

## 七旬旅客心肌梗死 山航团队火速救援



山航服务人员护送旅客就医。山航供图

早报3月12日讯 3月10日,山航青岛分公司现场保障中心服务团队成功完成了一场惊心动魄的生命接力。一名准备乘坐SC4911(青岛—福州)航班的72岁旅客在机场突发心肌梗死,危急时刻,山航服务人员凭借迅速响应、专业研判和暖心陪伴,成功将旅客从死神手中夺回,用行

动践行了“人民至上、生命至上”的庄严承诺。

事发突然,旅客在机场倒地后意识模糊。正在附近巡视的山航服务人员第一时间发现险情,班组闻令而动,火速上报值班经理,并同步协调机场急救人员。此时,旅客血压几近消失,生命体征极不稳定。

面对紧急状况,服务团队迅速开启“双线作战”模式:一边核实旅客信息,了解其身体状况;一边通知调度报备现场情况,协调登机口做好减客预案。在生命救援与航班保障之间,服务团队实现了精准平衡,为后续处置抢出了黄金时间。

随着航班减客时间临近,旅客虽恢复意识但血压仍处高危状态,且执意乘机,拒绝提供家属联系方式。为保障旅客生命安全,现场服务人员与航医迅速介入,耐心劝说。航医结合航空医学专业知识明确指出,心血管疾病患者在空中旅行极易诱发心力衰竭或心肌缺血,存在极高风险。最终,旅客被说服同意放弃行程。

考虑到旅客独自出行无人陪护,山航青岛分公司现场保障中心当即安排工作人员全程陪同就医。从用平车将旅客送上救护车,到途中安抚旅客对机票问题的焦虑,再到医院里的全流程协助,山航员工的陪伴让旅客在孤立无援时感受到了温暖。

抵达医院后,旅客被确诊为急性心肌梗死,病情刻不容缓。就在家属赶往医院的途中,旅客突发心跳、呼吸骤停。经医院紧急抢救,旅客恢复心跳后接受了心脏造影和支架手术。当日16时许,手术顺利完成,旅客转入ICU后生命体征渐趋稳定。

此次成功救援,充分展现了山航青岛分公司现场保障中心扎实的应急处置能力和高效的协同作战水平。在万米高空的起点,山航人用责任与担当,为旅客的生命安全筑起了一道坚实防线。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 李树村)

## 8月龄婴儿突发病 地铁人“狂飙”送医院



苗琳琳在工作中。地铁供图

早报3月12日讯 小区门口遇到拦车求助的“宝妈”,怀里8个月大的婴儿嘴唇泛白、意识模糊……3位青岛地铁员工二话不说,调转头直奔医院,6分钟“狂飙”4公里抵达医院,患病婴儿因救治及时转危为安。说起近日发生的这件事,青岛地铁工程车运维检修工苗琳琳说:“碰上了,就得管。”

当天,家住胶州市书香名苑的苗琳琳和站台门检修工郑文超、李建辉一起驱车回家。行至小区门口,一位神色慌张的“宝妈”怀抱婴儿冲到车前挥手求助。得知婴儿呕吐厉害且精神不佳后,苗琳琳迅速招呼“宝妈”上车,随即调转头开往医院,仅用6分钟就赶到4公里外的医院急诊室门口。见“宝妈”精神高度紧张,郑文超和李建辉轮流抱着婴儿,招呼“宝妈”冲向急诊室。询问流程、挂号、缴费……3位“地铁人”默契配合,为患病婴儿争取了最快的诊疗时间。

在患病婴儿等待检查的过程中,苗琳琳和郑文超、李建辉始终守在旁边,并轻声安抚孩子妈妈,直到孩子的父亲匆忙赶到医院,详细介绍了情况后,3个人才默默离开。当天下午,苗琳琳收到了孩子父亲发来的短信:“今天真的太感谢你了,幸亏遇上了你们……”信息里还透露了一个好消息,经医生诊断,孩子是肠套叠,但因为送医及时,通过保守治疗即可痊愈,听到这个消息,苗琳琳悬着的心才放了下来。目前孩子已脱离危险。

日常工作中,苗琳琳主要负责保障地铁工程车辆的安全运行,多次参与旅游季、雨雪汛期、重大活动、大客流等关键时期的运营保障,是同事们眼中踏实肯干的业务骨干。郑文超和李建辉负责地铁站台门的检修维护与安全保障,是团队里敢担当、能吃苦、技术过硬的中坚力量。

“碰上了,就得管。”苗琳琳说,这是一位父亲的本能,更是地铁人的责任与担当,在危急时刻,为一个小宝贝抢出了一条生命绿色通道。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 崔贤乐 王建飞 郑小曼 王子璇)

## 为救治血液病患者 即墨医生撸袖捐献



杨志成成功捐献造血干细胞救人。

286例、即墨区第16例造血干细胞捐献者,以医者大爱为陌生人点亮生命曙光。

2月27日,杨志接到配型成功的通知,捐献日程却与早已规划好的返乡休假撞期。一边是归心似箭的团圆之约,一边是亟待挽救的生命,面对这一特殊的抉择,电话里母亲叮嘱他:“人命关天等不得,家什么时候都能回。”挂断电话后,杨志毅然退掉返乡机票,为捐献做准备。

捐献前,杨志连续4天注射动员剂为采集做准备。正式采集当天,他静静躺在采集床上,承载着生命希望的血液从双臂缓缓流出。历经5个多小时的分离提取,276毫升造血干细胞混悬液成功采集完成。这袋珍贵的“生命种子”,将第一时间送往患者所在医院,为深陷病痛折磨的患者送去重生的希望。

在青岛脑康心理医院,杨志既是守护心灵的医者,也是摆渡生命的使者。在日常工作中,他始终以专业与耐心抚慰患者的心灵创伤,比常人更深刻懂得“希望”二字的重量。“我们总在鼓励患者心怀希望,这一次,我有幸亲手为一个人送去活下去的希望。”杨志质朴的话语,道出了医者最

纯粹的初心。记者采访获悉,这份善举,并非一时冲动。早在2022年,杨志在参与无偿献血时,主动了解造血干细胞捐献知识,得知这一善举能为血液病患者带来生的希望后,他毫不犹豫完成留样,正式加入中国造血干细胞捐献者资料库。

杨志的义举,得到了医院领导的高度认可与全力支持。医院领导表示:“杨志以实际行动践行了医者誓言,彰显了新时代医务工作者的责任与担当。他身上先人后己、无私奉献的精神,正是医院‘以人为本’核心价值观的生动诠释,全院职工都为他感到骄傲与自豪。”

爱心传递,从未停歇。2022年,即墨区红十字会联合区文明办、团区委等六部门,启动“青春留样——为生命续航”造血干细胞捐献志愿者行动,普及捐献知识,引导公众理性认识、主动参与。目前,造血干细胞捐献留样入库活动常年开展,全市各献血点均可办理采样入库。凡18至45周岁、身体健康、符合献血条件的市民,均可报名参加。只需填写登记表、采集8至10毫升血液并检验合格,就能加入中华造血干细胞捐献者资料库,用微小的善举,为更多等待的生命点亮希望,让爱心在城市间永续传递。

(青岛早报/观海新闻记者 康晓欢 袁超 通讯员 于林冉 摄影报道)

早报3月12日讯 日前,青岛脑康心理医院护理部副主任杨志,与一名血液病患者成功配型并完成造血干细胞捐献,成为青岛市第

关键时刻  
他们『救』在身边