

网信办发布网络直播打赏新规 包括明示打赏规则、提供打赏限额功能等 不得向8岁以下儿童开放

中央网信办秘书局近日发布《关于加强网络直播打赏规范管理的通知》(以下简称《通知》),着眼压实网站平台主体责任,对直播打赏的规则制定、功能设置、权限开通、账号管理、举报受理等作出明确规定。通知明确,网站平台不得向八周岁以下的未成年人提供打赏服务。

打赏是网络直播的主要营利方式之一。中央网信办网络综合治理局有关负责人表示,近年来,随着网络直播行业发展,一些直播账号运营主体通过低俗“擦边”、虚假人设等方式诱导甚至诱骗打赏等问题突出。同时,部分平台打赏功能和玩法设置不规范,管理标准和尺度不一,打赏乱象难以有效遏制。因此,有必要及时出台管理政策,对直播打赏进行系统规范,明确监管要求,统一标准尺度,推动行业健康发展。

通知的主要内容包括:明示打赏规则、规范打赏营利权限开通、提供打赏限额功能、提供打赏提醒功能、规范打赏金额排名、规范打赏互动、完善未成年人保护机制、建立打赏营利行为负面清单、加强异常打赏识别处置、完善投诉举报受理机制,加大处置和曝光力度等。

其中,完善未成年人保护机制方面,通知对网站平台向不同年龄段的未成年人提供打赏服务作出了分类规定。同时指出,对发现疑似未成年人使用成年人账号打赏的,应进行必要的核验,确系未成年人打赏的,应立即采取处置措施。

链接

遏制诱导打赏行为

中央网信办网络综合治理局有关负责人就《通知》相关问题回答了记者提问。

问:《通知》的主要内容有哪些?

答:《通知》着眼压实网站平台主体责任,对直播打赏的规则制定、功能设置、权限开通、账号管理、举报受理等作出明确规定。一是要求制定并明示打赏规则。二是明确网络直播账号申请开通打赏营利权限需要满足的条件。三是要求为用户提供打赏限额和打赏提醒功能。四是规范打赏金额排名和打赏互动。五是完善未成年人保护机制。六是建立打赏营利行为负面清单,加强异常打赏识别,完善投诉举报受理机制,加大打赏违规行为处置和曝光力度。

问:关于打赏限额问题,《通知》有哪些要求?

答:针对社会普遍关注的打赏限额问题,《通知》倡导理性消费,考虑到每个用户实际情况和消费需求不同,没有“一刀切”地对打赏限额进行限制,而是尊重用户消费意愿,要求网站平台为用户提供打赏限额和打赏提醒功能,允许用户自行设定个人单次、单日打赏最高金额,以及设置打赏提醒方式和提醒频次,最大程度保护消费者权益。

问:《通知》针对打赏功能玩法有哪些具体规定?

答:以打赏额度为依据对网络主播和用户进行排名,是刺激用户非理性打赏的重要因素。《通知》对用户消费统计数据展示,以及涉及打赏额度的网络主播排名和用户排名提出明确要求,遏制非理性消费和诱导打赏行为。同时,《通知》要求网站平台加强打赏互动审核,杜绝诱导、刺激非理性消费的场景设计,引导网络主播从“求打赏”“要礼物”转向“比内容”“拼才艺”,共同维护良好网络直播生态。



新华社发

规范网络直播打赏“11条”

1. 明示打赏规则。网站平台向用户提供充值打赏服务,设置榜单排名,设计互动玩法,应制定明确规则,并以直接、简洁方式公开,不得采取多次跳转、冗长条款等方式影响用户知晓。

2. 规范打赏营利权限开通。网络直播账号申请开通打赏营利权限,如有违规记录,应在处置期满3个月后,再予以开通。网络直播账号被禁言的,应同步暂停其打赏营利权限,时长为禁言期限的2至3倍。

3. 提供打赏限额功能。用户首次进行直播打赏,网站平台应主动提供打赏限额设置服务,允许用户设定个人单次、单日打赏最高金额。用户放弃限额设置或修改其设置的限额,网站平台应通过适当方式确认。

4. 提供打赏提醒功能。网站平台应合理设置用户打赏提醒触发条件、提醒方式和提醒频次,将相关功能默认为开启状态,并允许用户自行修改相关设置。用户关闭提醒功能的,网站平台应通过适当方式确认。

5. 规范打赏金额排名。未经用户同意,网站平台不得公开展示用户充值打赏、购买礼物等消费统计数据。不得以打赏额度为唯一依据对网络主播排名、引流、推荐,或对用户进行排名。

