

全国首条! 青岛最“老”公交线发布“传记”

青岛6路“青年服务线”命名71周年 《6路线志》首发

4月15日,青岛公交6路“青年服务线”迎来命名71周年。作为青岛现存运营历史最悠久的公交线路,从1933年的“青浮线”到如今穿梭于前海一线的绿色纯电动公交,这条线路承载的不仅是几代青岛人的日常出行,更是一部流动的城市发展史、一部厚重的劳模精神传承史。

71年前,6路线凭借扎实的业务功底和朝气蓬勃的队伍风貌,被共青团青岛市委命名为“青年服务线”;71年后,随着全国首部公交线路专属志书《6路线志》正式面世、公益献血活动温暖启幕,这条青岛“最老公交线”再次以文化传承与社会担当,书写下新时代的动人篇章。

职工献血为“青年服务线”庆生。



全国首部公交线志发布

“有些故事再不记下来,可能就真的被忘了。”4月15日,在《6路线志》首发仪式上,编纂组负责人手抚厚厚的书页感慨。这部历时一年多编纂完成的线志,收录2000余幅历史照片、近五万字史料,设有史海轶闻、线旗拾忆、时代榜样、服务成果等多个板块,全面呈现了6路线自1933年开通以来的近百年足迹。从建线初期的进口“万国牌”旧车,到上世纪70年代的铰接式通道车,再到如今行驶在街头的纯电动新能源公交车——每一次车型更迭、每一段服务变革,都在书页间留下了清晰的辙印。

过去一年多里,线志编纂团队走访了数十位线路老职工,翻阅大量企业档案和地方志书,还面向社会征集了不少珍贵老照片和旧物件。“这条线路培养出5位全国劳动模范、1位全国人大代表、3位山东省人大代表、5位山东省党代表,累计获得国家、省、市级荣誉500余项,如果不把这些故事系统地留存下来,将是城市公共交通记忆的重大缺憾。”编纂组负责人表示,《6路线志》的出版,不仅让6路线成为全国首条拥有专属线志的公交线路,还是一部面向广大青年的生动教材,让后来者得以触摸奋斗足迹、感悟劳模精神,更为青岛公共交通百年变迁留下了一份沉甸甸的时代档案。

与线志互为呼应的是6路线精心打造的“公交劳模文化馆”。展馆前身为2012年设立的“春风劳模创新工作室”,经多次升级改造,如今已成为集历史展陈、数字互动、劳模教育于一体的文化地标。2025年3月,该馆被中国交通报社评为全国交通运输行业“十佳文博馆”,累计接待参观近5000场次,让公交劳模精神从十米车厢走向城市文化的更广阔天地。

五任全国劳模的世纪接力

“为人民服好务,就是对党最好的报答。”——这是6路线第一位全国劳动模范张德香的朴素誓言。上世纪50年代,她先后四次进京受到党和国家领导人接见,以赤诚之心在全国公交行业树起青岛服务的标杆。

此后,劳模精神在这条线路上完成了一场跨越世纪的接力:第二位全国劳模张蓉提出“宁肯自己麻烦千遍,不让乘客一时为难”,诠释了改革开放初期服务意识的觉醒;第三位全国劳模张丽霞在无人售票改革中首创“无人售票、有情服务”模式,展现了勇立潮头的担当;第四位全国劳模刘艺以“付公交车票价,享导

游式服务”理念,为青岛旅游城市形象注入公交活力;第五位全国劳模王艳将服务推向新高度,“十米车厢一个家”的理念温暖了无数乘客的心。

在青岛城运控股集团“公交劳模文化馆”展厅内,一张拍摄于1978年的黑白老照片格外引人注目:7名乘务员手持“青年服务线”线旗,在公交车前合影留念。照片中间梳着两条麻花辫的年轻姑娘名叫安风琴,她后来先后获得市劳模、省劳模、全国“五一劳动奖章”等荣誉,还代表6路线进京领取了团中央颁发的“全国新长征突击队”奖状。

“青年服务线”的线旗,在71年间“接旗、补旗、传旗”赓续不断。2023年,第23任班组长周群松从师傅王艳手中接过线旗和“555”号劳模车的方向盘。“接过的不仅是一份荣光,更是一份沉甸甸的使命。”周群松说,“我一定会把劳模精神传承下去,开好每一班车,服务好每一位乘客,让‘青年服务线’这面旗帜在我们手里继续闪光!”

