

萤火汇炬 幸福路

十载栉风沐雨,十载步履铿锵。2026年,青岛现代有轨电车示范线迎来开通十周年的辉煌时刻。自2016年3月鸣笛始发,这条山东省首条现代有轨电车线路,以钢铁之轨丈量城市发展,以暖心服务守护民生出行,交出了亮眼的答卷。10年来,累计安全行驶达297万公里,日均客运量从最初的1800人次提高到现在的4800人次,累计超1170万人次。从城市通勤的“公共交通主动脉”,到承载全龄关怀的“流动民生服务站”,它用10年深耕,播撒点点萤火之光,勾勒出美好出行的幸福图景,重新定义了公共交通的温度与价值。

十年轨迹暖城阳 激活区域新动能

青岛城运有轨电车示范线绘就民生出行新图景

民族团结和谐号主题车。



打造春节主题车厢。



工作人员细心照顾儿童。



出口试验车。

十载织网筑脉 铺就民生高效出行路

十年初心如磐,始终以民生为根,织密城市交通“微循环”幸福网络。在青岛市、城阳区两级交通运输局的正确指导下,线路精准锚定市民出行需求,填补沿线3公里公交服务盲区,串联起5所中小学、8个大型社区与2家商超,与32条公交线路、1条地铁线无缝衔接,还对接在建地铁9号线、15号线,构建起“轨道+公交+地铁”三位一体的便捷换乘体系。曾经跨区出行的1小时漫漫长途,如今压缩至30分钟内,日均服务乘客超4800人次,准点率长期稳定在99%以上。每一次平稳发车,每一趟顺畅抵达,都让高效出行成为城阳市民的生活常态,让交通便利的幸福触手可及。

十载暖心守护 绘就全龄友好幸福色

十年匠心深耕,以全龄友好为底色,让温暖成为轨道上的主旋律。线路精准聚焦不同人群需求,打造六大专属服务体系,让每一位乘客都能感受专属关怀:每日8列次“勤学专列”风雨无阻护航学子求学路,中高考“护航专列”暖心服务超2万人次考生逐梦前行;萤火之光“密密缝”公益服务点、“i助夕阳”为老年乘客送上多项温情服务,守护岁月静好;“向日葵”友好车厢打造私密哺乳空间,“爱心妈妈包”应急帮助超600次,温柔呵护妇女儿童;100%低地板列车、专业手语服务、全程贴心协助,让2000余名残障乘客实现无障碍出行;四季常备的“暖心百宝箱”,守护通勤路上的每一个细节;乘务员化身“活地图”,为八方游客提供专属旅游指引,让城市之美随轨道传递。智慧与暖心双向赋能,更让服务品质持续升级:大数据智能调度系统动态调整发车密度,高峰时段15分钟一班,精准匹配出行需求;全面推行

“航空式”服务标准,车辆每日消毒、每趟清洁,便民物资一应俱全;“24小时响应、2日内落实、3日内回访”的闭环机制高效运转,累计落实乘客建议120余件,收获锦旗、表扬信420次,97%的乘客满意度,是对这份用心最好的认可。服务更从车厢延伸至街巷,“暖心理发”“小家电义修”等公益品牌走进社区120余场,让轨道的温度浸润城市的每一个角落。

区域运营经验。凭借成熟完备的运营管理模式、硬核的专业运营能力,公司成功承接中车四方股份公司出口型低地板有轨电车整车可靠性试验配套服务项目,以专业实力开拓市场,提升行业影响力,在有轨电车运营领域树立起青岛有轨电车标杆。2025年,公司聚力市场化转型发展,成功开展“跟着青岛有轨电车去研学”项目12期,接待学生900余名,既普及轨道交通知识、展现企业形象,又收获良好社会反响,实现社会效益与经济效益双提升。

十载耕耘硕果 铸就行业发展新典范

十年耕耘不辍,硕果满枝飘香。这条满载初心的轨道,斩获全国首张有轨电车运营服务AAAAA级认证、全国交通质量奖、青岛市市长质量奖等多项重磅荣誉,“学习强国”有轨电车线下互动空间入选第一批“全国优秀案例”。参与编制的《轻轨交通设计标准》荣获城市轨道交通科技进步奖一等奖,其精准化服务、主题车厢运营等创新模式被全国同行广泛借鉴,成为行业发展的典范。纯电动零排放的绿色运营模式,为城市“双碳”目标贡献轨交力量;16类特色主题车厢、丰富多彩的民俗活动,让列车成为展示青岛风情的流动窗口;“轨道婚车”等创新服务,更成为城市文旅的新晋亮点,让轨道不仅是出行之路,更是城市的风景线。

十载新程再启 擘画高质量发展新篇

十年征程,是里程碑,更是新起点。站在十周年的崭新节点,有轨电车将紧紧围绕城运集团及城阳巴士公司的工作部署,锚定高质量发展目标,聚焦主要经营指标和重点工作项目,以实干笃行推动各项工作落地见效。将持续深耕城市轨道交通低运量市场,坚持智能化发展方向,以“全场景智能化”为核心,构建覆盖“车一路一云一网”的协同体系。在智慧列车、无人驾驶、智能化维保等方面加强探索实践,充分运用人工智能技术,打造低运能轨道交通的智能样板。将“逸群快轨”示范运营项目及出口型低地板有轨电车整车可靠性试验配套服务项目纳入重点创收攻坚清单,细化任务分工、强化资源保障,稳步推进项目建设与市场拓展,全力实现营收突破与产业赋能双提升,在新征程上书写更大的发展篇章。

十载轨迹,温暖相伴;萤火成炬,步履不停。青岛现代有轨电车示范线,以钢铁之躯承载民生温度,以点滴细节书写服务初心,用10年时光在城阳的大地上绘就了一幅高效、绿色、暖心的民生出行图景。未来,这条城市绿色动脉,将继续以民生为根,以创新为翼,在时代的轨道上加速前行,载着城阳区人民对美好生活的无限向往,奔赴更加温暖、高效、低碳的新未来,让幸福在轨道上持续延伸。

本版撰稿摄影 青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 邢路 孙鑫

十载勇毅开拓 彰显青轨行业硬担当

十年勇立潮头,以实干开新局,在行业发展中书写青岛有轨电车担当。2017年,公司勇挑重担,承接青海省德令哈市有轨电车运营管理与技术咨询服务项目,派驻10名骨干远赴青海筹备,正式开启青轨管理、技术、人才输出的崭新篇章,既实现创收增收,更积累了宝贵的跨