6. 规范打赏互动。网站平台应加强打赏互动审核,不得含有违法和不良信息,不得通过打赏返现、自我打赏等方式诱导用户打赏,不得为打赏

用户设置特殊保护权限,避免干扰网络直播生态。

7. 完善未成年人保护机制。网站平台不得向八周岁以下的未成年人提供打赏服务。向八周岁至十六周岁的未成年人提供打赏服务,应征得其监护人同意。向十六周岁以上的未成年人提供打赏服务,应征得其监护人同意或核验其收入证明材料。对发现疑似未成年人使用成年人账号打赏的,应进行必要的核验,确系未成年人打赏的,应立即采取处置措施。

8. 建立打赏营利行为负面清单。网站平台应根据法律法规规定和公序良俗要求,建立并定期更新网络直播打赏营利行为负面清单。在账号开通打赏营利权限前,将负面清单告知账号注册主体,并在社区规则、用户协议等平台管理制度中明确对负面清单行为的约束处置措施。

9. 加强异常打赏识别处置。网站平台应密切关注用户异常打赏行为,并采取适当方式向用户确认。要依法依规留存打赏记录,及时将涉嫌违法犯罪线索通报有关部门。

10. 完善投诉举报受理机制。网站平台应建立健全工作机制,及时受理处置网络直播打赏相关投诉和纠纷。按照最有利于未成年人原则,妥善处置未成年人打赏的退款纠纷。

11. 加大处置和曝光力度。网站平台应建立健全网络直播打赏常态化治理机制,持续打击治理违规打赏行为,通过发布治理公告、站内公开信等方式,定期公开曝光典型案例,警示网络主播加强自律,引导用户理性消费。

“封锁”霍尔木兹海峡 特朗普想干嘛

特朗普政府又出“奇招”了。美国总统特朗普12日称将“立即着手封锁”霍尔木兹海峡,并将开始“摧毁”伊朗在海峡布设的水雷。

作为伊朗局势的“风暴眼”,霍尔木兹海峡是伊朗对抗美国的杀手锏之一。美国现在突然打出“封锁牌”,从要求伊朗“开门”转向由美国“关门”,有何目的?

分析人士认为,特朗普政府希望通过打“封锁牌”达到双重目的。其一,抢夺霍尔木兹海峡主导权。美国媒体分析,作为美国争夺海峡控制权的重要动作,封锁海峡和清扫水雷行动相互配合:封锁海峡能压制伊朗海上活动,为美国扫雷和军事部署提供条件;而扫雷可以降低伊朗军事威胁,破坏其对航道的掌控,为美国未来实施更可控的封锁、护航和通行管理创造条件。其二,对伊朗实施经济封锁。分析人士指出,打“封锁牌”的更深层次目的,在于掐住伊朗石油出口命脉。特朗普称“对所有试图‘进出’霍尔木兹海峡的船只实施封锁”,而美国军方则声称,将于美东时间13日10时(北京时间13日22时)起对“所有进出伊朗港口的海上交通实施封锁”。

蒂萨党赢得匈牙利国会选举 毛焦尔咋胜的

匈牙利国家选举办公室12日晚公布的初步计票结果显示,由毛焦尔·彼得领导的蒂萨党在当天举行的国会选举中获胜。蒂萨党为何能够赢得选举?匈牙利内政和外交政策将会出现哪些变化?

蒂萨党作为近年来才兴起的右翼政党,其崛起速度在匈牙利政坛实属罕见。此次选举中,该党不仅巩固了首都布达佩斯等传统票仓,更成功渗透到匈牙利广大农村地区。

分析人士指出,毛焦尔凭借充满活力的个人形象和深入基层的动员能力,有效地回应了民众的变革诉求。蒂萨党在竞选议题上实现“精准对焦”。在其竞选活动中,该党以反腐和体制改革为核心主张,倡议重建法治与透明治理,并强调修复匈牙利与欧盟的关系。毛焦尔将重心放到国内治理上,就通胀高企、公共医疗水平下滑以及腐败等问题提出针对性主张。

在对外政策上,蒂萨党表现出明显的“回归欧洲”倾向。毛焦尔明确表示,匈牙利将再次成为欧盟和北约的“坚定盟友”。

匈牙利总理欧尔班当晚承认败选。此次选举结果意味着欧尔班自2010年起连续16年的执政生涯将结束。欧尔班曾于1998年至2002年担任匈牙利总理,2010年重新上台后执政至今。

本版文图据新华社、央视新闻