首批51个小区率先整治

青岛启动“执法惠民·精治优居”物业小区治理行动 年内完成不少于200个小区系统提升

早报4月24日讯 为进一步规范物业小区管理秩序、优化物业服务质量,打造更加温馨宜居的小区环境,全面提升社区“幸福家园”建设水平,近日,青岛市城市管理委员会印发《青岛市“执法惠民·精治优居”物业小区治理行动方案》,在全市建成区启动“执法惠民·精治优居”物业小区治理行动。2026年作为物业品质提升年,将以打造干净、整洁、有序、群众满意的暖心家园为目标,坚持问题“打开来分析”,深入推进“民事无忧”相关工作。

城市管理工作人员调研物业小区提升情况。

三大行动聚焦民生关切

本次行动选取群众反映强烈的200个物业小区,系统治理物业服务质价不符、侵占业主公共收益、履行市容环卫和园林养护责任不到位等突出问题,以“综合整治优环境、执法联动促服务”双轮驱动,加快构建“服务有质、管理有效、执法有力”的长效治理模式,推动实现物业服务质量、环境秩序品质、居民满意度“三提升”,群众投诉量稳步下降,推动物业小区面貌蝶变升级,精细化治理水平整体跃升。行动围绕物业服务、环境秩序、群众满意度三个维度,部署开展三大提升行动。

在物业服务质量提升方面,重点整治物业服务企业履约不到位问题,压实物业企业环境卫生、绿化养护、设施维护等主体责任,依法查处未按规定公示信息、非法催收物业费等行为;开展公共资源管理使用不规范整治,严厉打击侵占、挪用公共收益违法行为,规范公共收益收支使用;建强配优物业监管体系,推行“项目经理接待日”“码上办”等制度,及时解决业主合理诉求。

在环境秩序综合整治方面,压实物业企业巡查、劝阻、报告职责,全面清理占绿毁绿、卫生脏乱、乱堆乱放、乱贴乱画、地桩地锁等五大类显见问题。深化环境卫生整治,加强垃圾清运和分类管理;加强绿化养护管理,建立树木挡光问题解决机制;加大市容秩序整治力度,依法查处饲养家畜家禽、不文明养犬等行为。

在群众满意度提升方面,推进执法进小区,建立“街道统筹、执法保障、社区参与、物业服务”多方协同机制,推广“综合查一次”高效执法模式,鼓励设立线上线下“执法工作站”,把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。强化投诉分析结果运用,每月对市12345政务服务便民热线相关受理事项进行分析研判,推动问题从“被动处置”向“主动治理”转变。

年内完成攻坚整治

行动分为三个阶段推进:4月至5月为样板启动与全面排查阶段,各区(市)精准选取整治小区,建立问题、责任、整改“三张清单”,各区(市)综合考量投诉量、影响力等因素,确定了李沧区海岸华府、城阳区都霖美景等先行先试整治名单,5月底前率先完成约20个小区的整治提升,树立治理样板;6月至10月为攻坚整治与动态扩面阶段,对照清单挂图作战,6月底前完成80个、9月底前完成160个小区的整治任务,10月底前基本完成年度重点整治任务;11月至12月为持续巩固与宣传推广阶段,组织开展“回头看”,总结推广典型案例和有效措施,推动治理模式从“集中攻坚”向“常态长效”转变。

多方协同保障落地见效

市城市管理委员会负责统筹物业小区治理工作,城市管理、市场监管、消防救援、公安、园林和林业、民政、卫生健康委等部门强化责任意识,各司其职、协同配合。各区(市)切实扛牢主体责任,明确牵头部门,凝聚管执联动、执法联动工作合力,通过“综合查一次”、案件线索移交、信息共享等措施,有效解决跨部门、跨行业、跨领域执法事项。同时,拓展城市运行管理服务平台在物业领域应用场景,探索应用AI识别、大数据分析等科技手段,切实提升整治工作的精准性和前瞻性。

青岛市城市管理局相关负责人表示,将以此次行动为契机,用心用情解决好群众身边的“关键小事”,让物业小区更有序、更安全、更宜居,不断提升市民的获得感、幸福感、安全感。

(青岛早报/观海新闻记者 魏铌邦 通讯员 徐泽楠 摄影报道)

有效发明专利拥有量9.56万件

青岛2025年完成专利质押融资176项 专利授权周期平均提速70%以上

早报4月24日讯 在“十四五”规划收官与“十五五”规划即将开启的交会点上,青岛市知识产权工作交出亮眼答卷。4月24日上午,青岛市政府新闻办召开新闻发布会,市市场监管局、市委宣传部、市中级法院、市检察院、青岛海关、市公安局等部门联合介绍了2025年全市知识产权工作情况。过去一年,青岛围绕“10+1”创新型产业体系,在知识产权创造、运用、保护、服务全链条上取得突破性进展,为培育新质生产力、推动高质量发展注入了强劲动能。

发明专利拥有量9.56万件

2025年,青岛市知识产权创造实现量质齐升。全市有效发明专利拥有量达9.56万件,万人有效发明专利拥有量92.18件,PCT国际专利申请量859件,三项指标均稳居全省首位。在第25届中国专利奖评选中,青岛获15项殊荣,占全省获奖总数的35.7%。商标注册保持活跃,有效注册商标总量突破58.2万件,规模持续领跑全省。版权与地理标志工作同样成果丰硕,全年作品登记量4.8万件,市新闻出版局第四次斩获中国版权金奖“管理奖”,获奖总数居全省第一。

质押融资金额18.18亿元

让“知产”变“资产”,是检验创新价值的关键。青岛不断畅通转化渠道,2025年全年完成专利质押融资176项,金额高达18.18亿元,同比猛增71.5%;专利转让许可次数达1.53万次,同比增长54.1%。青岛自贸片区创新推出的“知产评估贷”,推动知识产权从“抵押物”向“信用增信要素”转变。同时,“智慧家庭产业知识产权运营中心”入选国家级平台,为产业发展提供全链条运营服务,有效赋能了实体经济的能级跃升。

协同共治筑牢防线

保护知识产权就是保护创新。青岛构建了行政、司法、协同“三管齐下”的大保护格局。行政保护方面,青岛海关开展“龙腾行动2025”,实施保护措施1356次;市市场监管局查办多起全国、全省典型商标侵权案件。司法保护力度空前,两级法院审结知识产权案件6186件,升级“智能3D证据管理系统”,并建立“法官+技术专家”联动保全模式。检察机关办理相关案件206件,公安机关开展“昆仑2025”专项行动,侦破刑事案件90余件,抓获犯罪嫌疑人800余人,创新推出的“知识产权警务联络官”制度,为创新主体提供了“贴身守护”。

专利授权周期提速超70%

为打造一流营商环境,青岛着力提升知识产权公共服务可及性与便利度。青岛市国家级知识产权保护中心通过验收,为高端装备制造和家用电器产业提供“一站式”快速协同保护,专利授权周期平均提速70%以上。青岛海关上线的智慧知识产权状况预确认系统,实现了合法货物快速放行,大幅压缩通关时间。此外,“区块链+音乐版权”等创新模式落地,5.1万首原创音乐上链运营,展现了数字时代版权服务的“青岛智慧”。**(青岛早报/观海新闻记者 滕丹宁)**

投入9100万元 实现“亮码接种”

青岛适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率超95%

早报4月24日讯 4月25日是第40个“全国儿童预防接种日”。预防接种是守护儿童健康成长的第一道防线,也是全生命周期健康的基石。青岛市以“便民、智能、精准”为导向,持续完善预防接种服务体系。目前,全市适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率保持在95%以上,用一张坚实的“免疫大网”守护着岛城千万家庭的未来。

青岛全面开展预防接种门诊标准化建设,科学布局242家儿童接种门诊和47家成人接种门诊,形成覆盖全域的“15分钟服务圈”,年服务量超300万人次。实施8S精益管理模式,建成97家标准化示范接种门诊。同步建成1家市级和13家区级预防接种服务示教基地,推行“理论+实践”一体化人才培养模式。

青岛投入9100万元,在全省率先完成预防接种门诊智慧化升级,实现“智能预约—精准接种—安全追溯”全链条服务。全面推行电子预防接种证,申领量突破206万张,家长带娃“亮码接种”成为常态。

青岛持续扩大免费接种范围。2013年,在全国地级市中率先实施水痘疫苗免费接种,10多年来累计接种近200万剂次,水痘暴发数量显著下降。2016年在省内率先增加1剂次IPV疫苗(脊灰灭活疫苗)免费接种,2023年启动初一适龄女生HPV疫苗免费接种计划。推行“体检+疫苗”健康提示,将免疫预防提醒嵌入常规体检报告,引导儿童及家长主动接种。

从标准筑基到数字赋能,从医防融合到惠民暖心,青岛预防接种服务已实现从儿童基础免疫向全生命周期健康管理的全面升级。在这个属于儿童与预防接种的日子里,青岛将继续深化“预防为主”方针,以更坚实的免疫屏障守护每一位孩子的健康成长,托举起千万市民的健康福祉。

(青岛早报/观海新闻记者 徐小钦)