

专人跟车“护航”600名学子直达考场

青岛巴士定制服务升级 主动联系两所中学铺就温暖赴考路

早报4月24日讯 4月22日早晨6时30分,天色微明,青岛城运控股公交集团市南巴士五分公司6辆定制公交车已在明霞路场站整齐列队。当天,青岛弘毅中学与青岛二十一中的近600名初三学子迎来体育中考。而在他们奔赴考场的路上,一群熟悉的公交人再次如约而至,以“定制专车+全程护航”的升级服务,为学子铺就一条安全、顺畅、温暖的赴考之路。

从“接诉即办”到“主动响应”

记者了解到,这并非市南巴士五分公司首次承接体育中考护送任务。2025年,市南巴士五分公司已成功为青岛弘毅中学、青岛二十一中提供体育中考专车服务,凭借“点对点、一站式”的高效组织与贴心服务,不仅赢得了校方与家长的广泛赞誉,更收获了两校分别赠送的锦旗。正是基于前期扎实顺畅的合作基础,2026年体育中考前夕,青岛弘毅中学与青岛二十一中分别联系市南巴士五分公司,希望延续并深化以往包车合作模式,确保考生安全、有序赴考。

市南巴士五分公司迅速响应,核实考生人数、考点位置、出行时间等关键信息,形成了“需求收集—快速响应—方案制定—全程保障”的闭环机制,充分展现了公交企业“接诉即办、一追到底”的专业态度与责任担当。

实现“门对门”无缝护送

与往年相比,今年的体育中考包车服务在多个维度实现显著提升。为最大



学生们在专车护送下顺利完成体育中考。

限度保障考生准时抵达,市南巴士五分公司提前勘察路况,调整传统线路模式。4月22日早晨6时30分,6辆定制专车从明霞路场站出发,沿明霞路、延安二路、威海路、人民路、重庆南路、萍乡路、南昌路、开平路行驶抵达青岛弘毅中学,成功避开常规拥堵节点。当天早晨7时30分,车辆从学校准时出发,沿开平路、台柳路、九水西路、九水路直达青岛艺术学校考点,真正实现“校门—考点”一路畅行。

在护送过程中,所有车辆调度精准,衔接高效有序。抵达青岛艺术学校考点

后,其中4辆定制专车继续前往青岛二十一中接驳考生,其余车辆留守待命。考试结束后,专车分批将青岛弘毅中学考生安全送回学校,随后再次返回青岛艺术学校考点,等待青岛二十一中考考生考试完毕,统一护送返校。整个调度过程环环相扣,确保近600名考生“零滞留、零延误”。

在本次护送工作中,市南巴士五分公司首次实行“一人一车”专人值守模式。每辆定制专车配备一名工作人员随车管理,全程看护学生乘车秩序与安全,协助老师清点人数、提醒考生上下

车注意事项,真正做到“车上有守护、途中无担忧”,将安全责任落实到每一个环节。“以前孩子体育中考,我们要么自己送,要么拼车,路上不仅拥堵,还担心迟到。现在学校统一包车,公交公司专人跟车,线路也提前规划好了,我们家长特别放心。”青岛弘毅中学一位初三学生家长在送考场感慨地说。

青岛二十一中有关负责人表示:“青岛巴士不仅响应速度快,方案也非常细致。从车辆停放、人员安排到应急处置,每个环节都考虑得周全到位。这种专业、用心的服务,充分体现了公交企业的社会担当。”

定制公交服务持续深耕

从2024年首次开通学工临时专车,到2025年实现“学工点直达校门口”的“一班一车”升级,再到2026年体育中考“线路优化+专人跟车”的全程护航,每一次服务迭代,都是青岛巴士对“赋能城市发展 服务美好出行”企业使命的生动践行,也是公交“六进”服务中“进学校”模式的持续深化。