从“五个老绝活”到“安心磁贴”

服务创新是6路线永不褪色的底色。早在上世纪50年代,当大多数公交线路还在为“能开走”发愁时,6路线已在全国率先提出“一碗水”“老秒表”服务标准——驾驶员要做到行车稳如静水、到站准如钟表。上世纪80年代,结合青岛旅游城市定位,线路又总结出“活地图”“问不倒”“一口清”等五项服务绝活,驾驶员们自发组织“走街串巷”,将沿线景点、商铺、换乘信息记录成册。

这些“老绝活”奠定了6路线在全国公交行业的标杆地位,并一直沿用至今。而新一代6路人并未止步于传承,他们在新时代乘客需求中找到了创新方向。

驾驶员郑婷婷打造“37℃恒温车厢”,在车厢内安装加湿器,开启“居家式服务”先河,让乘客在干燥季节也能感受到舒适体感;班组长周群松创新推出“您响铃 我响应”服务举措,乘客遇难题只需敲响呼叫铃,驾驶员便会在确保安全的前提下第一时间响应;班组集体总结的“文明服务礼仪九手势”,让无声的服务更加规范温馨。

2025年,周群松带领团队将初代“便签式服务”升级为“安心磁贴”——在磁吸线路牌上设置红、蓝双色磁扣,驾驶员只需将磁扣吸附在对应站名旁,既解决了纸质便签易丢失、易混淆的痛点,又将贴心守护融入日常运营。

71年来,6路线累计推广创新服务法20余个,涌现小发明100多项,节约人工



1978年,6路线乘务员手持“青年服务线”线旗合影。 公交隧道巴士供图

成本40余万元、材料费用50余万元,30余项创新成果获得国家、省、市级荣誉。

爱心延伸十米车厢外

6路“青年服务线”的温暖早已超越十米车厢,化作流淌在城市脉络中的汩汩暖流。

4月15日上午8时许,一辆献血车驶入隧道巴士第六分公司场站,隧道巴士公司职工们自发排起长队,用无偿献血的方式为线路庆生。队伍里有连续多年献血的老职工,也有刚调入线路便第一时间报名的新驾驶员。短短半日,28名职工完成献血9200毫升,为城市血库注入新鲜力量。71年间,6路线职工累计无偿献血总量已超过20万毫升,志愿服务时长突破10万小时。

其实,这份奉献精神早已从车厢延伸到城市各个角落。2026年初,班组长周群松驱车往返300余公里,专程接送胶州盲校视障学生小乐放假回家,“一个人的专车”让求学路不再孤单寒冷;连续6年,班组驱车300多公里奔赴平度大泽山,为困难学子发放助学金和学习用品;二月二龙抬头,“爱心义剪队”为听障老人义务理发……从导师带徒到义务献血,从爱心陪伴到志愿服务,6路人用不同形

式让公交车成为城市最温暖的“流动名片”。

让流动的城市记忆永远向前

从1955年被命名为“青年服务线”,到1985年获评“劳模集体”;从“全国青年文明号”到全国首批“新能源公交高品质线路”、“5A”级运营服务认证线路——71年间,6路线的荣誉簿上写满了时代赋予的认可。然而比荣誉更珍贵的,是这条线路与这座城市、与青岛市民之间建立起来的情感联结。

市民何士津是6路线的老朋友,自年轻时起,他便乘6路车前往海水浴场游泳,风雨无阻。96岁的宋式铺老人,30多年前几乎每天乘坐6路车去中山路洗照片,如今依然坐着6路车乐享晚年。“这条线路就像一位老朋友,陪着我们慢慢变老。”老人的话,是对6路线最深情的褒奖。

正是这份跨越代际的情感,让6路线的传承有了更深远的意义。2020年全线更换纯电动公交车,2023年劳模文化馆获评省级劳模工匠创新工作室,2025年线志付梓成书——每一次跨越,都在为这条“最老公交线”注入新的时代内涵。如今,这条以“青年”为名的线路,正以永葆青春的姿态,载着满溢温情,继续驶向更加美好的明天。

本版撰稿摄影 青岛早报/观海新闻 记者 吴冰冰