微行”“普惠先锋行动”等专项行动。

“流通行业作为连接生产与消费的关键环节，聚集着数以万计的商户和小微企业。这些商户规模不大、抗风险能力较弱，却承载着稳定就业、活跃市场的重要使命。”工行青岛分行普惠先锋队队员表示，“我们将持续优化普惠金融产品，延伸服务触角，以更精准、更便捷、更暖心的金融服务，为更多个体工商户注入发展动能，持续滋养‘小店经济’蓬勃生长。”

护航小微破浪出海 助力中国制造闪耀世界

随着“一带一路”倡议深入推进，小微外贸企业成为连接国内国际双循环的重要力量。但受国际形势多变、回款周期长、汇率波动等因素影响，融资难、资金周转紧张等问题常常制约着外贸小微企业发展。工行青岛分行聚焦小微外贸企业“轻资产、高频交易、短频急

融资需求”的特点，以“跨境贷”为抓手，结合企业贸易场景定制金融方案，同步提供汇率避险等配套服务，将金融活水精准滴灌外贸产业链，助力外贸小微企业“破浪出海”、稳健经营成长。

青岛某外贸公司主营欧洲、日本、东南亚外贸业务，在业界口碑良好。然而，因国际形势变化，该公司有多笔出口订单账期延长，销售回款困难，同时其他银行贷款即将到期，几百万元的资金缺口让公司经营陷入困境。“那几天头发都愁白了，国外合作公司拖款，国内贷款又要到期，急得我像热锅上的蚂蚁！”公司负责人坦言。工行青岛分行在“千企万户大走访”中获悉此事后，结合该公司“轻资产、高频外贸交易”的经营特性，推荐了“跨境贷”。依托大数据风控和企业良好经营记录，高效通过审批，迅速为该公司发放300万元信用贷款。“放款快、线上操作方便，还能节省利息成本，工行真是帮了大忙！”资金到账后，该公司顺利还贷、恢复生产经营，稳住了后续外贸订单，成功破解了资金流动性困局。

青岛某棉纺织品小微外贸企业主营棉纱、家用纺织品，产品出口东南亚、中东及非洲，因海外订单回款周期长，需要垫付大量资金；同时企业计划购置设备、扩建厂房，资金压力剧增。工行青岛分行通过“青岛市综合服务平台”捕捉到企业融资需求，组织普惠先锋队主动联系企业，为其制定了“跨境贷+汇率避险”金融服务方案，得到了客户的高度认可。“线上融资产品‘跨境贷’手续便捷、审批速度快，大大提高了资金周转效率，降低了对抵押物的依赖。”企业负责人表示，除了融资支持，汇率避险、结算便利等配套服务，增强了企业发展的信心。

金融活水的精准注入，同样让青岛某服饰有限公司驶入了发展的快车道。该企业凭借过硬的质量和精湛工艺，不断拓展海外市场，但随之而来的资金压力，也成为制约企业发展的“拦路虎”。

工行青岛分行的“跨境贷+汇率避险”金融服务方案迅速赢得客户认可，仅用一周就为企业发放210万元贷款。“做外贸生意，账期长、资金垫付压力大是常态，汇率波动更像‘隐形风浪’，让企业经营多了份不确定性。幸好有工行及时提供资金支持，还配套了汇率避险、便捷结算等一站式服务，让我们出海打拼更有底气！”该公司负责人感慨道。

从乡村振兴的沃野田畴，到街头巷尾的烟火小店；从破浪出海外贸征程，到匠心制造的创新突围——工行青岛分行正以“一笔一画做普惠”的扎实行动，以更精准、更便捷、更暖心的金融赋能，与岛城万千市场主体携手共进，共同书写“价值创造、信赖共生”的新篇章，为区域实体经济高质量发展注入更强劲的工行力量。

ICBC 工银数字普惠

助商惠农 一笔一画做普惠

一笔一画
做普惠



微信扫码体验
工行手机银行普惠版