



春日里,青岛街头暖意涌动,文旅商圈、网红街区、滨海景区吸引着大批境外游客前来打卡体验。多元、便捷的支付服务正在破解入境消费壁垒,让外籍游客在感受城市韵味的同时,尽享“无壁垒”消费的舒心与便捷。

外籍客游青岛 支付“不见外”

青岛构建无死角支付服务网络破解入境消费壁垒 让外籍游客“一部手机畅行全城”



一家餐饮门店门口放置的Alipay+服务广告牌。

多元支付 刷卡扫码现金全覆盖

位于大鲍岛街区的哈霓风车餐饮门店,在醒目位置放着 Alipay+ 服务的广告牌,这表明,外籍顾客在店内消费时可直接用自己国家的电子钱包实现便捷扫码支付。进入店内,几位来自泰国的顾客正使用手机扫码支付,过程流畅,全程无障碍。门店负责人介绍,为了让外籍游客消费无忧,店内支持现金、支付宝、银行卡等多种支付方式,打印的小票清晰标注消费金额,搭配多语种服务,让每一位游客都能买得顺畅,吃得安心。

便捷支付的背后,是青岛支付服务体系从“有”到“优”的不断升级。记者从相关部门了解到,针对外籍游客不同的支付习惯,青岛构建了“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的一体化支付体系,确保每位游客都能找到适合自己的支付方式。

在刷卡方面,青岛市境外银行卡受理已基本覆盖机场、大型酒店、大型商业综合体、交通出行、特色旅游街区、会展中心等旅游生活场景的重点商户。目前全市 5300 余家重点商户支持受理外卡,基本覆盖“食住行游娱购学医”等重要场景。

在移动支付方面,支付宝、微信等移动支付 App 都可以使用境外手机号注册,绑定境外的银行卡使用,这就是通常所说的“外卡内绑”模式。新加坡、马来西亚、泰国、韩国等国家的入境人员,还可以直接使用自己国家的电子钱包扫码支付,无需下载其他手机应用,即“外包内用”模式。

在现金服务方面,青岛坚持“现金兜底”。全市 18 家重点银行 2586 台 ATM 机具已 100% 完成功能升级改造,支持受理外卡取现。人民银行青岛市分行组织各银行网点通过增设外币兑换窗口、推行预约服务、优化内部调配等措施,实现外币现钞多币种多面额全覆盖,可受理

币种的外币现钞备付率达 100%。全市设立外币兑换机构 1000 余个,其中支持外币兑换的银行网点 974 家、外币代兑机构 52 个、本外币兑换特许机构 5 家,布放外币自助兑换机 10 台。

服务“无死角” 贴心守护“每一站”

青岛正从入境“第一站”到消费“每一站”构建无死角的支付服务网络,让外籍游客真正实现“一个钱包游遍青岛”。

作为外籍游客飞抵青岛的第一站,青岛胶东国际机场在综合服务中心推出外籍旅客支付便利化服务,青岛农商银行等机构可提供下载移动支付 App、外卡取现、外币兑换、简易开户、“零钱包”定制等服务。青岛火车站新增外卡取现 ATM 机,方便外籍游客使用。交通银行青岛分行在青岛邮轮母港开设支付咨询服务中心,为入境游客提供“外卡内绑”、外卡取现、移动支付等“一站式”服务,并为母港内的商户安装 POS 设备,开通外卡支付功能。在台东步行街支付便利化优质服务区,由农行青岛分行承建的支付服务咨询中心设有 ATM、外币兑换机等金融机具,为客户和游客提供外卡取现、外币兑换、小面额现金支取、“零钱包”兑换等多元化支付服务。

在交通出行场景,青岛地铁推出“服务多语化、支付无感化、体验本土化”三大举措。外籍游客在胶东机场、五四广场等九大站点,可使用布设的支持境外卡的 POS 机完成购票、充值、兑零,全球卡轻松刷。同时,支付宝、微信、数字人民币(海外版)绑定境外银行卡后,可与国内乘客一样便捷扫码购票,“外卡友好型”支付宝乘车码让外籍乘客轻触屏幕就能开启旅程,真正实现“一部手机畅行青岛”。青岛正以“支付无障碍”的务实举措,让每一位外籍游客都能感受到这座开放之城的诚意与温度。随着支付便利化的不断升级,青岛入境旅游正迎来更广阔的发展前景。

青岛早报/观海新闻记者 于健 摄影报道

银行打响净息差“保卫战”

多家银行年报显示利息净收入回暖 2026年或成“筑底之年”

眼下,各家股份制银行 2025 年年报披露接近尾声,一组数据引发关注:此前连续两年下滑的净息差,降幅明显收窄。中信银行 2025 年净息差同比下降 14 个基点,而 2024 年降幅为 19 个基点;招商银行从 17 个基点收窄到 11 个基点;平安银行从 51 个基点降至 9 个基点。民生银行、浦发银行交出持平或微升成绩单。国家金融监管总局季度监测显示,全行业净息差已连续三个季度徘徊在 1.42% 附近,不再单边下行。从“加速下滑”到“窄幅震荡”,这场息差“保卫战”是如何实现的?

