

# 25个AI场景加持,让城市管理更精准

## 未来3年青岛“人工智能+城市管理”应用场景将覆盖燃气安全、环境卫生等六大行业领域

早报4月23日讯 当无人巡检车自动识别占路经营并“喊话”劝导,当智能终端精准捕捉燃气管网泄漏隐患,当AI大模型秒级生成公众诉求分析报告——这些充满科技感的场景,正在青岛加速从蓝图走向现实。4月23日,青岛市政府新闻办召开政策例行吹风会,正式发布《青岛市城市管理领域“人工智能+”社会治理行动计划(2026—2028年)》(以下简称《行动计划》)。未来3年,青岛将重点培育打造25个以上“人工智能+城市管理”应用场景,并向社会全面开放,诚邀科技企业、科研机构、高校院所等各界力量参与共建,共同探索人机共生的城市治理新图景。

### 六大领域全覆盖

城市管理部门希望通过场景开放,让更多AI技术在城市管理领域找到落地验证的“试验场”,同时也借助社会创新力量,加速提升城市治理的智能化水平。

从具体场景看,这批开放清单兼具“刚需”与“前瞻”双重特征。在燃气安全领域,将开放燃气管道违章占压分析、第三方施工智能识别等场景,运用卫星遥感、AI视频识别等技术,实现风险主动预警;在环境卫生领域,除推广智能网联环卫车外,还将探索具身智能机器人在道路保洁、公厕清洁等场景的试点应用,机器狗加装机械臂、双足人形机器人已开始相关训练,计划今年“五一”“十一”假期上路试运行;在物业管理领域,将开放无人清扫



无人巡检车。

无人巡检车拍下的占据机动车道的水果摊。

●2026年重点推进市政基础设施智能化升级改造,燃气管网智能监测感知设备累计达1.2万套以上,智能化天然气厂站数量达20座;打造城市管理领域人工智能应用场景12个以上

●2027年在市政道路、物业小区、公园广场等区域部署智能网联环卫车、无人巡检车、清扫机器人、巡逻机器人等智能设备100台以上;累计打造应用场景20个以上

●2028年基本完成市政基础设施智能化升级改造,城市管理六大行业领域全部实现新一代智能体和智能终端应用;累计打造人工智能应用场景25个以上

机器人、智能巡逻机器人等场景,目前全市已有37个住宅项目投用43台相关设备;在综合执法领域,执法办案助

手、智能案件评查等场景将借助大模型能力,为执法人员提供法规推荐、裁量辅助等智能支持。

### AI驱动治理范式变革

自2022年至今,青岛城市管理领域已累计产生超400万件政务热线工单。过去依靠人工分析,费时费力且标准不一。如今依托政务大模型打造的“公众诉求分析”场景,可实现秒级分类、精准定位、智能分析,自动生成各行业分析报告。

2025年,基于这一系统智能梳理出的176个占路经营投诉热点点位,青岛开展了“夏病春治”专项行动,占路经营投诉量同比下降30%,群众满意率提升7.6个百分点,诉求总量下降23%。下一步将深化政务大模型支撑底座能力建设,推动“一句话办事”“一句话处置”等全链路示范场景落地,支持市城市管理局等部门打造5个以上全链路示范场景,并建立动态评估体系,确保应用“好用、管用、安全、可持续”。

### 2028年实现全域覆盖

根据《行动计划》,青岛将分“三步走”有序推进:2026年夯实基础,完成市政基础设施智能化升级改造,燃气管网智能监测感知设备累计达1.2万套以上,打造应用场景12个以上;2027年扩面推广,在市政道路、物业小区、公园广场等区域部署智能网联环卫车、无人巡检车、清扫机器人等设备100台以上,累计打造场景20个以上;2028年全域覆盖,六大行业领域全部实现智能体和智能终端应用,累计打造场景25个以上。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 摄影 青报全媒体/观海新闻记者 刘卓毅)

# 青岛地铁创新产业园孵化中心启动

## 聚焦轨道交通装备、智能制造、新材料等硬科技核心赛道

早报4月23日讯 4月22日,青岛地铁创新产业园孵化中心签约暨启动仪式在园区成功举行,标志着青岛地铁创新产业园“孵化中心+ OPC创新区+产学研中心”三位一体产业生态正式落地,是青岛地铁集团践行“为人民建地铁、为城市建地铁”初心使命、深耕轨道交通产业创新的关键举措,更为助力青岛打造国家级轨道交通产业示范区迈出坚实一步。

### 打造全周期孵化“梦工厂”

青岛地铁始终以“建设世界一流企业”为目标,以智绿融创系统推进为主线,聚焦行业发展痛点,培育新质生产力,推动城轨事业向更高质量、更可持续方向迈进。而青岛地铁创新产业园,正是这一战略的关键落子。

此次正式启动的孵化中心由青岛地铁集团、青岛城运控股集团、康桥悦生活三方强强联手,聚焦轨道交通装备、智能制造、新材料等硬科技核心赛道,构建“苗圃—孵化—加速—产业化”全链条服务体系,整合政策对接、技术研发、市场拓展、人才引进等一站式资源,为初创企业、科技型中小企业提供“拎包入驻、专心创业”的优质环境,实现从一张办公桌到一条产业链的全周期培育。

### 为“单人军团”点亮灯塔

最令人眼前一亮的是同步发力的



青岛地铁创新产业园孵化中心内部场景。地铁供图

OPC创新区(一人公司创新区),这是一个专为AI时代单人创业、微型科创主体打造的“梦想登陆舱”。青岛地铁创新产业园以“低门槛、高效率、全保障”为核心,提供灵活办公空间、低成本创业场地、8项免费基础服务、算力共享、精准资源对接等全方位支持,大幅降低创业起步成本,让“单人军团”轻装上阵。

目前,产业园已吸引10位个人创业者入驻,灵活办公空间持续优化升级。同时,也在同步强化政策扶持、资源对接和算电协同保障。年内,产业园计划孵化10个以上优质初创项目,致力打造轨道交通领域“一人公司”创业首选地,陪伴每一位创业者稳健起步、快速成长。

未来,园区还将联合青岛科技大学等高校院所,聚焦地铁设备、材料、零部

件延寿、耐磨、绝缘、国产化替代等关键课题开展联合攻关,打破实验室与产业端壁垒,实现科研成果就地转化、本土产业化,为青岛地铁高质量运营提供硬核科技支撑。

### 一座园区带动片区发展

青岛地铁创新产业园自2025年正式招商以来,累计完成招商面积约2万平方米,签订合同总金额超1200万元,引入轨道交通、智能制造等行业企业20余家。

城阳区及轨道交通示范区管委对项目给予高度评价,认为孵化中心的启动,将进一步强化区域产业集聚、激活创新创业活力,助力青岛打造国家级轨道交通产业示范区。青岛城运控股、康桥悦生活等合作方表示,将充分发挥资源与专业优势,与青岛地铁集团同心协力,把园区打造成为政企协同、产城融合、多方共赢的标杆示范园区。

从空间载体到创新生态,从企业集聚到产业孵化,青岛地铁创新产业园正以多元合力、优质生态、务实举措,书写轨道交通产业创新发展新篇章。未来,青岛地铁集团将以园区为平台,持续做强产业孵化、做优OPC创新服务、做实产学研转化,为青岛轨道交通产业升级、城市高质量发展注入更强劲动力、贡献更大地铁力量。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦)