

有声周刊
声入你心

青岛早报《常青树》周刊“有声阅读”自2022年推出以来,深受广大中老年读者的喜爱,成为银发族文化消费的新选择。周刊的主要文章配有一个有声二维码,读者用手机扫描二维码,就可以倾听有声新闻。新闻内容由专业播音员以舒缓清晰的语调录制。“耳朵阅读”正悄然改变着银发族的文化生活方式,让知识获取不再受限于老花镜和纸质书,真正实现“闭目可享,开耳即听”的文化养老新体验。来吧,来到《常青树》有声周刊,体验声声入耳、心心相印的精彩,一起感受美好城市“声”活!



扫码倾听
本版有声新闻

38项服务清单请老人“对号入座”

青岛印发2026年版基本养老服务清单 打破“一刀切”模式针对五类群体精准施策



助老食堂守护着老年人幸福的“食”光。资料图片

近日,青岛市民政局联合市发展改革委、市财政局、市卫生健康委员会、市司法局、市交通运输局、市文化和旅游局、市医疗保障局等16个市直部门,共同印发《青岛市基本养老服务清单(2026年版)》(以下简称《清单》),以制度化、标准化、精准化的养老服务供给,全面厘清基本养老服务内涵、对象、标准与责任,构建起覆盖城乡、分层分类、普惠便捷、保障有力的基本养老服务体系,切实兜住、兜准、兜好基本养老服务底线,让全市老年人共享城市发展成果,安享幸福晚年。

基本养老服务是由政府主导、保障全体老年人养老服务需求,提升老年人生活质量、促进社会公平的基础性制度安排,是政府必须承担的重要民生责任。本次《青岛市基本养老服务清单(2026年版)》编制工作,始终坚持以人民为中心的发展思想,严格遵循“保障基本、适度普惠、因地制宜、动态调整”的原则,全面对标国家、山东省基本养老服务相关要求,全面承接国家16项、省级29项基本养老服务事项。结合青岛市人口老龄化发展现状、老年群体实际需求、财政保障能力与社会服务资源,开展系统性优化、本土化细化、针对性扩容,最终整合形成38项基本养老服务事项,实现国家、省级服务事项全覆盖,较国家清单新增22项、较省级清单新增9项特色服务,打造具有青岛特色、贴合老年群众刚需的养老服务保障模式。

近年来,青岛市人口老龄化程度持续加深,老年人口规模稳步扩大,养老服务需求从单一生活保障,向健康照护、精神文化、便捷出行、法律援助、智能适老等多领域延伸,独居、空巢、失能、高龄等特殊老年群体的服务需求愈发迫切。此前,青岛市已先后出台多项养老服务保障政策,不断完善养老服务体系,而本次《清单》的出台,更是将分散化、碎片化的养老服务事项系统整合,打破部门壁垒,明确权责分工,让每一项养老服务都有清晰标准、明确主体、规范流程,彻底解决以往养老服务“谁来做、做什么、怎么做”的问题,推动全市基本养老服务从“零散供给”向“体系化供给”、从“普惠覆盖”向“精准保障”转型升级。



养老护理员正在为领取养老消费券的85岁老人王芝琴(左)做居家服务。尚美玉 摄

“这份清单不是简单的政策汇总,而是立足青岛老年群体实际需求,经多次基层调研、多方征求意见形成的民生实操手册。”青岛市民政局养老服务处负责人表示。编制期间,民政部门走访全市各区市、社区养老服务中心、养老机构,面对面听取老年人、家属及养老从业者意见建议,围绕失能照护、农村养老、老年助餐等群众急难愁盼问题,优化新增多项服务举措,确保政策落地见效、举措贴合民心,切实把暖心养老服务送到老年人心中。

该负责人进一步介绍,2026年版《清单》是青岛市落实基本养老服务保障制度的核心举措,既是对国家、省级养老服务政策的细化落地,也是立足市情、回应群众期盼的民生实践。《清单》明确现阶段青岛市基本养老服务具体范围,划定政府保障“责任清单”,也为老年群体享受服务提供“明白纸”,确保养老服务保障不缺位、精准对接不遗漏,让每一位有需求的老年人都能及时享受对应服务,切实提升养老服务可及性与满意度。

青报全媒体/观海新闻记者 魏笑



扫码入群
早报银龄
俱乐部

服务分层分类 覆盖五类群体

38项基本养老服务事项涵盖兜底保障、健康照护、生活服务、优待普惠、权益保障、关爱服务六大板块,全面覆盖老年群体生活、医疗、出行、文娱、维权等各方面需求,每一项服务均明确服务对象、内容、标准和责任单位,确保政策执行不走样、服务落地有实效。

五类老年群体

《清单》打破传统养老服务“一刀切”模式,立足老年群体不同年龄、经济状况、身体条件和需求类型,精准覆盖一般老年人、经济困难老年人、特殊困难老年人、对国家和社会作出特殊贡献的老年人、生活无着的流浪乞讨老年人五大类群体,分层分类制定服务内容。

保障服务方面

- 对无劳动能力、无生活来源、无法定赡养人或赡养人无赡养能力的特困老年人,全面落实集中供养和分散供养,优先保障入住公办养老机构。
- 面向低保、低保边缘家庭等经济困难老年人,发放专项生活补贴。
- 为80周岁及以上高龄老年人发放高龄津贴,实现全市高龄群体全覆盖。
- 对计划生育特殊家庭老年人,足额发放特别扶助金,配套落实就医、养老优先保障,切实解决特殊老年群体后顾之忧。

健康照护服务

- 推动各级医疗机构开设老年人优先窗口,保留人工服务与现金支付渠道,提供全流程便捷就医服务。
- 规范老年人能力综合评估,为失能、半失能老人提供科学照护依据。
- 落实长期护理保险政策,为符合条件的失能老人提供居家、社区、机构护理服务。
- 针对中度以上失能老年人,专项设立养老服务消费补贴,以消费券抵扣助餐、助浴、康复护理等费用,破解失能老人照护难题。

生活便民服务

- 依托社区养老服务中心、助餐点,提供实惠营养的助餐服务,推出专项就餐补贴。
- 为独居、空巢、农村老人提供居家上门服务。
- 建立养老顾问制度,提供政策咨询、资源链接、业务代办一站式服务,打通服务“最后一公里”。
- 完善特殊困难老人常态化探访和紧急救援机制,防范化解生活安全风险。

优待普惠服务

- 全面落实老年人社会优待,60周岁及以上老年人免费乘坐市内公共交通、免费进入政府兴办的公园景点与文化场馆,公共体育设施分时段免费或优惠开放。
- 为全市60周岁及以上户籍老人统一购买意外伤害保险,降低意外风险。
- 推进公共服务场所适老化改造,全面提升老年群体出行、办事便捷度。

权益保障与关爱服务

- 为经济困难老人提供免费法律援助,开通诉讼绿色通道,优先处理赡养、财产等纠纷。
- 常态化开展老年人防诈骗普法,守护老人“钱袋子”。
- 依托社区文化中心、老年大学,开展各类文体活动,提供心理疏导、精神慰藉服务,缓解老年人孤独感,实现老有所学、老有所乐、老有所为。