

# 三大板块活动 助力提升消费品质

## 我市举办“3·15”国际消费者权益日公益活动

早报3月13日讯 为纪念“3·15”国际消费者权益日,宣传“提升消费品质”消费维权年主题,3月13日,市市场监管局、市消保委联合市南区市场监管局、市南区消保委,在中山路步行街共同举办“3·15”国际消费者权益日公益活动。

### 活动设置三大板块

本次活动设置“普法宣传”“检验检测”“促消费”三个板块。其中,“普法宣传”板块由行政机关、行业协会及金融机构等现场设立咨询台,组织工作人员面对面与市民交流互动,通过发放宣传手册、以案释法、答疑解惑等形式,重点围绕消费维权、金融反诈、司法救济、防范非法集资、医疗美容维权等市民关注的热点领域,普及法律法规与消费知识,提升市民的依法维权意识和风险识别能力。“检验检测”板块,特邀市食药检院、市质检院以及SGS通标等近十家检测机构助阵,围绕食品、化妆品、烟酒、家用血压计、珠



在中山路步行街,市民积极参与活动。市市场监管局供图

宝首饰等项目,为市民提供免费、专业的商品质量检测服务,为消费安全保驾护航。“促消费”板块,海尔、海信、青啤、崂啤、亨得利、海滨食品等40余家知名品牌与“老字号”企业集中亮相,

现场展示优质产品,宣讲品牌文化与发展历程,以品质为底色、以诚信为基石,展现青岛品牌的过硬实力与匠心精神,通过筑牢消费品质基础,为品质消费持续健康发展保驾护航。

### 现场市民积极参与

活动现场,吸引了近80家企事业单位和众多市民参与。活动把消费维权服务送到市民身边,有效提升了市民的维权能力与法治素养,进一步增强了市民的消费获得感、幸福感与安全感,为推动全市消费环境优化、消费提质扩容、经济社会高质量发展注入了持久动能。

本次活动是全市“3·15”系列宣传纪念活动之一。近期,市市场监管局、市消保委还发布了2025年消费维权典型案例,召开了全市“3·15”国际消费者权益日纪念会议,成立消费教育宣讲团,组建消费监督员、消费体验官队伍,并联合17家行业协会发布《品质引领新消费 诚信助推新发展》倡议书,推出“消法我来讲”全新普法专栏,开展放心消费体验暨品牌推广活动、放心消费进“大集”志愿服务活动等,倡导全社会共同关注消费者权益保护,营造放心安全的消费环境。

(青岛早报/观海新闻记者 滕丹宁)

# 着力营造安全舒心的消费环境

## 李沧区举办“3·15”国际消费者权益日宣传活动

早报3月13日讯 3月13日下午,李沧区市场监督管理局、李沧区消费者权益保护委员会在李沧区伟东乐客城南广场,开展以“提升消费品质”为主题的“3·15”国际消费者权益日宣传活动。活动邀请青岛邮政管理局、李沧区人民检察院、李沧区烟草专卖管理局、李沧区精神文明建设办公室、李沧区金融办、李沧区公证处、李沧区法律援助中心、青岛非遗保护传承委员会等单位参加。

### 开展“放心购”激发消费活力

活动现场划分“你点我检”公益检测、消费维权宣传、法律咨询服务、真假商品辨别、非遗文化体验区等主题板块,青食、青啤、蒙牛、亨得利、吴良材、楼山消防等40多家企业设置了展台。

工作人员通过设立消费维权咨询台、发放宣传资料、现场讲解等形式,向市民普及消费维权法律法规,讲解常见消费陷阱及防范应对方法,有效提升市民维权意识和自我保护能力,进一步增



40多家企业在伟东乐客城设置展台。

强消费信心。本次活动共发放宣传资料800余份,提供免费法律咨询15次,完成农产品检测20份,受理投诉咨询8起。此外,李沧区市场监督管理局同步在乐客城、万达广场等大型商超开展

