

有声周刊
声入你心

青岛早报《常青树》周刊“有声阅读”自2022年推出以来,深受广大中老年读者的喜爱,成为银发族文化消费的新选择。周刊的主要文章配有一个有声二维码,读者用手机扫描二维码,就可以倾听有声新闻。新闻内容由专业播音员以舒缓清晰的语调录制。“耳朵阅读”正悄然改变着银发族的文化生活方式,让知识获取不再受限于老花镜和纸质书,真正实现“闭目可享,开耳即听”的文化养老新体验。来吧,来到《常青树》有声周刊,体验声声入耳、心心相印的精彩,一起感受美好城市“声”活!



扫码倾听
本版有声新闻

春节养老短托,解了谁的“渴”

老人短期托养服务悄然兴起 破解家庭照护断档难题 打造养老服务转型升级新模式

春节假期,家政人员返乡过年、子女排班分身乏术、术后康复亟需专业护理……这些现实难题让不少家庭面临着照护断档的焦虑。为了化解这一矛盾,春节前夕,青岛市民政局统筹全市优质养老资源,启动了“青心守护,暖享新春”春节短期托养服务,各正规养老机构纷纷结合自身优势,为老人们提供生活照料、康复护理、文娱活动、营养膳食等全方位照护服务。位于九水东路的崂山区锦云村老年公寓是此次参与短托服务的机构之一,有几位老人在这里通过短托服务度过了不一样的春节。



徐洁陪陈阿姨(左)聊天。



崂山区锦云村老年公寓的护理员带领老人做活动。

八旬老人从“试住”到“常住”

2月25日是农历正月初九,年味还未散去。记者来到崂山区锦云村老年公寓,在位于三楼的活动区域,几位自理、半自理老人正在跟随音乐,在护理员的带领下做健身操。在院长徐洁的指引下,记者注意到其中一位身穿红色毛衣的阿姨,她脸上的笑容格外灿烂。这位阿姨姓陈,来自甘肃宁夏,今年85岁。过年期间,陈阿姨的儿子因为工作原因无法照顾母亲,在得知岳母所住的崂山区锦云村老年公寓有老年短托服务后,正月初三便将母亲送了过来。陈阿姨初来时有些闷闷不乐,但住了几天后,她的情绪发生了变化:这里的服务和温馨氛围远远超出她的预期。陈阿姨的儿子来探望了几次,看到母亲在这里吃得香、睡得好。

“刚开始说好了就住几天,等我忙完工作就把妈接回去。”陈阿姨的儿子说道,但是没想到,短短几天“试住”,彻底改变了全家人的想法。陈阿姨由于膝盖问题和上肢力量不足,在家里早已离不开人照顾。而在老年公寓里,她得到了24小时的专业照护,规律的作息、可口的饭菜,还有护理员时刻的关注,让老人住得舒心,家属看得放心。

“这个月底陈阿姨就要正式办理长住手续了。”徐洁笑着说,“家属也很放心,觉得与其让老人在家,不如让她在这接受专业照护,他们也能安心工作,这也是我们一直在做的“喘息服务”。”徐洁解释道,“对于很多老人和家庭来说,短托更像是一条“缓冲带”。老人抵触养老院,往往是因为对具体情况不了解;家属不放心,是因为怕护理员照顾不周。最初很多老人是抱着试试看的心态,结果住下后发现照料贴心、生活舒心,不仅身体状况改善,心情也更加舒畅,自然愿意留下来。”

80多岁的张阿姨今年也在崂山区锦云村老年公寓度过了一个特别的春节。原来,女儿一家要去香港探亲,实在分身乏术,便想着让母亲在老年公寓里短托几天。刚来的时候,张阿姨心里多少有些疙瘩,但一日三餐不用自己动手,下午有工作人员组织做操,身边的老伙伴们来自天南海北,总有聊不完的话题,这让张阿姨的态度很快改观,现在逢人就说,这里比家里热闹多了。等到女儿来接她回家时,张阿姨反而有些舍不得了。

吃住不愁还能结识“老朋友”

春节前,市民何先生遇到了一件难事。朋友约他假期出去旅游,可家中老母亲年事已高,既不适合长途跋涉,也离不开人照顾。何先生原打算请位护工,可春节期间护工集中返乡,即使酬劳翻倍,也是一“工”难求。衡量再三,他把母亲送到了崂山区锦云村老年公寓。“我们就出去玩几天,让老人单独在家实在不放心。老年公寓管吃管住,还有一帮老姐妹陪着,比在家强。”何先生说,崂山区锦云村老年公寓周到细致的服务,让他可以毫无后顾之忧地享受假期。假期结束,何先生便把母亲接回了家。

为什么春节短托服务如此受欢迎?徐洁认为,原因是长期存在的家庭照护痛点。很多高龄老人和失能老人需要细致的照护,也需要进行充分的活动,而在家里,这一切几乎不可能实现:子女无法时刻陪伴,护工有时忙不过来,很多老人的活动空间被“压缩”在一张床上。