市南巴士五分公司党支部书记、经理于福浩表示:“我们将继续深化‘公交+学校’服务模式,推动定制公交从‘有’向‘优’转变,用责任与温度守护广大学子的出行路。”未来,青岛巴士将继续以“六进”服务为引领,深耕通学班车、研学专线等多场景定制服务,同时积极探索“公交+旅游”“公交+通勤”等多元业态,让公共交通真正成为连接校园与社会、家庭与未来的暖心桥梁,为城市公共交通高质量发展注入源源不断的动能。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道)

退役军人跪地急救上演“生命守护”

王坚“转岗”网约车司机后保持军人本色 经常在行车途中帮助他人

早报4月24日讯 近日,一段青岛街头救人的视频在网络中热传。视频中,一名男子跪地为昏厥路人实施心肺复苏,动作娴熟、神情专注,赢得网友纷纷点赞。这位热心施救者是青岛城运文旅专车服务公司的网约车司机王坚,今年47岁的他也是一名退役军人。

“什么都没想就冲上去了”

4月21日上午,王坚驾驶网约车行至劲松七路与合肥路路口,他开着车窗在左转车道等待绿灯,忽然听到路边一位女士焦急地拨打120电话,称“有人晕倒了”。王坚转头看到一名男子躺在路边,于是立即掉头将车辆安全停靠后迅速下车查看。

“我摸了摸他的颈部,没有脉搏,嘴巴咬得很紧。”王坚回忆道。危急关头,他毫不犹豫地展开心肺复苏,跪地按压、人工呼吸,持续了约3分钟至5分钟,直到120急救人员赶到事发现场“接手”抢救。事后王坚才感到“累得喘不过气”,回到车上时腿都有些发软。见到急救人员到来,他才放心下来默默驶离现场继续运营。

接受记者采访时,王坚朴实地说:“当时没想那么多,第一反应就是救人,不管是谁遇到这种情况,都会伸手



上演跪地急救的王坚。

帮一把,只是举手之劳,换谁碰上了,伸手救人心里踏实。”

“部队教会我‘扛得住冲得上’”

记者了解到,王坚的急救技能并非偶然习得。两年前,他曾和孩子一起参加学校组织的社会实践,学习过心肺复苏急救知识。而这也已不是王坚第一次

施救。2024年,他曾协助他人在寻找一名走失的男孩时,发现孩子溺水昏迷,见状王坚立即跪地为其实施心肺复苏,虽遗憾未能救回,但他依然坚定地说:“情况紧急,既然自己学过就要用,能救他人就必须上。”

今年47岁的王坚是土生土长的青岛人,17岁时入伍服役三年。他表示,军营生活不仅是体能的磨炼,更是责任

感的塑造,培养了他坚韧、果敢、不退缩的性格,“不管遇到啥困难,自己得能扛、能顶。”王坚说道。

退役后,王坚经营一家老兵电脑维修店,如今增加了网约车业务,他把部队培养的责任融入日常服务,经常在行车途中帮助他人。“白天跑车,下午处理电脑维修业务,晚上有时继续出车。大家生活都不容易,平时跑车看到外卖小哥、代驾师傅在路上,有需要帮忙的就互相帮衬下。”王坚笑着说。

获评网约车平台“正能量榜样”

在城运文旅专车公司,驾驶员是服务体系中重要的一环。公司秉持“专业专注 用心用情”服务理念,通过常态化安全及应急知识培训,持续提升驾驶员服务温度。城运文旅专车公司负责人邵理治表示:“王师傅的善举令人敬佩,公司将给予奖励,并持续完善驾驶员培训与关怀机制,共同打造有温度、可信赖的出行服务。”

此外,网约车平台也为王坚申请了2000元“正能量榜样”奖金和证书。“我觉得这个荣誉有点高了,做好事不是图这个。”王坚表示,“但如果能让更多人学会急救,愿意伸手,那才是真正有意义的事。”

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 摄影报道)