“3·15 放心购”主题活动,通过张贴活动海报、公示优惠让利措施、承诺无理由退货等方式,持续提振消费信心、激发消费活力,着力营造安全舒心的消费环境。

### 打造透明放心消费环境

2025年,李沧区市场监督管理局坚持用心用情化解纠纷、优化消费环境,推动消费维权全面加速提质。全年高效处理各类投诉举报6.5万余件,按期办结率和反馈率均达100%,持续健全868家ODR单位消费纠纷和解机制,实现矛盾化解由“行政调解”向“双方和解”转变。以标准引领和知识产权赋能高质量发展,完成省级标准化试点验收1项、市级标准化试点验收5项,指导企业获得AAAA级标准化良好行为企业证书1项,指导企业主持或参与制修订国家标准10项、行业标准3项,推动专利密集型产品备案13个。对5069台电子秤实施“一秤一码”智慧监管,打造透明放心消费环境,以扎实成效护航经济高质量发展。

2026年,李沧区市场监督管理局将紧扣“提升消费品质”主题,坚持以消费者为中心,在优化消费环境上出实招、求突破,在维权效能上持续发力,在品质供给上深耕细作,以更有温度的监管服务、更有力的执法保障,全力护航消费市场繁荣发展,为李沧区经济高质量发展注入强劲动能。

(青岛早报/观海新闻记者 滕丹宁 杨博文 摄影报道)

# 擦亮岛城公交“诚信名片”

## “3·15”即将来临 青岛巴士以暖心服务守护市民出行路

早报3月13日讯 在“3·15”国际消费者权益日来临之际,青岛城运控股公交集团市北巴士公司立足公交主责主业,紧扣服务民生初心,以“诚信运营、品质服务、保障出行、惠及市民”为宗旨,将诚信理念融入运营服务全流程,用规范行车、暖心服务、高效响应守护市民出行路,擦亮岛城公交民生服务品牌。

### 从三方面筑牢安全防线

规范运营是公交服务的生命线,更

是对市民最郑重的诚信承诺。市北巴士始终把安全准点、规范运营摆在首位,严格执行公交运营调度计划,强化线路动态管理,全力保障车辆准点发车、规范停靠、文明行驶,坚决杜绝甩站、拒载、越站等不规范行为。近期,结合春季行车特点,公司全面开展车辆安全“大体检”,对制动、转向、消防设施、轮胎等关键部位逐车排查、闭环整改,坚决杜绝车辆“带病上路”。“安全准点是公交服务的基础,我们把每一趟车都安全平稳开好,就是对乘客最大的负

责。”市北巴士公司安全负责人表示,公司常态化开展驾驶员安全驾驶、文明服务培训,从人、车、线三方面筑牢安全防线,让市民出行更安心。

### 精细化服务更有温度

为把精细化、有温度的服务落实到每一个细节,在各线路车厢内,市北巴士公司统一配备爱心便民包,包内急救药品、雨伞、纸巾、乘车指南等物品一应俱全,为市民应急出行提供便利;全面

落实爱心座椅、无障碍帮扶举措,驾驶员主动搀扶老年乘客、引导特殊乘客、耐心等待乘客上下车,让尊老爱幼、文明互助的新风尚充盈车厢。“平时坐公交出门,驾驶员都特别热心,看到我们老年人上下车都会多等一会儿,车厢也干净舒服,坐着很放心。”经常乘坐5路公交车的市民王女士说道。

“我们定期走进社区、站点,面对面倾听市民关于线路优化、班次调整、候车服务的意见建议,把群众呼声转化为服务提升的实效。”市北巴士相关负责人介绍,公司始终以乘客满意度为标尺,不断优化服务细节,畅通服务监督电话、线上反馈平台等多元诉求渠道,建立“快速受理、高效处置、及时回复、全程回访”的服务机制,确保乘客咨询、建议、投诉件件有落实、事事有回音。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)