

有声周刊 声入你心

青岛早报《常青树》周刊“有声阅读”自2022年推出以来,深受广大中老年读者的喜爱,成为银发族文化消费的新选择。周刊的主要文章配有一个有声二维码,读者用手机扫描二维码,就可以倾听有声新闻。新闻内容由专业播音员以舒缓清晰的语调录制。“耳朵阅读”正悄然改变着银发族的文化生活方式,让知识获取不再受限于老花镜和纸质书,真正实现“闭目可享,开耳即听”的文化养老新体验。来吧,来到《常青树》有声周刊,体验声声入耳、心心相印的精彩,一起感受美好城市“声”活!



本版有声新闻 扫码倾听

养老不离家 “底气”更足了

青岛居家养老每月最高补贴额度增至800元 服务清单扩容

近日,记者从青岛市民政局获悉:养老服务消费补贴项目居家养老服务清单完成全新升级,此次升级以“提标、扩面、提质”为核心,将居家养老服务消费补贴额度从每月最高500元上调至800元,抵扣比例由40%提高至50%,政策自今年1月1日起全面实施,覆盖全市中度以上失能老年人,标志着青岛居家养老服务正式迈入“提质升级、精准保障”新阶段。

上”,切实保障中重度失能老人权益。

市民政局养老服务处处长刘佳表示:“此次升级是落实积极应对人口老龄化国家战略的关键举措,核心是让补贴‘用在刀刃上’,让失能老人在家就能享受到专业、便捷、实惠的养老服务,从根本上减轻家庭照护的经济和精力负担。”

每月最高补贴额度增至800元

作为全国老龄化程度较高的城市,青岛常住老年人口约238万人,老年人口占比达23.8%,居家养老仍是绝大多数老年人的首选养老方式。此前,青岛已试点开展养老服务消费补贴工作,居家上门服务月最高补贴500元、抵扣比例40%,在一定时期内有效缓解了失能老人家庭的照护压力。但随着老年人照护需求不断升级,从基础生活照料向专业护理、康复理疗、精神慰藉等多元服务延伸,原有补贴标准和服务内容已难以满足高品质养老需求。

根据升级方案,居家上门养老服务消费补贴抵扣比例由40%提至50%,每月最高补贴额度从500元增至800元,与机构养老补贴额度持平,让选择居家养老的老年人同等享受高标准政策保障。补贴以电子消费券形式按月发放,当月有效、次月失效,不直接兑付现金,仅用于抵扣合规养老服务消费,确保财政资金专款专用、精准高效。

居家养老服务清单扩容

在补贴标准大幅提升的同时,居家养老服务清单迎来全面扩容。在原有“六助”(助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医)基础上,新增聘用养老护理员、个性化定制服务包、康复训练服务等专业服务,最终形成涵盖生活照料、基础照料、探访关爱、健康管理四大类共47项服务的完整清单,服务项目更精细、覆盖范围更广泛,全方位满足老年人多样化、多层次的居家养老服务需求。

为确保政策红利精准直达刚需群体,青岛对补贴对象范围进行精准划定。本次补贴对象为60周岁及以上、经评估为中度/重度/完全失能,且在青岛市内入住养老机构或选择居家社区养老服务的老年人。已享受特困人员供养救助待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补助的老年人不重复纳入本次补贴范围,通过精准识别、精准施策,让有限财政资金用在“刀刃

申领补贴便捷高效

老人可通过“民政通”APP、微信或支付宝小程序“养老服务消费补贴项目”专栏,完成注册、失能评估、补贴申领、服务预约、消费核销全流程操作。首次申请经审核通过后,5个工作日内发放当月电子消费券;后续按月自动发放,老人点击领取即可使用(需老人自己领取)。

针对高龄、独居老人不会使用智能手机的问题,青岛开通“线下代办”服务:老人可委托家属、社区工作人员或养老顾问,准备好身份证、评估报告等材料,联系街道综合养老服务中心请他们上门办理,确保“不让一位老人掉队”。

数据显示,今年1月1日至3月6日,全市已累计发放养老服务消费券44708张,规范入库养老机构280家、综合养老服务中心110家、评估机构18家。

构建三级养老服务网络

为确保升级后的服务清单和补贴政策精准落地、惠及于民,青岛构建起“三级养老服务网络+智慧监管平台”的全方位保障体系,从服务供给、便捷申领、严格监管等多维度发力,让老人“找得到服务、用得上补贴、享得到品质”。

目前,青岛已建成10处区市级养老服务指导中心、135处镇街综合养老服务中心、1300余处村居养老服务站,形成覆盖城乡的三级养老服务网络。每个镇街综合养老服务中心都设有养老服务窗口,配备“养老顾问”,为老人提供政策咨询、需求评估、服务预约、补贴申领等一站式服务;村居养老服务站则聚焦助餐、助洁、上门探访等基础服务,让老人足不出社区就能享受养老服务。

同时,青岛培育了280家养老机构、111家社区养老服务机构,18家第三方评估机构参与补贴项目,实现服务供给多元化、专业化。所有服务机构均签订诚信承诺书,明确服务标准、收费价格和服务流程,杜绝“先涨价后抵扣”“虚假服务”等违规行为。

青报全媒体/观海新闻记者 魏笑

记者探访

养老中心成了“老年乐园”

随着居家养老补贴政策全面落地,青岛各地养老服务中心、社区站点传来阵阵暖意,越来越多的失能老人和家庭真切感受到政策带来的实惠与幸福。

“以前一提养老院,总觉得是冷冰冰的地方,现在家门口的养老服务中心和‘老年乐园’一样,能唱歌、打扑克,护理员比亲人还贴心!”在市区北区辽源路综合养老服务中心,70多岁的王阿姨精神矍铄,一边参与文娱活动,一边向身边朋友分享着养老生活的便利。谁能想到,两年前她进行股骨头手术后,生活难以自理,一度为养老问题愁眉不展,子女工作繁忙无法时刻照料,整个家庭承受着巨大照护压力。

时间回溯到2020年,辽源路综合养老服务中心的上门探访服务悄然启动,自此开启了六载春秋的暖心守护。工作人员寒来暑往、步履不停,持续走访辖区独居、空巢、失能老人,耐心询问需求、细致提供帮助,成为老人们生活中最可靠的“暖心陪伴者”。

“上门走访时,老人们最关心的就是‘能提供什么帮助、怎么帮’。”辽源路综合养老服务中心负责人彭叙介绍,中心始终坚持“专业性”与“精准性”并重,把老年人需求放在首位。每次上门,工作人员都会详细询问老

人身体状况、日常起居及照护难点,根据失能程度划分需求维度——是衣物照料、餐饮配送,还是康复护理、紧急救助,逐一梳理老人及家庭实际情况,坚持“一人一策”量身定制服务方案,从服务人员匹配到服务时长、具体内容,都做到精准对接、按需供给,杜绝“一刀切”和形式主义。与传统家政保姆不同,中心所有护理员均经过系统培训、持证上岗,不仅熟练掌握基础生活照料技能,更具备急救处理、康复指导、心理疏导等专业能力,能够从容应对老年人突发状况,筑牢生命安全防线。

除了硬核的生活照料,中心更注重精神文化生活的升级打造,推动“养老”向“享老”转变。依托社区近邻优势,老人们无需远离熟悉的家园、割舍邻里情,子女探望更加便捷,亲情陪伴不断线。中心着力打造“老年大学式”生活场景,常态化开展唱歌、棋牌、手工、健康讲座、节日联欢等丰富多彩的文化活动,让老人在互动交流中排解孤独、愉悦身心,在欢声笑语中收获快乐与尊严,真正实现“身心双安”。



扫码入群 早报银龄俱乐部

养老服务消费券升级

补贴对象基本条件

- 1 评估为中度、重度、完全失能等级的60周岁及以上老年人。
- 2 入住的养老机构在青岛市内,户籍地为青岛市或青岛市外的均可享受。
- 3 选择居家社区养老服务的老年人,户籍地为青岛市外的也可享受。
- 4 正在享受特困人员供养救助待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补助的老年人不纳入本次补贴对象范围。

补贴项目和标准

消费券抵扣比例50% 每人每月最高800元

助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医服务,以及康复护理等居家上门服务。

消费券抵扣比例40% 每人每月最高800元

日间托养服务、机构长期服务(入住机构时间在30天以上)和短期服务(即“喘息服务”,入住机构时间在30天以内)等。

正在享受长期护理保险待遇的老年人,扣除已享受的长期护理保险待遇后,个人自付部分可通过电子消费券按规定比例予以抵扣。

补贴申请使用流程

- 01 个人申请: 老年人或其代办人按照自愿原则,通过“民政通”(微信小程序)线上注册个人账号,并提交领取养老服务消费补贴申请。每名代办人可绑定四名老人。也可通过线下申请服务。
- 02 能力评估: 在“民政通”选择评估机构进行身体能力评估,评估为中度及以上失能的,评估费用由评估机构抵扣,评为中度失能以下的费用由个人自理。已评为中度及以上失能并在有效期内的,不再重新评估。
- 03 消费券发放: 审核通过后,“民政通”在5个工作日内向个人账户发放首月消费券。后续每月第一天向个人账户发放当月消费券。消费券有效期为1个月,当月获得,当月使用,次月失效。
- 04 消费券核销: 养老服务消费时可通过电子消费券按比例抵扣相应金额。养老服务机构应将服务内容、服务时长、消费金额、收费凭证、电子消费券核销凭证等材料及时上传至“民政通”。
- 05 资金结算: 区(市)民政部门原则上于次月10个工作日内对上月消费券核销情况进行审核,区(市)财政部门于2个工作日内完成复审,区(市)民政部门收到复审结果后,于3个工作日内完成结算。