在崂山区锦云村老年公寓,关于照护的理念早已超越了简单的吃饱穿暖。记者注意到,公寓走廊的墙上挂满了老人们参加活动的照片,有在院子里晒太阳的,有一起唱歌的,有端午节包粽子的,还有春节其乐融融拜年的场景。

“我们的春节活动年年都有新花样,今年搞了‘七天乐’活动,让不回家过年的老人每天都有活动。只要能坐起来的老人,我们绝不会让他们一天到晚躺着。”徐洁告诉记者,只要天气好,工作人员就会用轮椅推着老人们去后院晒太阳。“要让老人们去感受四季的变换,这不仅是为了活动身体,更是为了让他们的大脑活跃起来。在我们这里,不论是短托还是长托的老人,都能够享受到同等的服务和照顾。”徐洁介绍道。

“短托老人入住时长不一,有的只住一周,有的则住半个月,床位需要实时调整。相对于床位调配,更要关注的是老人们的适应问题。”徐洁告诉记者,对于新入住的老人,工作人员会细致询问饮

食禁忌、兴趣爱好等,量身制定个性化照护方案,就连房间分配也会提前与家属充分沟通,提升同住适配度。“比如老人可以自带惯用的床单被褥和家具,按照喜好布置房间、种花种草。这样既能最大程度兼顾老人的需求,也能帮助他们更快适应机构生活,减少陌生感和抵触情绪。”徐洁说道。

让长期紧绷的家庭放松一下

“不只是春节期间,我们平时也有短托服务,比如有些人遇到孩子高考或是出差,家里忙不过来,就会把老人托付给我们。”徐洁告诉记者,住在4楼的一位林大爷也是短托。林大爷今年70岁,在家里一直是由身体尚可的老伴照顾他。但林大爷老伴近来身体也不好。“老太太一直撑着不想把老伴送过来,结果年前自己累垮了。事发突然,老人的儿女只能将父亲送到养老院短托,让母亲安心养病。”徐洁说。春节期间用工紧张,陪护难请,短托服务便成了这个家庭在危急时刻的安全保障,林大爷住进老年公寓,得到了专业照料。春节过后,用工紧张稍微缓和,林大爷的儿子计划将父亲接回家,请个保姆照料。

短托服务在某种程度上,给了这些长期紧绷的家庭一个放松的机会,无论是子女外出、家庭突发变故,还是照护者需要休整,都可以把老人送过来托养几天或几个月,按天计费,灵活机动。

短托服务看似只是入住时间的缩短,实则对养老机构的运营管理提出了更高要求,收费标准主要根据老人的身体状况而定。徐洁告诉记者,短托服务在商业上对于失能老人的收费相对较高,因为机构需要投入更高的人力成本去磨合和适应。

“长托的老人晚上几点起夜、平时吃什么药、每天翻身频率是多少……这些情况我们比较熟悉,工作有规律,人力可以精准调配。但短托的老人不一样,由于我们对老人的身体状况、生活习惯不了解,需要投入更多的人力、精力,去更加细心地观察和守护。”徐洁解释道。

/ 延伸 /

“短托热”背后的养老新选择

今年春节期间,青岛市民政局统筹资源,启动了“青心守护,暖享新春”春节短期托养服务,旨在为有需求的家庭提供专业、灵活的照护支持。政策层面,对符合条件的中度以上失能老年人,按规定可享受相应养老服务消费补贴,但短托这种灵活入住的方式,有时可能无法享受政府的一些长期补贴。

记者了解到,在崂山区锦云村老年公寓,能够完全自理的老人,短托一天的费用在80元到100元之间,包含吃住和基础服务;失能老人一天所需费用接近200元。尽管如此,这对有照护刚需的家庭而言,这笔钱仍然花得值,它换来的不仅仅是几天的照护,更是整个家庭不至于被拖垮的喘息之机。有家属告诉记者,春节期间给老人找一个24小时的居家护工,价格比平时高出近一倍,而且由于人员紧缺,服务质量难以保证。相比之下,机构托养不仅性价比更高,而且有医疗、餐饮、活动等整套服务体系支撑。

短托服务就像一扇窗户,让更多家庭感受养老机构的真实模样,也见证了养老观念的悄然变迁。以前,很多人对养老院有偏见,觉得送老人来就是不孝顺,但通过春节短托体验,家属看到了专业的护理,老人感受到了热闹的氛围,这种低成本“试错”让很多人改变了旧观念。这种新型养老模式的兴起,是对传统养老模式的重要补充,不仅填补了临时照护缺口,也在老年人术后康复期提供专业护理,更为长期照护失能失智老人的家庭提供了“喘息”服务。养老,从来不是把老人从家里“推”出去,而是当一些家庭撑不住的时候,有地方能帮他们一起托住这份沉甸甸的爱。

青岛早报/观海新闻记者 吴涵 摄影报道

扫码观看
相关视频



早报龄龄俱乐部
扫码入群