净息差降速明显放缓

记者梳理年报发现,中信银行 2025 年净息差为 1.63%,自二季度起连续三个季度保持稳定,而 2024 年该行净息差一度下滑 19 个基点。招商银行 2025 年净息差同比下降 11 个基点,较上年 17 个基点的降幅收窄 6 个基点。平安银行净息差降幅由前一年的 51 个基点压缩至 9 个基点,改善最为显著。一位长期跟踪银行业的券商分析师表示,数字变化背后是银行经营策略的实质性转变。

民生银行与浦发银行的表现更受关注。前者 2025 年净息差同比提升 1 个基点至 1.40%,后者持平于 1.42%。有业内人士告诉记者,已从披露的多家上市银行年报看,2025 年平均净息差为 1.54%,同比回落 10 个基点。其中,生息资产收益率平均下降 48 个基点,计息负债成本率平均下降 44 个基点,资产与负债两端价格降幅基本匹配。瑞银分析师颜涓之判断,2026 年很可能成为内地上市银行净息差的“筑底之年”。

净息差企稳直接带动利息净收入回暖。过去两年,多家股份制银行利息净收入连续负增长,拖累整体营收。2025 年,招商银行、中信银行、民生银行等机构利息净收入同比实现正增长或降幅大幅收窄。据报道,北京财富管理行业协会特约研究员杨海平分析认为,股份制银行后续业绩修复主要有三个方向:宏观政策持续发力改善资产质量,资本市场回暖带动投资收益,以及运用数字化手段进一步压降付息成本。

银行压降存款成本

招商银行副行长彭家文在 2025 年度业绩发布会上表示,过去几年,存款定期化、高息化是银行最头疼的问题——企业客户把钱搬去理财,个人储户盯着大额存单,银行为了揽储不

得不被动抬高成本。2025 年,这一局面开始扭转。以招商银行为例,该行客户存款平均成本率降至 1.17%,同比下降 37 个基点,活期存款日均余额占比仍接近 50%。

类似的负债管理策略也在其他股份制银行推进。中信银行自 2023 年起压缩高息结构性存款,至 2024 年累计压降约 600 亿元。该行董事长方合英在 2026 年 3 月业绩会上表示,当时外界普遍不解,但他坚持追求“内在质量”而非“表面数据”。2025 年,中信银行付息负债成本率降至 1.61%,与四大国有银行差距仅 1 个基点。其中,对公存款成本率下降贡献息差 17 个基点,个人存款成本率下降贡献 6 个基点。

兴业银行则探索“用场景换成本”新路径。董事长吕家进在 2025 年度业绩说明会上表示,该行通过“织网工程”推进场景生态建设,将产品服务渗透至客户生产经营全流程,涵盖供应链结算、工资代发、税费缴纳等,力争资金在银行体系内闭环流转。这种模式增强客户黏性,使低成本活期存款自然沉淀。2025 年,兴业银行负债平均付息率同比下降 43 个基点,降至 1.74%,有力对冲了资产端收益下行压力。

政策与市场双重助力

银行自身努力是内因,宏观政策与行业自律则构成重要外部推力。2025 年全年,贷款市场报价利率仅下调一次,共 10 个基点,远少于 2024 年三次下调。民生银行首席经济学家温彬表示,监管部门更加关注“银行合理利润”,同时,市场利率定价自律机制加强对超低利率贷款的管控,价格战得到有效遏制。

经济基本面结构性变化同样发挥支撑作用。新能源、芯片制造、高端装备等新兴领域信贷需求旺盛,相关企业盈利状况良好,愿意接受合理利率。一位银行金融部人士告诉记者,银行如今更倾向于挖掘细分领域的“专精特新”企业,“这些客户对利率不敏感,更看重服务效率与综合方案”。资产端结构优化有助于银行在贷款定价上获得更多主动权。

展望 2026 年,负债端降成本红利持续释放。有研究报告指出,目前银行表内仍存部分前几年存入高息定期存款未到期,这批资金将在 2026 年陆续到期重新定价。“最后一批高息存款,今年将成为历史。”一位金融分析师给记者算一笔账:仅此一项置换,就能拉低全行业存款成本率 5 到 8 个基点。多家大行内部预测,今年息差降幅能收窄至 5 到 10 个基点,一季度实际表现可能更优。

青岛早报/观海新闻记者 邹忠昊